

Achter de toonbank bij Amsterdamse apotheken: Hoe de OLVG apotheek locatie west de patiënt achter het recept ziet

Amsterdam telt meer dan 100 apotheken. In deze serie geven we een inkijkje achter de balie van een tien bijzondere apotheken. **Apotheker Astrid Broek** vertelt enthousiast over de OLVG apotheek locatie west. Deze apotheek levert een breed scala aan specialistische zorg voor de patiënt in nauwe samenwerking met andere zorgverleners.

Tekst en beeld: Louise Geuze, Stan Eijlander en Emma Pijl, farmakundigen in opleiding.



Foto: apotheker Astrid Broek

Wat is een poliklinische apotheek precies?

Een poliklinische apotheek, zoals de OLVG apotheek, bevindt zich vaak in of nabij een ziekenhuis en richt zich op patiënten die het ziekenhuis bezoeken, maar die niet zijn opgenomen. Denk hierbij aan patiënten die na een polikliniekbezoek medicijnen nodig hebben, of patiënten die na ontslag uit het ziekenhuis hun medicatie ontvangen.

Een ziekenhuisapotheek daarentegen is een gespecialiseerde apotheek binnen het ziekenhuis die verantwoordelijk is voor het leveren van medicijnen aan opgenomen patiënten.

Persoonlijke begeleiding

De OLVG apotheek heeft een gevarieerde groep patiënten. Veel van deze patiënten hebben complexe medische behoeften, wat extra controles vereist om te waarborgen dat hun medicijnen veilig en effectief zijn.

"Het zijn vaak patiënten die net te horen hebben gekregen dat ze een ernstige ziekte hebben, zoals kanker," vertelt Broek. "Het nieuws komt keihard aan en er komt enorm veel op ze af." In zulke gevallen biedt de apotheek aan om het medicatieproces te verduidelijken en vragen te beantwoorden. Zo verstrekken we medicijnen tegen de misselijkheid per inname-moment in een medicijnrol.

Dit verlicht de stress voor patiënten en verzekert dat medicatie-instructies duidelijk zijn.

Of patiënten nu net ontslagen zijn of dat komen voor een langdurige behandeling, ze kunnen rekenen op zorg die perfect op elkaar aansluit. "We controleren elk medicatieschema zorgvuldig, vooral bij oncologiepatiënten," legt Broek uit. Dit toont het belang van zorgvuldigheid in een omgeving waar patiëntveiligheid altijd voorop staat.

In de apotheek draait het niet alleen om het verstrekken van medicijnen, maar ook om het bieden van ondersteuning en begeleiding aan patiënten tijdens hun behandeltraject. "Hierbij spelen gedetailleerde innameschema's, uitgebreide uitleg en nauwe samenwerking met andere zorgverleners een cruciale rol," voegt Broek toe.

Naadloze zorg door samenwerking

De OLVG apotheek werkt nauw samen met de andere afdelingen in het ziekenhuis. De samenwerking omvat dagelijkse overdrachten, waarbij apothekers van de poliklinische en ziekenhuisapotheek informatie uitwisselen over patiënten en de behandeling. Dit systeem zorgt ervoor dat de zorg die patiënten ontvangen, zowel binnen als buiten het ziekenhuis consistent en van hoge kwaliteit blijft. "Elke dag sluiten we aan bij de overdracht met de ziekenhuisapotheek, zodat we gezamenlijk zorg dragen voor de patiënten," zegt Broek. Deze integratie bevordert een naadloze ervaring voor de patiënt. Maar de werkzaamheden reiken verder dan wat patiënten aan de oppervlakte zien. Zo bespreekt het team regelmatig nieuwe geneesmiddelen en protocollen met artsen en specialisten. "Ons assortiment wisselt vaak," vertelt Broek. "Er komen continu nieuwe medicijnen op de markt en we overleggen met voorschrijvers hoe we die het beste kunnen inzetten. Dat kost veel tijd, maar het is essentieel om de zorg zo goed mogelijk af te stemmen op de patiënt."

Door deze samenwerking en voortdurende afstemming, zorgt de OLVG apotheek voor een optimale ondersteuning van patiënten in elke fase van hun behandeling

Buiten de ziekenhuisdeuren

De betrokkenheid van de OLVG apotheek stopt niet bij de voordeur van het ziekenhuis. De verantwoordelijkheid van de apothekers reikt verder, tot in de huiskamers van hun patiënten. Door de samenwerking met thuiszorgorganisaties zorgt de apotheek ervoor dat ook thuis alles soepel verloopt, van het juiste medicijn op het juiste moment tot de naleving van nauwkeurige toedieningsschema's.

Voor sommige behandelingen, zoals bepaalde injecties na chemotherapie, is timing namelijk essentieel. "De apotheek werkt samen met thuiszorginstanties om de nauwkeurigheid te garanderen", legt Broek uit. Dankzij deze samenwerking kunnen patiënten rekenen op een zorgvuldig zorgproces, zelfs in hun vertrouwde thuissituatie.

Medicijntekorten en versnipperde structuren

De OLVG apotheek krijgt te maken met de nodige uitdagingen in de moderne zorg, die steeds complexer wordt. Veel patiënten hebben verschillende aandoeningen, waarvoor zij verschillende medicijnen gebruiken die allemaal met elkaar samen moeten kunnen. Daarnaast maken medicijntekorten en ingewikkelde patiëntendossiers het soms lastig om de juiste medicatie snel beschikbaar te hebben. "Patiënten begrijpen soms niet waarom ze langer moeten wachten, maar wij besteden die tijd om ervoor te zorgen dat alles klopt," besluit Broek.