



BELANGENBEHARTIGING,
ADVISERING EN
PROJECTMANAGEMENT
VOOR APOTHEKERS IN
DE REGIO AMSTERDAM.

Eindredactie:
Jeroen Boorsma



FBA Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

- Hoofdstuk 1 verenigingszaken
- Hoofdstuk 2 zorgverzekeraars
- Hoofdstuk 3 medicatieoverdracht
- Hoofdstuk 4 digitale gegevensuitwisseling
- Hoofdstuk 5 transmurale samenwerkingen
- Hoofdstuk 6 overige onderwerpen
- Hoofdstuk 7 ketenzorg en samenwerking
- Hoofdstuk 8 jaarrekening 2021
- Hoofdstuk 9 bestuur, commissies en personeel

Voorwoord

Het was weer een zeer turbulent jaar, de Corona pandemie greep nog altijd om zich heen, maar apothekers medewerkers wisten hun cliënten onder grote druk ook in 2021 tevreden te houden. Het digitaal vergaderen is voor ons het nieuwe normaal geworden, dat biedt gezien het ontbreken van reistijd grote voordelen. Elkaar zonder beeldscherm ontmoeten is tegelijk ook wel een gemis geweest het afgelopen jaar. We hopen jullie daarom weer vaker echt te mogen begroeten in 2022 en zullen ook in de zomer 2022 weer een mooi evenement organiseren waar we elkaar “live” kunnen zien en spreken. Hana van Zonneveld -Softic, voorzitter.

Dit jaarverslag is een bloemlezing uit de nieuwsbrieven die in 2021 naar de leden zijn verzonden. Doel van de nieuwsbrief is je te informeren over stand van zaken binnen de (lokale) farmaceutische zorg en mee te nemen bij de nieuwste ontwikkelingen en afspraken die worden gemaakt. Hiervoor schuiven we als bestuurders, commissieleden bureau en inhoudelijk betrokken apothekers, aan bij vele overleggen met collega zorgverleners en overige stakeholders in de zorgketen. Deze belangenbehartiging maakt dat er namens de apotheken in de regio Amsterdam, op overstijgend niveau van de individuele apotheek, afspraken kunnen worden gemaakt. Doel is de zorg voor de patiënt en de bedrijfsvoering in de apotheek te verbeteren.

Hoofdstuk 1 verenigingszaken

Op de ALV van 12 april is de nieuwe vorm van inzet van apothekers voor de vereniging gepresenteerd. Het bestuur bestaat uit 3 personen (tijdens de overgang nog uit 4) en er worden 3 inhoudelijke commissies gevormd (chronische zorg, kwetsbare ouderen, digitale communicatie). Het bureau vervult de voorzittersrol van de commissievergaderingen en schuift soms ook aan bij de TPA vergaderingen.

Katinka Prince voorzitter van de Amsterdamse Huisartsen Alliantie (AHa) gaf een presentatie over de ontwikkelingen binnen de O&I. De samenwerking tussen huisarts en apotheek zal van lokaal, via wijkgroep, richting stedelijk (TPA) worden vormgegeven.

Op de ALV van 5 oktober geeft Eric Janson een inkijk in de lobby zoals de KNMP die vormgeeft. De KNMP heeft 2 lobbyisten in dienst, dit is een verdubbeling ten opzichte van 2018. Om de lobby te kunnen voeren moet er eerst een eenduidig standpunt worden vastgesteld.

Het huishoudelijk reglement heeft n.a.v. de nieuwe wet WTBR (wet toezicht bestuur rechtspersonen) gewijzigd en goedgekeurd door de leden.

