

# Jaarplan FBA 2026



Het nieuwe pand aan de Veemkade.

# Inhoud:

1. Voorwoord, namens het bestuur
2. Plannen voor 2026 per thema:
  - a. Thema: We doen het samen
  - b. Thema: Zorg voor ouderen
  - c. Thema: Digitale samenwerking en innovatie
  - d. Thema: Werken met plezier
  - e. Thema: Apotheker als DE medicatiedeskundige
3. Blik op 2027-2030
4. Interne zaken van het FBA
5. Getekende versie van dit Jaarplan 2026

Fotografie en illustratie: Heleen Croonen

# 1. Voorwoord

Beste leden, stakeholders en andere geïnteresseerden,

Als eenling red je het niet meer in het veranderende zorglandschap. Door de dubbele vergrijzing onder zowel de bevolking als het zorgpersoneel, kan op den duur niet meer iedereen met een zorgvraag geholpen worden op de huidige manier. Het zal moeten met minder mensen, met meer technologie en met hulp van naasten en buurtbewoners. Niet alle medische vragen zullen een medisch antwoord krijgen. De apotheek ziet de schaarste vooral aan het personeelstekort van veel apotheken en aan de medicijntekorten. Het is een uitdaging om de patiënten die de zorg het hardst nodig hebben, goed te kunnen blijven helpen. Het antwoord op deze uitdagingen is: samenwerking.

We zullen steeds vaker met andere disciplines kijken hoe de schaarse zorg het beste verdeeld kan worden. Dat deden we al op stedelijk niveau vanuit het FBA met bijvoorbeeld samenwerkingen rond het elektronisch toedien registratiesysteem, de oogdruppelbril, de medicijndispenser of de palliatieve kit. De komende jaren zal de samenwerking verbreden. Het gaat er steeds meer om dat zorgverleners elkaar kunnen vinden en samen oplossingen zoeken. Dat ze elkaars voornaam kennen, elkaar snel bereiken met een appje. Niet alleen op stedelijk niveau, tussen de belangenverenigingen, maar ook op stadsdeelniveau en in de wijk. In de praktijk zal het betekenen dat apothekers vaker zullen overleggen met de huisarts, de wijkverpleegkundige, de fysiotherapeut of het Buurteam. Dankzij financiële middelen van ZonMW hebben we de mogelijkheid om hier goed bij aan te sluiten. Dit alles geldt met name voor de eerste lijn. Het FBA verbindt de apothekers uit alle lijnen, dus we nemen niet alleen de openbare apotheker, maar zeker ook de poliklinische apotheker, ziekenhuisapotheker en instellingsapotheker hierin mee.

Het FBA wil in 2026 meer uren inzetten op deze toenemende samenwerking, en op de hechte wijkverbanden (/wijksamenwerkingsverbanden) die hieruit voortvloeien. In Amstelland zijn de apothekers al een stap verder binnen Amstelland Zorg, ook met het vormen van wijksamenwerkingsverbanden. Komend jaar willen we hier meer van leren, als regio.

Als apothekers onderling willen we de gelederen sluiten. Er staat veel gepland, zoals een symposium voor apothekersassistenten, de opleiding van een kaderapotheker ouderenzorg en de implementatie van toestemmingssysteem Mitz.



We kunnen dat allemaal niet alleen. Sterker nog: alle apothekers zijn nodig om de verbinding aan te gaan. Kom dus zeker op de ledenvergaderingen en kwaliteitsoverleggen. Of kom koffiedrinken in ons mooie nieuwe pand aan de Veemkade. Daar zitten we samen met huisartsenverenigingen AHa, LHV, HpA en ROHA, en de eerstelijnsoudersteuner de Elaa. De samenwerking is dus al begonnen en we nodigen alle apothekers in onze regio hierbij uit.

