

Achter de balie van Amsterdamse apotheken

Zorg en Natuur in de Lairesse apotheek

Amsterdam telt meer dan 100 apotheken. In deze serie geven we een inkijkje achter de balie van een tien bijzondere apotheken. Zoals de Lairesse apotheek in Oud-Zuid, waar een levensgrote boom in de wachtruimte staat. Apothekers Marjan Terpstra en Hanneke Meijer leggen uit waar die boom voor staat.

Tekst en beeld: Louise Geuze, Stan Eijlander en Emma Pijl, farmakundigen in opleiding.



Foto: Hanneke Meijer, beherend apotheker van de Lairesse apotheek

De Lairesse apotheek in Amsterdam is een apotheek zoals weinig anderen. Met een focus op holistische geneeskunde, natuurlijke behandelingen en een opvallend architectonisch ontwerp, staat deze apotheek voor een vernieuwende benadering in de farmaceutische zorg. De apotheek wordt bezocht door veel bewoners van Amsterdam-Zuid, maar ook door toeristen die langs de Museumkwartier-wijk komen.

Het ontwerp van het gebouw is geïnspireerd op het periodiek systeem van elementen en symbolen uit de natuur, wat bijdraagt aan de bijzondere uitstraling. Marjan Terpstra, de eigenaar van de apotheek, legt uit: "We hebben de natuur als uitgangspunt genomen, en dat zie je terug in het ontwerp." In het midden van de cirkelvormige ruimte staat een imposante boom, die symbool staat voor de holistische visie van de apotheek.

Een breed aanbod van behandelingen

Naast de bijzondere uitstraling, maakt ook de combinatie van verschillende behandelmethoden de apotheek uniek. Naast reguliere geneesmiddelen biedt de apotheek ook antroposofische middelen, homeopathische producten en voedingssupplementen aan. Deze brede selectie komt voort uit de overtuiging van de eigenaresse dat elke geneeswijze zijn waarde heeft. "Ik vind dat alle geneeswijzen naast elkaar kunnen bestaan," legt de eigenaresse Marjan Terpstra uit.

Naast toeristen zijn er ook veel jonge ouders die interesse hebben in natuurlijke geneesmiddelen voor hun kinderen. "Je merkt dat mensen zich meer bewust worden van hun gezondheid wanneer ze kinderen krijgen," vertelt Hanneke Meijer, de beherend apotheker. De nabijheid van een consultatiebureau speelt hierbij ook een rol.

De strijd tegen weerstand

De unieke koers die de Lairese Apotheek vaart, gaat niet altijd zonder slag of stoot. Vooral in de traditionele farmaceutische wereld is er soms weerstand tegen alternatieve geneeswijzen. "In het begin kreeg ik veel kritiek van de landelijke vereniging van apothekers KNMP en van andere vakgenoten," herinnert de apotheker zich. Door regelgeving moest de apotheek de verkoop van bepaalde middelen zelfs terugschroeven. Toch blijft de Lairese Apotheek haar holistische visie trouw, met een iets grotere nadruk op reguliere zorg. "We volgen de markt, maar blijven ook bij onze kernwaarden."

Een betrouwbare zorgpartner

De Lairese apotheek positioneert zich als een zorgpartner met een bijzondere toewijding aan zowel patiënten als zorgprofessionals. Ze werken nauw samen met thuiszorgorganisaties en huisartsen om goede zorg te bieden aan mensen die dat het meest nodig hebben, zoals ouderen en patiënten in de palliatieve fase. Dankzij deze samenwerking zorgen ze ervoor dat de medicijnen en hulpmiddelen altijd beschikbaar zijn. "Dit maakt het mogelijk om zorg op maat te leveren zonder vertragingen," vertelt Meijer trots.

Voor patiënten die in de palliatieve fase zitten heeft de Lairese apotheek altijd een ruime voorraad infuuszakken, naalden en andere belangrijke middelen in huis. Hierdoor kunnen patiënten snel geholpen worden, zodat de zorgverleners niet van apotheek naar apotheek hoeven te rennen. "We hebben altijd een infuuszak liggen met midazolam en morfine, en vleugelnaaldjes," legt de apotheker uit. "Dit zijn medicijnen die rustgevend en pijnstillend werken. Deze uitgebreide voorbereiding bespaart de thuiszorg tijd en stress, terwijl de apotheek een onmisbare schakel vormt in de palliatieve zorgketen."

Een kenniscentrum voor de buurt

De Lairese apotheek wil niet alleen een plek zijn waar mensen hun medicijnen komen ophalen, maar ook een echte kennisapotheek. "We zijn heel laagdrempelig bereikbaar voor vragen, voor zowel voor patiënten, mantelzorgers als andere zorgaanbieders," zegt Meijer. "Of je nu twijfels hebt over een medicijn, meer wilt weten over natuurlijke behandelingen of advies nodig hebt over gezondheid in het algemeen, het team staat altijd klaar om te helpen."

"Het is zonde dat veel mensen dit niet weten of er geen gebruik van maken," vult Terpstra aan. "De apotheek moedigt iedereen aan om niet te aarzelen, maar gewoon hun vragen te stellen."