RKO's

Maart

In maart hebben we een digitale ronde RKO's. In RKO-west komt een presentatie over het taalakkoord en in alle overleggen staan de onderwerpen (Grote steden en extra zorg, Noodplan farmacie/ROAZ, herziene AMO OLVG/Amsterdam UMC, valpreventie, arbeidsmarkt en opname/ontslag) op de agenda. Los van deze onderwerpen is het ook goed om elkaar digitaal even te zien en bij te praten over zaken die spelen. Tijdens het RKO Amstelland heeft collega Piet Ooms, apotheker in Katwijk en bestuurslid van de apothekersvereniging in Katwijk, een presentatie gegeven over o.a. knooppunt ketenzorg. Zij hebben ook goede afspraken met zorgverzekeraar Z&Z en de huisartsen, wat een mooi voorbeeld is voor de Zorggroep Apothekers Amstelland.

Juni

In juni is het over de implementatie van de elektronische toedienregistratie gegaan en de voortgang. Daarnaast ook over de BBL opleiding en de pilot rondom de Medido. Daarnaast gaat het in Amstelland over verdere professionalisering van de zorggroep ZAA en de rol van apothekers binnen persoonsgerichte chronische zorg.

RKO ronde september

Tijdens de RKO ronde september is er o.a. gesproken over de opname/ontslaggesprekken zoals die op dit moment vastgelegd worden. Het lijkt erop of nog geen 10% van ziekenhuisontslagen een gedeclareerd ontslaggesprek krijgen, wat kan betekenen dat we dit onvoldoende vastleggen. Concreet is hier al eerder een handleiding vanuit FBA over gepubliceerd en los van de financiële component is het nog belangrijker dat we zichtbaar maken wat apothekers doen.

Tijdens RKO Amstelland heeft Jacomien de Jong, directeur van de zorggroep Amstelland een presentatie gegeven over de jaarplannen 2022 van de zorggroep. De farmaceutische zorgvisie van de apothekers in Amstelland is hier al deels in meegenomen en sluit goed aan bij de multidisciplinaire insteek van de zorggroep. Vanuit FBA gaan we samen met een of twee apothekers ook het gesprek aan binnen de zorggroep over de financiële vertaling van de zorgverlenersrol van de apothekers.

Tijdens de decemberronde van het RKO ging het o.a. over de rol van apothekers rondom vaccineren. Ondanks de grote bereidheid van apothekers staat de regelgeving dit nog in de weg maar kan er wel binnen gezondheidscentra een start worden gemaakt in de nabijheid van artsen. Daarnaast veel aandacht voor het transmuraal platform Amsterdam rondom de chronische aandoeningen en de rol van apothekers daarin.

Hoofdstuk 2 zorgverzekeraars

Meldpunt overdracht hulpmiddelen

Het FBA heeft een meldpunt op de website geopend, om in kaart te brengen hoeveel tijd jullie besteden bij het begeleiden van cliënten, naar de landelijke leveranciers voor de hulpmiddelen. We hopen dat jullie hier tijd voor willen maken, zodat wij Zilveren Kruis (ZK) kunnen confronteren met de gevolgen van het door hun ingezette beleid rondom de hulpmiddelen.

Levering naaldencontainers

ZK heeft verzuimd, in de contracten met de landelijke leveranciers, op te nemen dat zij de naaldencontainers aan cliënten dienen te leveren. Hierdoor stonden patiënten voor een naaldencontainer aan de balie bij de apotheken. Na contact met Marcel Nijland van ZK over deze kwestie, heeft de afdeling inkoop contact opgenomen met de landelijke leveranciers, om ervoor te zorgen dat zij de naaldencontainers op verzoek van de patiënt gaan leveren. ApotheekZorg en Hulpmiddelbezorgd.nl hebben dit inmiddels bevestigd. Daarnaast was ZK niet op de hoogte dat de apotheken een rol spelen m.b.t. medicijnafval en volle naaldencontainers innemen, waarmee voorkomen wordt dat deze in de

vuilnisemmer terecht komen. We hebben hun van deze gratis service op de hoogte gebracht.