**Namens het bestuur:**

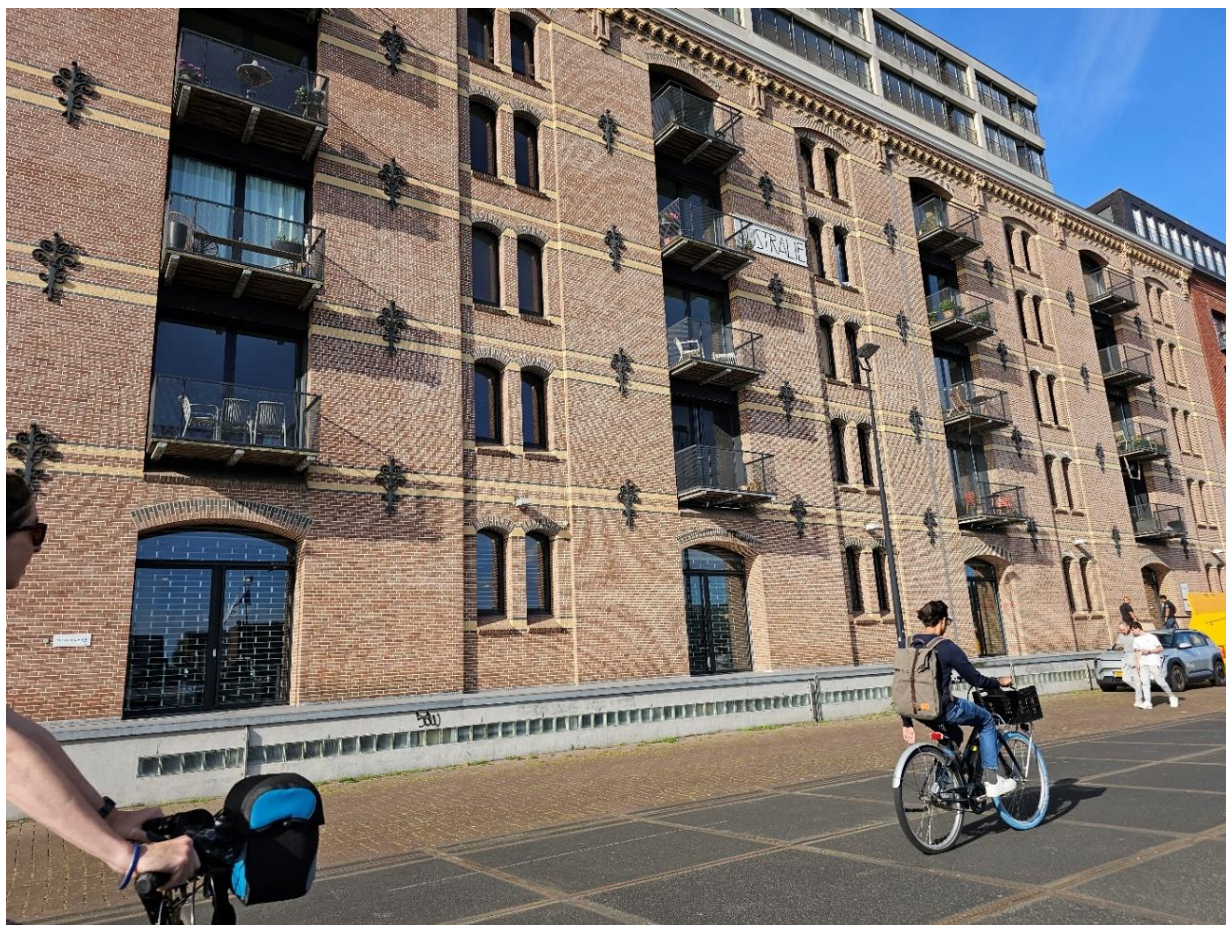
**Voorzitter FBA bestuur Nitika Chouhan**



## 2. De thema's voor 2026

### 2.a. Thema: We doen het samen

Een belangrijke taak van het FBA is om regionale samenwerkingen op te zetten of erbij aan te haken. Om de farmaceutische zorg echt toekomstbestendig te maken, is het nodig dat apothekers samenwerken. In 2025 heeft het FBA veel zaadjes geplant en dat heeft gewerkt, want de positionering van de apotheker heeft zijn vruchten afgeworpen. De apotheker wordt steeds minder 'vergeten' in overleggen. Steeds meer zorgpartners weten wat ze aan de apothekers hebben en apothekers worden steeds vaker uitgenodigd om samen te werken. De volgende stap is om hierin verder te professionaliseren. Het FBA functioneert immers dankzij het lidmaatschapsgeld dat de leden opbrengen. Het is niet houdbaar om overal 'in kind' aan deel te nemen, we zullen daar spaarzamer mee omgaan en steeds meer kiezen voor projecten waarbij onze deelname of die van de leden gefinancierd wordt. Daarnaast zullen we altijd een deel van de uren blijven besteden aan onbetaalde activiteiten. Het gaat dan om zaken die bijvoorbeeld randvoorwaardelijk zijn voor goed samenwerken, zoals de deelname aan het Transmuraal Platform Amsterdam.



De belangrijkste samenwerking die we nu hebben in Amsterdam is die binnen het Regionaal Eerstelijns Samenwerkings Verband (RESV). In Amsterdam bestaat deze uit de apotheek (FBA), huisarts (AHa) thuiszorg (Zorg in de wijk), het paramedisch platform (APP), Cliëntenbelang en het

Buurtteam. De Elaa ondersteunt het RESV en is kassier voor de ZonMW uitvoeringssubsidie die hiervoor wordt toegepast. In navolging van het rapport Visie 2030 is de ambitie: samenwerking in de stad, waarbij wordt gekeken welke projecten zinvol zijn voor de meer kwetsbare Amsterdammers. Ten tweede: samenwerking in de wijk, middels Hechte Wijkverbanden. Er al samenwerkingen, zoals Hometeams en Basisteams, die mogelijk zullen doorontwikkelingen naar hechte wijkverbanden. Bij enkele hiervan zijn apothekers al aangesloten. Het FBA wil in 2026 bij ieder hecht wijkverband een apotheker laten aansluiten, zoals landelijk ook verplicht is gesteld. Verder wil het FBA stedelijk projecten indienen, die de samenwerking moeten verbeteren.

Dit regel je niet binnen een jaar. Het is een project dat een lange adem vraagt, een investering voor de toekomst. Dankzij middelen die ZonMW beschikbaar heeft gesteld en dankzij samenwerking met de Elaa (de ros) zijn we in staat om deel te nemen en mee te denken. In juli 2026 zal het vervolgplan moeten worden ingediend, dat zal leiden tot nieuwe afspraken met de zorgverzekeraars. Landelijk wordt besproken dat zorgverzekeraars per 2027 de multidisciplinair regionale ondersteuning gaan financieren en mogelijk de zorg ook op basis van populatiebekostiging gaan inkopen, maar dat is nog niet zeker.

