

Achter de toonbank bij Amsterdamse apotheken: Hoe Apotheek Nieuw Sloten verder gaat dan zorg aan de balie.

Amsterdam telt meer dan 100 apotheken. In deze serie geven we een inkijkje achter de balie van een tien bijzondere apotheken. Apotheek Nieuw Sloten, gelegen in Amsterdam-West, staat onder de deskundige leiding van Tessa Hillaert. Door een persoonlijke benadering is de apotheek uitgegroeid tot een vertrouwd punt in de buurt, waar mensen terecht kunnen voor advies en zorg die echt het verschil maakt.

Tekst en beeld: Louise Geuze, Stan Eijlander en Emma Pijl, farmakundigen in opleiding.



Foto: apotheker Tessa Hillaert

Met de focus op onder andere valpreventie bij ouderen, blijkt dat de apotheek meer zorg biedt dan alleen aan de balie. Dit begint bij medicijngesprekken die apotheker Tessa Hillaert voert. Echter gaat de Nieuw Sloten apotheek verder, er wordt namelijk ook gekeken hoe het met de patiënt zelf gaat. “We gaan hiermee veel verder dan een alleen de medicijnen, maar we kijken echt naar de kwaliteit van leven,” vertelt Hillaert. In dit gesprek wordt bijvoorbeeld besproken of patiënten hun boodschappen nog kunnen doen of het redden met de digitalisering van de zorg, zoals het maken van online afspraken bij het ziekenhuis “Dit gesprek gaat niet alleen over medicijnen, maar ook over of een persoon zich redt in de maatschappij.”

Extra hulp

Waar nodig, kijkt de apotheek daarna of er extra hulp geboden kan worden aan de patiënt. Dit blijkt bijvoorbeeld uit een samenwerking die de apotheek heeft met onder andere ergotherapeuten, het buurtteam en de GGD. “Als wij denken dat het nodig is, kunnen wij de patiënt en een andere zorgverlener bij elkaar brengen,” zegt Hillaert. “Wij zijn dan als het ware de schakel

daartussen." Bij vallen of duizeligheid kijkt de apotheek naar de invloed van medicijnen, een ergotherapeut kan bijvoorbeeld het huis van een patiënt controleren op valrisico's en deze veiliger maken.

Door preventieve maatregelen te nemen, helpt de apotheek ouderen en kwetsbare patiënten om hun mobiliteit en veiligheid te behouden. Dit vermindert het risico op letsel en draagt bij aan een hogere kwaliteit van leven en meer onafhankelijkheid.

Een helpende hand voor kwetsbaren in de wijk

Voor de apotheek is een sociaal vangnet om een patiënt heen heel belangrijk. "Wij vinden het belangrijk dat een persoon leuk oud wordt, en hulp krijgt bij de dingen die echt nodig zijn." Hillaert spreekt vol enthousiasme over een pilot in Amsterdam waaraan de apotheek meedoet, namelijk 'Welzijn op recept'. Dit initiatief, waaraan meerdere apotheken meedoen, is gericht op kwetsbare mensen zoals bijvoorbeeld mensen die plotseling alleen zijn.

Hillaert geeft een voorbeeld over een patiënt die moeite had met zelfstandig functioneren na het verlies van zijn echtgenote. Zijn vrouw had jarenlang de zorg op zich genomen, zoals het bereiden van maaltijden en het regelen van medicatie. "Tijdens een gesprek in de apotheek merkte het team al snel dat deze patiënt het thuis niet meer redt," vertelt Hillaert. Dit gesprek leidde ertoe dat de apotheek hem in contact bracht met het buurtteam over de juiste ondersteuning over praktische zaken. "Dit initiatief zorgt ervoor dat de patiënt de hulp en ondersteuning krijgt die nodig is, wat uiteindelijk zorgt voor een betere kwaliteit van leven voor iedereen."