Belangenbehartiging multidisciplinaire zorg

Er tweemaal deelgenomen aan een NZA-monitor waarbij er met name feedback is gegeven over het ontbreken van de multidisciplinaire insteek in de NZA-beleidskaders en de rol van zorgverzekeraars de afgelopen periode. De Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) neemt dit weer mee in het overleg richting Zorgverzekeraars Nederland en VWS. Het is goed om regionale geluiden te laten horen vanuit de praktijk waar tegenaan gelopen wordt.

Overleg met ZK inkoopkaders multidisciplinaire zorg

Er is tweemaal informeel overleg geweest met ZK over inkoopkaders multidisciplinaire zorg 2022. Dit wordt begin april openbaar en we hopen dat onze input ertoe zal leiden dat de apothekers steviger meegenomen gaan worden in de O&I contractering voor de regio 2022. Dat maakt onze uitgangspositie in gesprekken met huisartsenzorggroepen een stuk steviger. Nu gaat het puur om huisartsengeld en maakt het lastig om aanspraak te maken op vergoeding voor de inzet van apothekers.

multidisciplinaire zorg Amstelland

Vanuit Amstelland zien we dat het ook anders kan met Zorg en Zekerheid. De multidisciplinaire zorggroep heeft 11 februari een digitaal symposium rondom persoonsgerichte zorg gehouden. Ruim 200 zorgverleners uit de regio Amstelland hebben mooie workshops gevolgd. Ondanks een wat haperende techniek in het begin, was de integrale gedachte een mooi uitgangspunt.

ZK Inkoopcontouren

ZK heeft haar inkoopbeleid extramurale farmacie en organisatie & infrastructuur bekend gemaakt. In aanloop hiertoe heeft het FBA reeds met Zilveren Kruis gesproken en gelukkig zien we hier teksteel iets van in de documenten terug. Het FBA ziet toch nog een aantal punten ter verbetering en hier gaan wij inhoudelijk graag over in gesprek met Zilveren Kruis. De feedback die jullie op beide documenten hebben, nemen wij graag mee in dit gesprek.

ZK hulpmiddelen

Het FBA gaat eind mei, samen met apothekers uit de achterban, opnieuw in overleg met ZK om te kijken hoe de zorg rondom hulpmiddelen voor de meest kwetsbare groep kunnen verbeteren. Na vier maanden nieuw beleid blijven er genoeg kwetsbaren die niet met de 'nieuwe manier' kunnen omgaan. We willen zoeken naar oplossingen met respect voor de kwetsbare groep door de kracht en de meerwaarde van de wijkgerichte apotheker in te zetten.

Brief aan **wethouders** inzake hulpmiddelenbeleid ZK

Omdat de gemeente Amsterdam voor Amsterdammers met een laag inkomen ook de verzekering van ZK aanbiedt, vindt het FBA het belangrijk de wethouders te informeren over de gevolgen die nu zichtbaar zijn geworden. Juist de meest kwetsbare Amsterdammers worden getroffen door deze beleidswijziging. Het FBA probeert hiermee ook de gemeente in actie te zetten, dit onder de aandacht van ZK te brengen.

Brandbrief stoppen-met-roken hulpmiddelen vanuit huisartsen naar ZK

Normaal gesproken waren Champix en dergelijke hulpmiddelen te bestellen via de eigen apotheek van de patiënt. Dat is nu veranderd, wat voor veel betrokkenen een heel gedoe blijkt te zijn, niet in het minst voor de roker zelf. Zeker voor de wat meer kwetsbare mensen is dit een probleem, waardoor ook de stoppoging minder succesvol kan zijn. Huisartsen van het Amsterdam Rookalarm, Ilona Statius Muller en David Koetsier, stellen hierover voor het ZK een brandbrief op, die door meerdere partijen ondertekend is.

Overleg met ZK over Amsterdam Vitaal & Gezond

Afgelopen week heeft het FBA overleg gehad over de inbreng van apothekers binnen het stedelijk programma Amsterdam Vitaal en Gezond van gemeente Amsterdam, ZK en Zorg- & Welzijn organisaties namens SIGRA. ZK nodigde ons uit om met top 5 belangrijke onderwerpen voor apothekers in te brengen in dit programma en gaat ook nadenken over financiering voor de geïnvesteerde tijd in alle overlegvormen.