Amstelland loopt hierin voorop. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid heeft daar al jaren een multidisciplinaire bestemming gegeven aan gelden voor samenwerking in de regio. De Zorggroep Apothekers Aamstelland is aangesloten bij Amstelland Zorg, apothekers zijn verenigd in wijk Samenwerkingsverbanden, die vergelijkbaar zijn met de genoemde hechte wijkverbanden. Het FBA wil de ervaringen van deze apothekers in 2026 verder verspreiden, zodat we er allemaal van kunnen leren.

Tenslotte heeft het FBA veel geïnvesteerd in de verhuizing naar de Veemkade. De huur van de Hoogte Kadijk liep ten einde. Het FBA heeft zich aangesloten bij de AHa, ROHA, HpA, LHV en Elaa om een nieuw pand te zoeken. Dit is gevonden aan de Veemkade. De muren in dit prachtige havenpand zijn van glas, waardoor een open communicatie onderling mogelijk is.

*Figuur 1 Het nieuwe pand aan de Veemkade*

| Doel:                               | Werkwijze:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Deelname RESV Amsterdam             | Het FBA is aangesloten bij het regionale samenwerkingsverband van Amsterdam. Een beleidsmanager neemt deel aan de stuurgroep en de projectgroep. Een bestuurder neemt ook deel aan de stuurgroep. Dit wordt gefinancierd vanuit de ZonMW subsidie.                                                                                |
| Apothekers onderling bijeen brengen | Het stedelijke RESV wijst aan in welke wijken de eerste Amsterdamse hechte wijkverbanden worden opgezet. Dit zijn samenwerkingen in de wijk waar apotheker, huisarts, thuiszorg/wijkverpleging, paramedi en het sociaal domein samenwerken voor de meer kwetsbare Amsterdammers. Met name de apothekers in Noord, West, Zuid Oost |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | en Zuid worden gestimuleerd om bijeen te komen en onderling samen te werken. Het Regioplan spreekt meer van Noord, Nieuw West en Zuid Oost als kwetsbare gebieden. Voor verenigen van apothekers in al deze gebieden wordt ZonMW subsidie gebruikt.                                                                                                                             |
| Apothekers laten aansluiten op de hechte wijkverbanden | Het stedelijke RESV wijst aan in welke wijken de eerste hechte wijkverbanden worden opgericht. Vooralsnog is dat in Noord, West, Zuid Oost en Zuid. Het FBA gaat apothekers stimuleren om bij deze voorlopergebieden aan te sluiten. Hiervoor zijn vacatiegelden beschikbaar. Daarnaast worden Hometeams en Basisteams zoveel mogelijk doorontwikkeld tot hechte wijkverbanden. |
| ZuidOost 55+ in de plus                                | Apotheker Sanne Smits van Apotheek Holendrecht is actief in het voorlopergebied in ZuidOost.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Nieuwe projecten indienen bij RESV                     | Het FBA brengt projecten in bij het RESV, voor financiering. Dit wordt aangevuld met wat in de wijk wordt bedacht. Deze ideeën worden teruggekoppeld aan de stedelijke RESV en ingediend voor financiële ondersteuning.                                                                                                                                                         |
| Financiering vanaf 2027                                | Samen met de andere partijen uit het RESV wordt gekeken naar financiering van de regionale multidisciplinaire door de (preferente) zorgverzekeraar vanaf 2027.                                                                                                                                                                                                                  |
| ZAA afstemming programma manager                       | Amstelland is al een stap verder, dankzij de steun van de zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. De apothekers zijn verenigd in de Zorggroep Apothekers Amstelland met ondersteuning van Amstelland Zorg. Het FBA steunt de apothekers bij de verdere opbouw daarvan. En zal de geleerde lessen meer verspreiden in Amsterdam.                                                      |
| Deelname Amsterdam Vitaal en Gezond                    | De apothekers zijn vertegenwoordigd in de coalities: ouderen, digitale zorg en chronische zorg. De uren van deelname zijn voor eigen rekening, dus het FBA breidt dit voorlopig niet uit.                                                                                                                                                                                       |
| Saphia                                                 | Een waardevolle samenwerking binnen onze regio is die met Saphia. Hierin zijn wetenschappelijk geïnteresseerde apothekers verenigd. Afgelopen jaar heeft Saphia een interessant project gestart rond atriumfibrilleren. De resultaten zullen in 2026 hopelijk leiden tot nieuwe stedelijke afspraken, waar de farmacie in is geschreven.                                        |

Deze lijst bevat niet alle grote samenwerkingen die het FBA heeft. Bij de volgende thema's zijn de samenwerkingen te vinden, die onder deze thema's passen.



## 2.b. Thema: Zorg voor ouderen

De apotheek ziet veel ouderen, het zijn de grootgebruikers van de medicijnen. Tegelijkertijd zijn ouderen kwetsbaar voor problemen die daarbij kunnen ontstaan. Een medicijnrol kan dan uitkomst bieden, of een medicatiebeoordeling. Het FBA wil de apotheek helpen om deze oudere patiënt zo goed mogelijk te ondersteunen, nu en in de toekomst.

Een belangrijke stap die het FBA hierbij heeft gezet, is het mede financieren van de opleiding tot kaderapotheker ouderen van een van onze leden: apotheker Annelies Rijksen, eigenaar van de Sumatra apotheek en de Molukken apotheek. In 2026 begint haar opleiding en we zullen als vereniging veel samen optrekken. De inzet van een kaderapotheker ouderenzorg zal ons aan verschillende overlegtafels helpen om de juiste deskundigheid in te brengen. De samenwerking kan hiermee naar een hoger plan worden getild.



