

Achter de toonbank bij Amsterdamse apotheken:

Farmadam levert medicijnrollen op maat voor zorginstellingen

Amsterdam telt meer dan 100 apotheken. In deze serie geven we een inkijkje achter de balie van een tien bijzondere apotheken. De Farmadam is een instellingsapothek, met een belangrijke rol in de gezondheidszorg voor patiënten in instellingen zoals bijvoorbeeld verpleeghuizen. Apotheker Carl Augustin deelt zijn ervaringen.

Tekst en beeld: Louise Geuze, Stan Eijlander en Emma Pijl, farmakundigen in opleiding.



Foto: Apotheker Carl Augustin

“Bij een instellingsapothek ligt de focus sterk op zorginhoudelijke en klinische taken”, aldus Augustin. Als apotheker werk je hier nauw samen met artsen, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals om de medicatieveiligheid en -kwaliteit te waarborgen. Dit verschilt van de rol van beherend apotheker in een openbare apothek, waar ook veel tijd gaat naar bedrijfsvoering, personeelsmanagement en administratieve taken. We zitten misschien niet direct tegenover de patiënt, maar wat we achter de schermen doen, maakt echt een verschil voor het welzijn van bewoners.”

Zorginhoudelijk werken voor kwetsbare groepen

Farmadam richt zich op de intramurale zorg en werkt nauw samen met zorginstellingen, waaronder verpleeghuizen, revalidatiecentra en de gehandicaptenzorg. Hier is het werk van de apothekers vooral gericht op

ouderen met complexe medicatiebehoeften, een proces dat wordt

ondersteund door de specifieke werkwijze van de instellingsapothek. "Omdat we een grote organisatie zijn kunnen we zaken zoals HR en ICT intern bij anderen neerleggen. Daardoor kunnen we ons richten op medicatieveiligheid en op wat deze patiënten echt nodig hebben," legt Augustin uit.

De rol van de apotheker gaat verder dan het verstrekken van medicijnen. Door regelmatig overleg met specialisten ouderengeneeskunde en deelname aan commissies medicatieveiligheid, worden Farmadam apothekers nauw betrokken bij het zorgproces. "In deze setting kun je als apotheker echt een bijdrage leveren met je kennis van medicatie en kom je ook directer in contact met de zorgverleners," vertelt Augustin.

De unieke band met zorginstellingen

De structuur van Farmadam is zodanig opgezet dat elke apotheker één of meerdere zorginstellingen begeleidt. Zij fungeren dan ook als het 'gezicht' van de apotheek richting artsen en zorgmedewerkers binnen die instellingen.

"Naast de apothekers hebben ook relatiemanagers een belangrijke rol als eerste aanspreekpunt voor de instellingen. Deze professionals, die in dienst zijn bij Farmadam en een achtergrond hebben als apothekersassistente of farmakundige, zorgen voor een directe lijn met de zorginstellingen. Augustin benadrukt de waarde van deze nauwe samenwerking: "Doordat wij een vast contactpunt zijn, bouwen we een band op met de zorgverleners en kunnen we hen direct ondersteunen in hun werk."

Een van de belangrijkste extra diensten van Farmadam is de leveringswijze van medicatie via medicijnrollen (ook bekend als Baxterrollen). Dit zijn rollen met plastic zakjes waarin per innamemoment alle medicijnen zijn verpakt. Deze zijn vooral handig voor patiënten die meerdere medicijnen gebruiken.

Augustin licht toe: "Bij patiënten met snel veranderende zorgbehoeften, zoals in hospices en op de revalidatieafdelingen mag de verpleging niet zelf de medicijnrol aanpassen bij een medicatiewijziging. In zo'n geval zorgen wij ervoor dat een nieuwe rol met de aangepaste medicatie snel en veilig wordt geleverd. Dit draagt bij aan medicatieveiligheid en verlicht de werkdruk bij het verplegend personeel."

Uitdagingen binnen de instellingsfarmacie

Toch zijn er ook uitdagingen die bij dit zorginhoudelijke werk komen kijken. Farmadam merkt bijvoorbeeld de gevolgen van de hoge werkdruk in de eerstelijnszorg. Veel patiënten komen binnen met zeer uitgebreide medicatielijsten omdat huisartsen en apothekers in de wijk niet altijd de tijd

hebben om de medicatie grondig te herzien. "Regelmatig bouwen we medicatie af, en zien we dat patiënten opknappen. Het laat zien dat goede samenwerking en aandacht voor de patiënt van groot belang zijn," besluit Augustin.