

## Achter de toonbank bij Amsterdamse apotheken: ***Innovatie en zorg bij de Service Apotheek Sloterveer***

**Amsterdam telt meer dan 100 apotheken. In deze serie geven we een inkijkje achter de balie van een tien bijzondere apotheken. Met innovatieve diensten en een persoonlijke aanpak onderscheidt deze apotheek zich als zorgverlener in de wijk. Apotheker Marcel Kooij: "We helpen niet alleen met medicijnen, maar zorgen dat mensen echt beter worden."**

Tekst en beeld: Louise Geuze, Stan Eijlander en Emma Pijl, farmakundigen in opleiding.



*Foto: apotheker Marcel Kooij, fotograaf: Els Broers*

De apotheek is gevestigd in een buurt met een diverse populatie in Nieuw West, waaronder veel mensen met een migratie-achtergrond en ouderen met een lager opleidingsniveau. Dit vraagt om aanpassingen. "We werken met pictogrammen op

medicatieoverzichten en hebben een team dat verschillende talen spreekt, zoals Turks, Arabisch en Berbers," zegt Kooij.

Een uniek aspect van de apotheek is de gedrevenheid van het team. Ze nemen niets klakkeloos aan en controleren recepten grondig. Kooij illustreert dit: "Een assistent ontdekte een verschil tussen een recept van een huisarts en een cardioloog. Ze belde beide artsen om uit te zoeken wat de bedoeling was. Dat is typisch voor ons team: altijd net dat beetje extra."

### **Wetenschappelijk onderzoek als basis**

Kooij benadrukt het belang van wetenschappelijk onderzoek voor de apotheekpraktijk. "Als we de zorg willen verbeteren, moeten we weten wat werkt. Recent ontwikkelde Kooij een nieuwe methode om receptcontrole, het

controleren van doktersvoorschriften op juistheid en veiligheid, efficiënter te maken met technologie. "Het gaat erom te vergelijken: haalt deze nieuwe aanpak meer fouten eruit dan de oude methode? Als dat efficiënter kan, dan winnen we tijd voor zorg."

Bovendien vereist het implementeren van nieuwe technologieën nauwe samenwerking met andere zorgverleners. "Het is belangrijk om zichtbaar te zijn voor artsen en wijkzorg, zodat ze ons makkelijk kunnen vinden en we beter kunnen samenwerken," aldus Kooij.

## **Labwaarden**

Daarnaast worden labwaarden zoals kalium- en natriumspiegels gemonitord bij patiënten. Bij afwijkingen nemen apothekemedewerkers contact op met de huisarts om mogelijke risico's te bespreken. Dit maakt de apotheek een onmisbare schakel in de zorgketen. Niet elke patiënt is zich ervan bewust dat ze gebruik kunnen maken van deze diensten. Kooij benadrukt: "Mensen weten vaak niet dat ze gewoon een consult kunnen aanvragen bij de apotheker, bijvoorbeeld om te bespreken hoe ze veilig met medicatie kunnen stoppen." Ook maakt de apotheek gebruik van genetische testen om te bepalen hoe patiënten reageren op bepaalde medicijnen. Een simpele DNA-test kan inzicht geven in welke medicatie geschikt is of juist bijwerkingen kan veroorzaken. "Het is bizar dat er soms medicijnen worden voorgeschreven terwijl we al kunnen weten dat ze bij bepaalde genetische variaties niet werken," benadrukt Kooij.

## **De onzichtbare kant van de apotheker**

Een groot deel van het werk van de apotheek blijft onzichtbaar voor patiënten. "Als een arts een verkeerde dosering voorschrijft, corrigeren wij dat vaak zonder dat de patiënt het merkt," legt Kooij uit. "Het is onze taak om dat discreet op te lossen, maar daardoor zien mensen niet altijd wat we doen."

Bij Service Apotheek Slotermeer krijgen patiënten veel meer dan een doosje medicijnen mee. Marcel Kooij legt uit: "We geven mensen tips over het gebruik van medicijnen via de app, bijvoorbeeld hoe ze bijwerkingen kunnen herkennen en ermee om kunnen gaan." Deze app helpt patiënten niet alleen om hun medicatie beter te begrijpen, maar heeft ook wetenschappelijk bewezen voordelen. Een goed voorbeeld is het programma gericht op astma- en COPD-patiënten. De tips in de app zorgde ervoor dat deelnemers minder longaanvallen en klachten hadden. Kooij licht toe: "Het is niet alleen leuk en fijn, maar dit verbetert daadwerkelijk de zorg."

"De app van Service apotheek werd genoemd op een congres over ICT-veiligheid, als voorbeeld van hoe het goed georganiseerd kan worden," besluit Kooij trots.