Er gebeurt al veel en in 2026 gaat het FBA de volgende stappen zetten:

| Doel:                       | Werkwijze:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kaderapotheker in opleiding | Het FBA gaat in 2026 meebetalen aan de kosten voor de opleiding tot Kaderapotheker Ouderen van Annelies Rijksen. Zij wordt nu al meegenomen bij het beleid rond ouderen van het FBA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Valpreventie                | De ketenafspraken is niet doorgegaan. Jammer, want de apotheker was hier goed ingeschreven. We houden de vinger aan de pols, voor als er toch weer een opening ontstaat om deze ketenafspraken multidisciplinair op te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Palliatieve kit             | Er zijn al 16 apotheken in onze regio die op de website <a href="http://www.fbadam.nl">www.fbadam.nl</a> laten vermelden dat ze de palliatieve kit leveren. Vermoedelijk zijn er meer apotheken die de kit aanbieden, maar die dit nog niet bij het FBA gemeld hebben. De palliatieve netwerken en de thuiszorg hebben behoefte aan cijfers over de implementatie van de palliatieve kit. Er wordt eind 2025-begin 2026 een evaluatie uitgevoerd naar de palliatieve kit in de regio. Een stagiair Farmakunde gaat dit uitvoeren. |

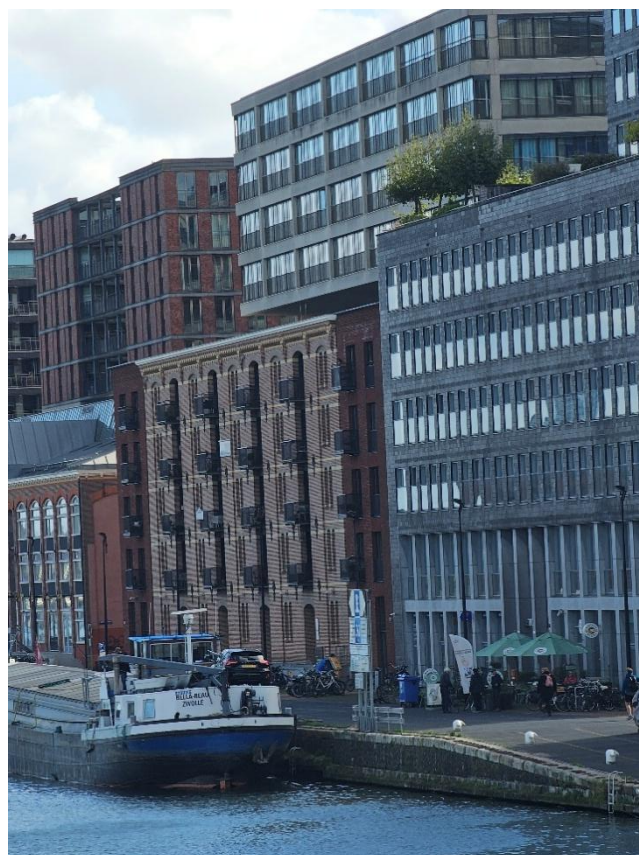
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | Naar aanleiding van de evaluatie van de implementatie van de palliatieve kit, wordt de feedback gedeeld met de partners waarmee de stedelijke afspraken zijn opgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Palliatieve zorg door apotheker in kaart   | Het FBA is in 2024 aangesloten bij twee palliatieve netwerken, namelijk van Amsterdam/Diemen en van Amstelland (via Amstelland Zorg). In 2026 gaat het FBA verder op de kaart zetten wat de apotheker doet en kan doen rond palliatieve zorg. In Amstelland is een IZA-plan opgesteld, waarbij zorgafspraken worden opgesteld tussen de apotheker, de huisarts en thuiszorg. Helaas bleek het IZA-budget op, waarna nieuwe manieren zijn gezocht om de ambities alsnog waar te maken. In Amsterdam is afgesproken dat meer apothekers gaan deelnemen aan PaTz groepen. Voor dit laatste is een ZonMW financiering aangevraagd. Uiterlijk juni 2026 is bekend of deze is toegekend. Een stagiair Farmakunde brengt voor de hele regio in kaart wat apothekers doen op het gebied van palliatieve zorg. Hiermee hebben we een '0-meting' voor de verbeterplannen. En we kunnen de rol van de apotheker beter onderbouwen in voorlichtingsmateriaal van het palliatieve netwerk voor patiënten en hun naasten. |
| Medicijndispensers vullen door de apotheek | In 2025 is een pilot gedaan, waarbij de apotheker de medicijnrol vervangt bij de patiënt thuis in de Medido. Dit is uitgevoerd bij 6 apotheken, waarvan er 5 willen doorgaan met de werkwijze. De deelnemende apotheek wordt hierbij gefinancierd door de thuiszorg, middels facturen. In 2026 gaan we aan de slag met een plan voor opschalen van deze werkwijze. Ook wordt gekeken welke wensen nog meer leven bij de thuiszorg ten aanzien van de hulp van de apotheker