Amsterdams Rookalarm overlegt met ZK over knelpunten levering Stoppen met Roken middelen

Donderdag 4 november is een delegatie van het Amsterdams Rookalarm met o.a. Hana Softic in overleg geweest met ZK over de knelpunten rondom levering nicotine vervangende middelen door online apothekers. Met name de huisartsen en andere voorschrijvers zien dat door de wijzigingen in contractering van deze middelen, de effectiviteit van de Stoppen met Roken programma's achteruitgaan. Late leveringen, verkeerde middelen etc. zijn slechts enkele van de knelpunten die nu genoemd worden door de voorschrijvers. Het is een goed teken dat zorgverleners vanuit eerste en tweede lijn hierin gezamenlijk optrekken richting de zorgverzekeraar.

Hoofdstuk 3 medicatieoverdracht

VIPP-farmacie

Vanuit FBA zijn Ellen en Bob aanspreekpunten voor de ontwikkelingen op dit vlak. In april/mei 2022 zal de subsidieronde openbaar zijn waar regionale apothekers verenigingen op moeten gaan inschrijven. Wij zullen dit nadrukkelijk gaan voorbereiden in nauwe afstemming met FBA-bestuur en SIRA-werkgroep van apothekers. Het VIPP-farmacie programma heeft vertraging opgelopen omdat de financiering voor de hiermee samenhangende kickstart Medicatieoverdracht pas in december 2021 rond is gekomen. In de tweede helft 2022 zal het VIPP-farmacie programma wellicht gaan lopen.

Hoofdstuk 4 digitale gegevensuitwisseling

cBoards gebruik neemt toe

In de zomermaanden vonden er een aantal startbijeenkomsten cBoards Ouderen plaats. Diverse huisartsen, POH-O's, thuiszorgmedewerkers, apothekers en paramedici in een aantal huisartswijkgroepen zijn inmiddels gestart met cBoards Ouderen. Ruim 50 huisartsenpraktijken, verdeeld over zes wijkgroepen, werken nu met dit samenwerkingsplatform. Wil je weten welke huisartsenpraktijken en samenwerkingspartners zijn gestart met cBoards Ouderen? Klik dan op deze link. De kleuren representeren verschillende huisartsenwijkgroepen.

Digitale toedienregistratie in samenhang met thuiszorg

Praktisch alle apotheken werken met Etrs van CareXs en ondanks dat er nog steeds wel knelpunten zijn is de medicatieveiligheid en de communicatie met de thuiszorg verbeterd. Door dat de apotheken in NoordHolland allemaal gekozen hebben voor dezelfde leverancier gaat ook de prijs voor de Amsterdamse gebruikers naar beneden. SIGRA communiceerde dit rechtstreeks met de contractanten.

Hoofdstuk 5 transmuraal samenwerken

Transmuraal apothekersoverleg in 2021

Tijdens het transmuraal apothekersoverleg is uitvoerig stil gestaan bij de routing van de infuustherapie bij overdracht ziekenhuis naar VVT instelling. Dit loopt per ziekenhuis verschillend maar feit is wel dat alle ziekenhuizen steeds beter via transferpunt checken of VVT instelling de juiste kennis heeft. Farmadam is regelmatig betrokken bij de overdracht en tijdens het Transmuraal overleg zijn routing en knelpunten besproken. De indruk is dat openbaar apothekers hier relatief heel weinig mee doen.

