

Achter de balie van Amsterdamse apotheken

Zorg voor kwetsbare patiënten in de Caleidoscoop Apotheek in Osdorp

Amsterdam telt meer dan 100 apotheken. In deze serie geven we een inkijkje achter de balie van een tien bijzondere apotheken. Zoals de Caleidoscoop apotheek in Osdorp. In de drukte van het dagelijks leven is de apotheek een steunpunt voor de hele buurt.

Tekst en beeld: Louise Geuze, Stan Eijlander en Emma Pijl, farmakundigen in opleiding.



Foto: apotheker Sai Hong Lam

In een gesprek met Sai Hong Lam, al ruim 10 jaar apotheker van de Caleidoscoop Apotheek in Osdorp, wordt al snel duidelijk hoe diep de apotheek is verbonden met de buurt. De apotheek speelt een cruciale rol in de zorg voor kwetsbare groepen, waaronder ongedocumenteerden, mensen in de GGZ en ouderen met een toenemende zorgbehoefte.

Gevestigd in een cultureel diverse wijk, bestaat het team uit medewerkers met verschillende achtergronden. Dit is vooral waardevol voor oudere bewoners met een Turkse of Marokkaanse

achtergrond die moeite hebben met het Nederlands. “Dan is het gewoon handig dat ze in hun eigen taal te woord gestaan worden”, aldus apotheker Lam.

Medicijnrol

De apotheker legt uit dat de apotheek nauw samenwerkt met organisaties zoals, de verslavingszorg, het Leger des Heils en de stichting Dokters van de Wereld.

“Via de CAK-regeling (Stichting Centraal Administratie Kantoor) kunnen wij medicatie leveren aan ongedocumenteerden en dak- of thuislozen, die ergens anders geen toegang hebben tot medische hulp en ja, dat geeft wat extra administratieve

handelingen, maar zo krijgen deze mensen toch de medicatie en zorg die ze nodig hebben”.

Daarnaast heeft deze apotheek veel patiënten die door de GGZ worden behandeld. “Voor deze patiënten wordt vaak medicatie in zakjes per inname-moment verpakt in een medicijnrol. Op deze manier kunnen zorginstellingen de medicijnen op een veilige manier toedienen. Dit vereist nauw overleg en alertheid op wijzigingen in de medicatie, zodat de juiste zorg op het juiste moment geleverd wordt”.

Welzijn op recept

Het is duidelijk dat de apotheek voor iedereen klaarstaat. “Het doel is om zorg continu en effectief te coördineren, zodat geen enkele patiënt tussen wal en schip valt.”

In het kader daarvan vertelt Sai Hong Lam enthousiast over een nieuwe pilot waar de Caleidoscoop Apotheek actief mee bezig is in Osdorp. “We zijn gestart met een project genaamd ‘welzijn op recept’, dat eigenlijk een verlengde is van wat we al doen,” legt hij uit. “Dit project richt zich op kwetsbare mensen, zoals mensen met een beginnende vorm van dementie of mensen die hun medicatie niet kunnen betalen. Het project is vooral gericht op personen waarvan je denkt ‘die kan echt hulp gebruiken’”.

Beschikbare hulp

Hij geeft een concreet voorbeeld: “Onze bezorgers kunnen soms mensen met een beginnende vorm van dementie herkennen aan de opgestapelde post op hun deurmat”.

In zulke gevallen kan er worden geschakeld met de huisarts om eventuele passende maatregelen aan te bieden. Lam hoopt zo meer mensen in deze kwetsbare groep te kunnen helpen.

Het project zorgt ervoor dat deze mensen sneller en beter verwezen kunnen worden naar de juiste betrokken instanties zoals een bijvoorbeeld een buurtteam of een arts. “Het is belangrijk dat mensen weten welke hulp er allemaal voor hen beschikbaar is,” benadrukt Lam. “Met persoonlijke aandacht en innovatieve projecten, blijft de apotheek zich inzetten voor het welzijn van de hele gemeenschap, ongeacht hun achtergrond of situatie.”