bij de medicijndispenser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Medicijndispenser starten                  | Elders in het land hebben apothekers zich ingezet voor starten van nieuwe patiënten op de medicijndispenser. In Amsterdam zijn er veel Marokkaanse en Turkse ouderen die geen thuiszorg ontvangen, maar die wel zeer intensieve mantelzorg krijgen van de kinderen. Er wordt onderzocht in een pilot of zij baat kunnen hebben van de medicijndispenser, gestart door de apotheker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oogdruppelbril                             | In 2024 is een vergoeding afgesproken voor de uitleg bij de oogdruppelbril met Zilveren Kruis, in samenwerking met Cordaan. In 2025 is daar vergoeding van de bril zelf bijgekomen voor Zilveren Kruis-patiënten, die in 2026 een vervolg krijgt. In 2026 wordt gemonitord of deze instructie inderdaad goed gaat in de apotheek en of de thuiszorg ontlast wordt. Dit gebeurt onder meer met SFK cijfers. Hieruit bleek tot nu toe dat de implementatie nog laag is. Het FBA gaat uitzoeken wat er nodig is voor bredere implementatie. Er is ook een ketenafpraak in de maak, in samenwerking met de thuiszorg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Aansluiten Dementieketens                  | In 2023 is een actieplan Dementie opgesteld binnen Amsterdam Vitaal & Gezond. In 2026 willen we apothekers beter laten aansluiten bij de dementieketens in de diverse stadsdelen van Amsterdam. De kaderapotheker ouderenzorg in opleiding kan hierbij een rol spelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Medicatieoverdracht afspraken              | Alle apothekers hebben te maken met medicatieoverdracht. Er lag een pakket advies afspraken voor de medicatieoverdracht vanuit het Transmuraal Platform Amsterdam. (in te zien via de website van het TPA) Deze waren gebaseerd op de landelijke richtlijn, met een aantal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | lokale knelpunten en afspraken eraan toegevoegd. In 2025 is bij de Stuurgroep de vraag neergelegd of het 'advies' eraf kan, zodat er TIM-meldingen op niet nagekomen afspraken kunnen worden gedaan. Er is een nieuwe set afspraken gemaakt. In 2026 gaan we deze breder bekend maken onder openbare en poliklinische apothekers en de naleving controleren.                                                                                                                                                                                                               |
| Aansluiten Beter Oud in Amsterdam | Het FBA heeft in 2025 een presentatie gegeven bij de samenwerking 'Beter oud in Amsterdam', waarbij huisartsen POH-ouderen inzetten voor betere zorg voor ouderen. In 2026 wordt verdere aansluiting gezocht bij deze samenwerking. Dit is met name interessant omdat POH-ouderen de medicatie van mensen vaak tegen het licht houden, na een ziekenhuisopname. Ook kunnen ze partner zijn bij de medicatiebeoordeling. Voor poliklinische apothekers is deze werkwijze van POH-ouderen interessant om te weten. Het FBA zal de verbinding proberen verder te bestendigen. |