In het transmuraal apothekersoverleg is nadrukkelijk gesproken over reden van voorschrijven op de recepten. De landelijke lijst van 23 middelen wordt niet overal even goed nageleefd en de DOAC's staan nog niet op de lijst uit 2013. Vanuit FBA hebben we

er bij KNMP op aangedrongen om deze lijst te actualiseren en wij zullen ook een brief naar ziekenhuizen sturen zodat zij dit in de EPIC/Chipsoft werkgroepen kunnen bespreken en wellicht inbouwen als verplicht veld

Hoofdstuk 6 overige onderwerpen

Noodplan farmaceutische zorg- en dienstverlening

Het FBA heeft het noodplan farmaceutische zorg- en dienstverlening definitief gemaakt naar aanleiding van de input op de RKO's. Ook is er, in samenwerking met de apotheken die gedurende de Covid pandemie tijdelijk de deuren hebben moeten sluiten, een draaiboek 'oplossen tekorten en (tijdelijke) sluiting apotheek' opgesteld. Beide documenten zijn op de website van het FBA terug te vinden.

Op verzoek van het RKO gaat het FBA registreren welke apotheek als 'achterwacht-apotheek' fungeert tijdens een tijdelijke sluiting van een apotheek. Deze 'achterwacht-apotheek' neemt de zorg van jouw apotheek over op het moment dat de apotheek haar deuren moeten sluiten.

Het kan zijn dat je met een andere apotheek in een cluster zit, dan is inkijken in elkaars gegevens relatief makkelijk. Maar als je niet in een cluster werkt kan het uitdagend zijn om in elkaars systemen te komen. Hoe heb jij dit geborgd? Geef jouw achterwacht-apotheek door aan het FBA! We hebben hier van geen enkele apotheek respons op gekregen.

Grote steden overleg

In 2021 hebben bestuursleden van apothekersverenigingen uit de vier grote steden voor het eerst een gezamenlijk overleg gehad. Vanuit het FBA hadden we hier bij de KNMP al eerder om gevraagd omdat de specifieke grote stedenproblematiek niet altijd goed naar voren komt in het landelijk beleid. KNMP heeft nu de organisatie op zich genomen en concreet zijn er goede tips uitgewisseld rondom bezorgen, hoe om te gaan met valse recepten, het binden van medewerkers aan apotheken en met name ook een gezamenlijke lobby in gang zetten voor een Achterstandsondersteuningsfonds gebaseerd op de huisartsensystematiek. Amsterdam heeft ruim 3500 unieke postcodecombinaties die in achterstandswijken vallen. Huisartsen krijgen voor patiënten die in zo'n postcodegebied wonen minimaal 20 euro toeslag per jaar per patiënt. Nu wordt er in algemene zin meer medicatie gebruikt in deze postcodegebieden, maar de instructie, uitleg en de aanvullende zorgtaken rondom het juiste gebruik van deze medicatie vraagt echt extra tijd. Vanuit de vier grote steden gaan we dit verder onderbouwen en landelijk aankaarten, maar aanvullende financiering is er tot nog toe niet gerealiseerd.

Prestatiebekostiging

Vanuit het laatste RKO en uit de 'digitale koffiemomentjes van het bureau' kwam naar voren dat veel apothekers weinig doen met de actuele prestatiebekostiging rondom opname en ontslag. Het is niet iedereen duidelijk wanneer je welke prestatie mag declareren. Om jullie hierbij te ondersteunen zijn voor 2 prestaties ondersteunende formulieren/protocollen gemaakt.

Uniformeren werkwijze aanvraag medicatie-rollen

Tijdens de afgelopen RKO-rode is in iedere regio door jullie positief gereageerd op het uniformeren van de aanvraag van een medicatierol. Er is afgesproken dat, naast de huisarts, ook een wijkverpleegkundige de rol altijd kan aanvragen bij de apotheek. De apotheek pakt vervolgens 'de lead' in de verdere organisatie. Om dit proces te stroomlijnen gaat het FBA werken aan een standaard werkwijze. Jullie worden allemaal verzocht protocollen die jullie momenteel gebruiken rondom de aanvraag van een medicatierol te delen met het FBA.

