

Achter de toonbank bij Amsterdamse apotheken: Als medicijnen ontbreken, bereidt de Molukken Apotheek het zelf

Amsterdam telt meer dan 100 apotheken. In deze serie geven we een inkijkje achter de balie van een tien bijzondere apotheken. In de Indische buurt biedt de Molukken Apotheek. Apotheker Kamjar Elmi, die drie jaar beherend apotheker is van deze apotheek, vertelt over de unieke aanpak die specifiek aansluit bij de gezondheidsbehoeften van de wijkbewoners.

Tekst en beeld: Louise Geuze, Stan Eijlander en Emma Pijl, farmakundigen in opleiding.



Foto: Apotheker Kamjar Elmi

"De Molukkenbuurt is heel divers, zowel cultureel als economisch," vertelt Elmi. De apotheek heeft te maken met een diverse groep patiënten, waarvan veel worstelen met taalbarrières en complexere gezondheidsproblemen. Dit vraagt om uitgebreide uitleg, herhaling van belangrijke informatie, en soms de hulp van een buurman of dochter.

Het apotheekteam is alert en nauwkeurig, vooral bij patiënten die zes of meer medicijnen gebruiken. "We nemen de tijd om de medicatie samen met de patiënt door te nemen. We controleren of alles nog klopt volgens de laatste richtlijnen en plannen vervolgens een gesprek met de arts." Vaak leidt dit tot veranderingen in de medicatie.

'Is het een bijwerking?'

Patiënten zijn zich niet altijd bewust van de bijwerkingen. Neem bijvoorbeeld spierpijn bij cholesterolverlagers. "De pil slik je al jaren, maar je lichaam verandert naarmate je ouder wordt. We moeten ons steeds afvragen of de medicatie nog steeds past bij de situatie van de patiënt. Dit realiseren veel mensen zich niet," legt Elmi uit. Daarom is het essentieel dat de apotheek alert is op deze signalen en de patiënten goed in de gaten houdt.

Hoewel het werk in deze buurt intensief kan zijn, haalt Elmi er veel voldoening uit. "De patiënten hier zijn dankbaar. Ze merken dat we verder gaan dan alleen

het verstrekken van medicijnen. We bieden echt extra zorg en ondersteuning," legt hij uit.

Leren en groeien bij de Molukken Apotheek

In de Molukken Apotheek worden farmacie- en specialisatiestudenten, apothekersassistenten en farmakundigen opgeleid. "Wij vinden het belangrijk om bij te dragen aan de toekomst", legt Elmi uit, "we zijn onderdeel van het Toekomst Opleidingsprogramma (TOP)."

In dit programma worden toekomstige apothekers voorbereidt op alle aspecten van het vak zoals personeelsmanagement, financiële zaken, interacties met andere zorgverleners en farmalogistiek. "Een goede apotheker heeft niet alleen inhoudelijke kennis nodig, maar ook logistieke en organisatorische vaardigheden."

Sterke samenwerking tegen tekorten

Ook de samenwerking met huisartsen speelt een grote rol binnen de Molukken Apotheek. "Laatst hadden we een overleg over het gebruik van zware pijnstillers. Samen met de huisartsen kijken we of patiënten hun medicatie kunnen verminderen of soms zelfs helemaal mee kunnen stoppen," vertelt Elmi. Langdurig gebruik van zware pijnstillers kan namelijk leiden tot bijwerkingen zoals verslaving, verminderde effectiviteit, lever- en nierschade, en verhoogde kans op maag- en darmproblemen. Er is regelmatig contact om de richtlijnen te bespreken en duidelijke afspraken te maken, waardoor de zorg voor de patiënt nog beter afgestemd wordt.

Medicijntekorten

Maar wat de Molukken Apotheek echt bijzonder maakt, is de nauwe samenwerking met de Sumatra Apotheek in de buurt. Door kennis en middelen te delen, kan er betere zorg geleverd worden aan de patiënten. Vooral in deze tijden met Europese medicijntekorten, zorgt de hechte samenwerking alleen maar voor voordelen.

Een goed voorbeeld hiervan is dat de Sumatra apotheek nog steeds zelf medicijnen bereidt wanneer deze niet beschikbaar zijn. "Dit is een stap die maar weinig apotheken nemen, maar die hier wordt het gezien als een essentieel onderdeel van goede zorg," legt Elmi uit. "Zo was er eens een misselijkheidsmiddel voor kinderen niet leverbaar. Toen zei mijn collega van de Sumatra Apotheek: 'Dan gaan we kijken of we het zelf kunnen maken.'"

Navigeren door zorguitdagingen

Sommige medicijnen zijn simpelweg niet meer leverbaar, wat leidt tot verwarring en extra werk. "We moeten vaak met de arts overleggen om per patiënt een alternatief te vinden. Dat kost tijd en brengt ook risico's met zich mee," aldus Elmi. Vooral voor patiënten die veel begeleiding nodig hebben, kan een wisseling in medicatie verwarrend zijn en leiden tot nieuwe bijwerkingen. "We leggen alles goed uit, maar uiteindelijk blijft het toch een ander middel," zegt Elmi.