## 2.c. Thema: digitale samenwerking en innovatie

Een belangrijke randvoorwaarde bij de samenwerking in de zorg is dat je patiëntgegevens met elkaar kunt uitwisselen. Artsen sturen via digitale weg de recepten naar de apotheek. Maar de apotheek heeft meer gegevens nodig om goede farmaceutische zorg te geven. Denk bijvoorbeeld aan de nierfunctie, die belangrijk is bij oudere patiënten die bepaalde medicijnen gebruiken. Of aan Boards, waar de dossiers voor netwerkzorg worden gedeeld. Het apotheek informatie systeem zit in een complex netwerk met de groothandel, burgers, datacenters, andere zorgverleners en nog veel meer partijen. Het FBA helpt om de nodige verbindingen in de regio zo goed mogelijk te organiseren.



| Doel:                                     | Werkwijze:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| eTRS                                      | In 2025 is het nieuwe elektronisch Toedien Registratie Systeem in gebruik genomen. CareXS Meddy is uitgefaseerd en Medimo geïmplementeerd. Het FBA blijft aanspreekpunt voor de thuiszorg en eigen apothekers om de samenwerking verder te optimaliseren. Naast het vormen van werkafspraken zal er ook in de beheersfase intensief contact blijven met de thuiszorg. Onderdeel van de beheersfase zal ook scholing van thuiszorgmedewerkers omvatten, zo is er behoefte aan meer inzicht in het proces rondom medicijnrollen. |
| Nieuwe NIS (Boards, of een ander systeem) | Er komt een heroverweging met betrekking tot het netwerk informatie systeem. Het FBA is betrokken dit traject. Boards blijft in 2026 gehandhaafd, net als de wens om vanuit de farmacie data te kunnen delen. Afhankelijk van de ontwikkelingen bij VZVZ zal hier in 2026 een vervolgon ontwikkeling op het board 'medicatiebeoordeling' plaatsvinden.                                                                                                                                                                         |
| MITZ                                      | Mitz is een veilige online voorziening waarmee burgers en patiënten zelf hun toestemmingskeuze vastleggen en beheren voor de uitwisseling van medische data. Vastgelegde toestemmingen in Mitz zijn direct geldig en beschikbaar voor elektronische uitwisseling. KNMP en ZN hebben overeenstemming bereikt over een nieuwe vergoedingsregeling voor apotheken die toestemmingen van patiënten vastleggen voor het uitwisselen van hun gezondheidsdata in Mitz.                                                                |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | Regionaal blijft het FBA in 2026 optrekken met de RSO (Sigra) om dit regionaal in te zetten, nadat de implementatie een aantal keer is uitgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vorbereiding Medicatieproces 9.x                     | De kickstart medicatieproces 9.x hebben opnieuw vertraging opgelopen. Deze tijd kunnen we gebruiken om ons als regio klaar te maken voor de implementatie, die naar alle waarschijnlijkheid in 2027 gaat komen. Naast Mitz zal ook het Zorg-AB onderdeel uitmaken van deze voorbereiding. We gebruiken het jaar 2026 om de randvoorwaarden goed uit te zoeken en deze te scheppen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Afspraken met artsen bij medicijntekort              | Het kost apothekers veel tijd om oplossingen te zoeken voor niet-beschikbare geneesmiddelen: de uitleg van het tekort aan de patiënt, de administratieve afwikkeling van alternatieven en het contact met zorgverzekeraars over de declaratie buiten het beleid.<br>De administratieve afwikkeling kan ondersteund worden via ApoAfspraak. Dit is een platform tussen apotheker en voorschrijver en geeft weer welke geneesmiddelen niet leverbaar zijn en welke alternatieven er mogelijk zijn. De voorschrijver geeft binnen dit platform een mandaat aan de apotheker om geneesmiddelen om te zetten. In 2026 wordt een pilot afgerond, waarmee al dan niet de toegevoegde waarde is onderzocht. Hierna wordt gekeken welk vervolg deze pilot moet en kan krijgen. |
| IZA transformatieplan Uniforme Gegevens uitwisseling | In onze regio dragen zorgorganisaties ieder jaar de zorg van duizenden patiënten over van de ene naar de andere organisatie. Om de verpleegkundige zorg te kunnen continueren is het belangrijk de juiste informatie over te dragen. In deze overdracht zit ook informatie die voor de apotheek waardevol is en die de farmaceutische zorg kan optimaliseren. Het FBA heeft de farmacie als 'zij-speler' in dit IZA transformatieplan gepositioneerd en zet zich in om meer informatie ook binnen de farmacie te laten landen.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Digitale voordeur                                    | Vanuit Amsterdam Vitaal en Gezond, Coalitie Digitale Zorg, bundelen de Gemeente Amsterdam en zorg- en welzijns-aanbieders in de regio de krachten om gezamenlijk een zorg- en welzijnsplatform te ontwerpen en te ontwikkelen waarmee de burger écht centraal wordt gezet: de Digitale Voordeur. De behoefte en regie van de burger staat centraal, integraal data-inzicht tussen aanbieders en de burger wordt mogelijk gemaakt en zorgaanbod rondom de burger wordt ingericht. Vanuit de zorg is de farmacie nog niet als vanzelfsprekend meegenomen, in 2026 probeert het FBA opnieuw aan te haken bij ontwikkelingen en proberen wij landelijke initiatieven zoals apotheek.nl hierbinnen aan te laten sluiten.                                                   |

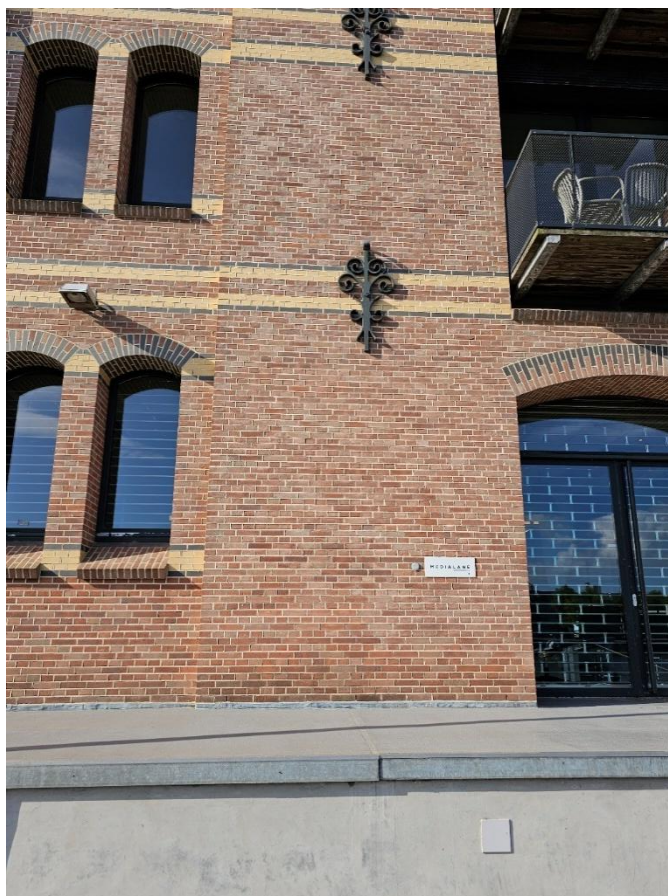


## 2.d Thema: Werken met plezier

Een apotheek kan niet zonder apothekersassistenten. Zij schrijven de medicatie aan, verwerken recepten, staan aan de balie voor uitleg over medicatiegebruik en zijn het eerste contact met de patiënt. Er is landelijk steeds minder belangstelling voor de opleiding, er komen steeds minder nieuwe apothekersassistenten bij. Vanuit het FBA ondersteunen we apothekers bij dit probleem op de verschillende manieren.