Pilot Medido

In samenwerking met Cordaan en de Zonnehuisgroep gaan we pilot uitvoeren in de samenwerking rondom de inzet en vulling van de Medido. Deze pilot wordt de komende maanden uitgeschreven en in 2022 uitgevoerd.

De mantelbezorger als innovatieve schakel tussen apotheek en cliënt
Het FBA is op zoek naar apotheken die bereid zijn mee te werken aan het project de 'mantelbezorger'. Tijdens dit project zal de mantelbezorger als vrijwilliger ingezet worden om medicijnen rond te brengen in regio Amsterdam en Amstelland en tegelijkertijd een praatje te maken met de cliënt. Daarnaast kan de mantelbezorger problemen bij cliënten signaleren en doorspelen richting de apotheek en inspelen op de behoeften van de cliënt. Ook voor de apotheek levert dit grote voordelen op waarvan een verbetering van de doelmatige en preventieve zorg er slechts één is. Wil je meewerken aan dit mooie initiatief? Meld je dan aan bij het bureau.

Hoofdstuk 7 ketenzorg en samenwerking

cBoards in coalitie digitale zorg

Ellen heeft een presentatie gegeven over de mogelijkheden van Cboards voor de apotheken in de brede coalitie digitale zorg. Zowel Maurice van den Bosch (bestuursvoorzitter OLVG) als Femmy Muller (Zilveren Kruis) waren enthousiast over de kansen van Cboards voor ook de apothekers.

Apotheken die nog niet actief zijn op cBoards wordt verzocht om contact op te nemen met het bureau, omdat we niet willen dat apotheken achterwege blijven in de samenwerking binnen de wijk.

Platform Wijkverpleging

Afgelopen week is het FBA aanwezig geweest bij het platform wijkverpleegkundige zorg. Naast een presentatie over 'de apotheek' en bespreking van de samenwerking tussen de thuiszorg en de apotheek is er ook gesproken over de uitwerking van het actuele hulpmiddelenbeleid van ZK. De thuiszorg gaat casuïstiek aanleveren die het FBA mee kan nemen in de overleggen met ZK.

Samenwerking in Amstelland

In Amstelland wordt vaart gemaakt met het integraal kijken naar chronische intensieve zorg. Naast huisartsen, mogen ook fysiotherapeuten en apothekers meedenken over de vernieuwde insteek rondom de chronische aandoeningen. Een belangrijke en verantwoordelijke stap voor de apothekers in de regio omdat dit ook een vernieuwing moet gaan opleveren in de financiering van de farmaceutische zorg rondom de chronische ziektebeelden.

Valpreventie

Met gemeente Amsterdam is een gesprek geweest om valpreventie en de rol van apothekers bij screening en vervolgstappen een grotere rol te geven in de samenwerking tussen gemeente, zorgverzekeraar en zorgaanbieders binnen Amsterdam Vitaal en Gezond. Het voorbeeld van Rotterdam waarbij de gemeente 1% van het WMO-budget aan preventie en met name valpreventie besteed zou ook voor Amsterdam interessant zijn. Binnen Amsterdam Vitaal en Gezond geven Gemeente en Zilveren Kruis aan dat er voorlopig geen aanvullende financiering komt en dit vanuit de partijen zelf gefinancierd moet worden.

Hoofdstuk 8 jaarrekening 2021

U kunt deze opvragen op bureau@fbadam.nl

Hoofdstuk 9 bestuur, commissies en personeel

Bestuurssamenstelling

Hana van Zonneveld-Softic, Medicijn-apotheek de Castro (voorzitter)
Suzette van de Schootbrugge, Service-apotheek Noordam (penningmeester) tot 12-4-22
Selcan Temiz-Findik, apotheek Bos en Lommer (secretaris)
Marcel Kooij, Service-apotheek Koning (lid) tot 12-4-22
Nitika Chouhan, Apotheek dr. Amelink Molenweg (lid) penningmeester vanaf 12-4-22
Nilufar Pashae, apotheek Ganzenhoef (lid) secretaris vanaf 12-4-22