De stakingen voor een betere cao hebben veel impact gehad. Nu er een nieuwe cao is afgesproken, zijn de arbeidsvoorwaarden aantrekkelijker geworden voor medewerkers. Maar dat is niet het enige wat nodig is voor werkplezier, zo bleek uit het onderzoek dat we in 2025 hebben laten uitvoeren door een stagiair Farmakunde. Waardering, medezeggenschap, flexibiliteit, teamsfeer en goede stages- dit telt allemaal mee. Tijdens de Beleidsdag 2025 hebben we het onderwerp verder uitgediept, met een presentatie van apotheker Bouchra el Bouazzaoui van het OLVG. Conclusie: de focus mag meer op personeelsbehoud dan werven. Uit het onderzoek van de stagiair kwam verder dat een symposium en intervisie gewaardeerd zou worden. Een interview met de stagiair en het FBA is gepubliceerd in UA-magazine in de zomer van 2025.

Dankzij een aangekondigde subsidie van Soda kunnen we hier vorm aan geven in 2026. Het FBA gaat aan de slag met een symposium voor apothekersassistenten in de regio. Ook zal worden gezocht naar een vorm voor intervisie voor assistenten in Amsterdam en Amstelland.



| Doel:                                                  | Werkwijze:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid | Een werkplek die dit hoog in het vaandel heeft, is aantrekkelijker voor werknemers. Duurzaamheid ten aanzien van de klimaatbelasting zal bijvoorbeeld steeds meer aandacht vragen. In 2025 heeft het FBA een onderzoek laten doen naar duurzaamheid in de regio. Vanuit dit onderzoek zal er in 2026 projectmatig aandacht komen voor mogelijke verbeteringen. Hierbij zoeken we contact met de gemeente en op dit vlak actieve apothekers. Het Amsterdam UMC is daarvoor een mooi voorbeeld. |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Congresdag voor apothekersassistenten                 | Uit het onderzoek naar de arbeidsmarkt in 2025 is gebleken dat apothekersassistenten graag met elkaar in contact komen. Het FBA gaat een dag organiseren om ze te verenigen en scholing en een start voor regionale intervisie aan te bieden.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Intervisie apothekersassistenten                      | In de regio gaan we een voorziening voor intervisie ontwikkelen voor apothekersassistenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Farmakunde stagiairs                                  | Als FBA maken we veelvuldig gebruik van studenten Farmakunde om ze zo kennis te laten maken met de openbare apotheken. Voor het FBA zorgt het voor frisse nieuwe ideeën van een jongere generatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Toegankelijkheid voor mensen met afstand tot de zorg. | In 2024 is het FBA aangesloten bij het leernetwerk Gezond leven makkelijker maken van de GGD. Hierin wordt kennis gedeeld over het bereiken van mensen die een afstand hebben tot de zorg door bijvoorbeeld een taalbarrière, laaggeletterdheid of sociale problemen. In 2025 hebben we een nascholing georganiseerd voorafgaand aan de ALV over dit thema. In 2026 gaan we dit thema meenemen bij de ideeën die we inbrengen bij het RESV en bij de ontwikkelingen rond de Leefstijlapothekers. |
| Welzijn op recept                                     | Bij het FBA waren we blij verrast door de vele positieve aandacht die de pilot 'Welzijn op recept' in onze regio kreeg. Er was zelfs een coverstory in Pharmaceutisch Weekblad. Apotheken in Nieuw West hebben het onderwerp goed op de kaart gezet – de apotheek kan inderdaad een rol invullen, als het gaat om signaleren van mensen in een kwetsbare situatie. Dit jaar gaan we kijken naar standaardisatie van deze zorg en uitbreidingsmogelijkheden binnen de hele regio.                 |

## 2.e. Thema: Apotheeker zichtbaar als DE medicatiedeskundige

Een apotheek is geen winkel. Een apotheek heeft geen klanten, maar patiënten. Dit moeten we helaas nog vaak uitleggen. Ook komend jaar zullen we op verschillende manieren laten zien dat distributie van een risicovol product als medicatie altijd samen gaat met zorg door de apotheker. En dat de apotheker altijd aan tafel hoort, als er afspraken over medicijnen worden gemaakt.

Afgelopen jaar zijn we steeds vaker gevonden door de (vak)media. Met name de projecten en onderzoeken door de farmakunde studenten leiden vaak tot een publicatie, wat zowel voor het FBA als de student erg leuk is.

We communiceren actiever richting onze samenwerkingspartners via LinkedIn en met de Samenwerkingsnieuwsbrief. Ook het getekende jaarplan van 1 A4 wordt veel gedeeld. Ook in 2026 worden de communicatie-activiteiten apart gedeeld in een Strategisch plan.



| Doel:                                         | Werkwijze:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Website en LinkedIn verder professionaliseren | De website van het FBA krijgt een professionaliseringslag. We plaatsen foto's en dossiers bij de verschillende bestuurders en bureau-medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Samenwerkingsnieuwsbrief                      | De samenwerkingsnieuwsbrief wordt verder geprofessionaliseerd en worden meer abonnees geworven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| LinkedIn                                      | Op de LinkedInpagina delen we wekelijks onze voortgang. We streven naar 500 connecties. (huidige stand: 370) LinkedIn is bij uitstek het platform voor inhoudelijke professionele discussies. We willen hier meer gebruik van maken en interessante bijdragen uit de achterban zo een groter podium geven.                                                                                            |
| Longformularium implementatie                 | In oktober 2025 is de webinar opgenomen over het Longformularium in Amsterdam. We verspreiden het verder. Het Longformularium is stedelijk afgesproken, maar de implementatie blijft achter. Vanuit de apotheek is het probleem onder meer dat het longformularium kan bijten met het preferentiebeleid. Hier proberen we op hoger niveau een oplossing voor te vinden. Het maken van het webinar was |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | echter een zeer positieve ervaring, die we op meer dossiers kunnen inzetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Transmuraal Platform Amsterdam      | In het TPA zijn overleggen over Diabetes, CVRM, astma en COPD en CVA. Het FBA neemt hieraan deel, samen met praktijkapothekers. We frissen daarbij de afspraken Medicatieoverdracht op.                                                                                                                                                                                                        |
| Leefstijlapotheker                  | Er komen in Amsterdam en Amstelland steeds meer leefstijlapothekers. Er is een voucher van 25.000 euro aangevraagd om deze leefstijlapothekers te verenigen en een aanzet te geven tot multidisciplinaire afspraken in de regio en vergoedingsmogelijkheden. Hierbij zal ook aandacht zijn voor mensen met afstand tot de zorg, met behulp van het leernetwerk Gezond Leven makkelijker maken. |
| Deelname Amsterdam Vitaal en Gezond | De apothekers zijn vertegenwoordigd in de coalities: ouderen, digitale zorg en chronische zorg. De uren van deelname zijn voor eigen rekening, dus het FBA breidt dit voorlopig niet uit.                                                                                                                                                                                                      |



### 3. Blik op 2027-2030

Het FBA koerst de komende jaren af op een verhoogde betrokkenheid van de apotheek op stadsdeelniveau en op wijkniveau bij de rest van het zorgaanbod in de eerste lijn. Het RESV staat bovenaan onze agenda. Dankzij de ZonMW-middelen kunnen we hier een grotere impact maken. De hechte wijkverbanden worden overal in het land opgericht. In onze regio zullen we dit ook zoveel mogelijk stimuleren en volgen. Deze zomer moet er al een plan liggen, waarmee uiteindelijk NZa inkoopregels worden opgesteld voor de zorgverzekeraar. Als alles goed gaat, zal regionale samenwerking per 2027 worden ingekocht.

Dit is hard nodig, want de apothekers moeten de ondersteuning bij regionale samenwerking zelf bekostigen met abonneegelden. Dit vraagt veel van de farmacie, die al op allerlei manieren onder druk staat. Het is geen houdbare financieringsvorm, we zullen deze jaren dan ook steeds meer beroep doen op externe bronnen. Dat brengt ook verplichtingen met zich mee. Denk aan subsidieaanvragen, plannen en verantwoordingen. Maar omdat onze belangen vaak samengaan met die van de subsidie-verstrekken zien we hierin een grote kans voor de toekomst.

Het nieuwe kantoor aan de Veemkade geeft nieuwe energie. We zien onze samenwerkingspartners van de huisartsenverenigingen AHA, ROHA, LHV en HpA en de eerstelijnsorganisatie Elaa bij de koffie en in de wandelgangen. De vele vergaderingen rond de verhuizing waren een begin van een samenwerking op andere vlakken.

### 4. Interne zaken van het FBA

Het FBA heeft 1,8 FTE aan medewerkers en een bestuur met vier leden.

Er zijn twee algemene ledenvergaderingen per jaar. Er is drie keer per jaar een kwaliteitsoverleg in drie Amsterdamse stadsdelen (Noord, Centrum, Oost & Zuid Oost en West) en een tweemaandelijks overleg in Amstelland. Verder zijn er twee klankbordgroepen die het FBA inhoudelijk ondersteunen.

Met hulp van de diverse genoemde subsidies wil het FBA alle leden beter betrekken bij de zorgtransitie, zoals die nu plaats vindt met als leidraad Visie 2030 voor de eerste lijn. Verder wil het FBA met name de leden in de kwetsbare wijken beter organiseren, zodat ze gelijkwaardige gesprekspartners zijn voor de andere zorgpartijen.

De missie die het FBA in 2024 heeft opgesteld:

***Het FBA ondersteunt en vertegenwoordigt allen openbare-, poliklinische, ziekenhuis-, dienst- en instellingsapothekers in de regio's Amsterdam en Amstelland. Het is onze missie om de onderlinge samenwerking en die met onze partners zo te organiseren, dat farmaceutische zorg nu en in de toekomst gegarandeerd is voor alle inwoners van onze regio's.***

Als FBA is het belangrijk om de interne middellange en lange termijn goed in beeld te houden. In het najaar van 2025 en voorjaar van 2026 zijn bestuurswisselingen en in 2028 gaat de bureau coördinator met pensioen. Verandering en vernieuwing zal de komende tijd dus hoog op de agenda blijven staan.

# FBA jaarplan 2026

## *Van balie tot buurt*



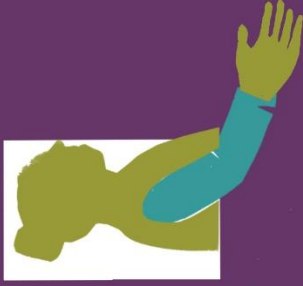
### 1. We doen het samen

Samenwerking met huisarts, wijkverpleging, verzorging & thuiszorg, sociaal domein, paramedie en ziekenhuizen.



Rx

### 2. Zorg voor ouderen



### 3. Digitale innovatie

Goed overzicht medicijngebruik. Samen tegen tekorten.



### 4. Werken met plezier

Symposium en intervisie voor apothekersassistent  
Oog voor diversiteit en sociale problemen



### 5. DE medicatiedeskundige



Inspraak stedelijke richtlijnen  
Apotheker goed in beeld  
Inzet leesfijlapotheker