Commissie financiële zaken
Hans Smit, DC apotheek Valeriusplein
Klaas Koers, Staring apotheek

Transmuraal Overleg

Jelmer Faber, Poliklinische apotheek BovenIJ ziekenhuis (voorzitter)
Carin van Gennip-van Zantvoort, Poliklinische apotheek OLVG-oost
Nakisa Khorsand, Poliklinische apotheek OLVG-oost
Femke Kropff Poliklinische apotheek OLVG west
Peer de Graaf, Ziekenhuis apotheek Amstelland
Emily Fransman-Kroon, Nicolaes Tulp apotheek
Dorieke van Balen, Ziekenhuisapotheek Antoni van Leeuwenhoek
Ilse Dekker, Poliklinische apotheek AUMC loc-AMC
An Lan Kam, Poliklinische Apotheek AUMC loc-VU
Iris van der Velde, Poliklinische apotheek AUMC loc-AMC
Tineke Roest, Farmadam
Maria Franken, apotheek Koek, Schaeffer en Van Tijen
Mayke Reiring, apotheek Oud Zuid
Swie Oei-Roukens, Buiksloter apotheek
Suzette van de Schootbrugge, Service-apotheek Noordam
Annelies Rijksen, Serviceapotheek Sumatra
Yildiz Ceylan, BENU-apotheek Wester
Meryem Bilan, BENU-apotheek Badhoevedorp

FBA commissies

Chronische zorg

Taco van Witsen, Service-apotheek Schinkel
Nilufar Pashaee, Apotheek Ganzenhoef
Sai Hong Lang, Caleidoscoop apotheek
Karim Amohammadi BENU-apotheek Kraaiennest

Kwetsbare ouderen

Hana van Zonneveld - Softic, Medicijnman-apotheek de Castro
Selcan Temiz-Findik, Medsen-apotheek Bos en Lommer
Suzette van de Schootbrugge, Service-apotheek Noordam
Eva Hoff, Service-apotheek Stadion
Yildiz Ceylan BENU-apotheek Wester

Digitale communicatie

Sek Hung Chau Service-apotheek Westwijk
Daan Jansen, Zuidas apotheek
Daniëlle van Koetsveld, Service-apotheek Schinkel
Faisel Imamali BENU-apotheek Nassau

Transmuraal platform Amsterdam

COPD Astma

Kaylen Guda, Apotheek Ganzenhoef
Maureen Vos, BENU-apotheek Landsmeer

CVRM/HVZ

Taco van Witsen, Service-apotheek Schinkel
Kamjar Elmi, Molukken apotheek
Zena Shamoun, BENU-apotheek Rypkema

Diabetes

Nilufar Pashaee, Apotheek Ganzenhoef
Karim Amohammadi, BENU-apotheek Maas

CVA

Sai Hong Lam, Caleidoscoop apotheek
Remco de Jager, Slotervaart apotheek

Bezoek- en
correspondentieadres
Hoogte Kadijk 143-C
1018 BH Amsterdam

T 020 - 624 30 79
F 084 - 873 11 48
www.fbadam.nl

Medewerkers FBA

Jeroen Boorsma, bureaucoördinator
Bob de Dood, directeur externe betrekkingen
Ellen Welsing, projectmanager apotheken

Mutaties apotheken lid FBA

Geopende apotheken:

Acibadem apotheek
MYCB1 apotheek

Gesloten apotheken:

Schiphol apotheek
Apotheek Synergia

Nieuwe leden

De BENU-ketenapotheken zijn weer lid van het FBA

De inhoud van dit bericht en eventuele bijlagen is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de verzender hiervan op de hoogte te stellen en het bericht te verwijderen. In verband met de elektronische verzending kunnen aan de inhoud van dit bericht geen rechten worden ontleend. Als u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, wilt u dan een mail sturen naar bureau@fbadam.nl.