



Inhoudsopgave

Inleiding

Hoofdstuk 1 Verenigingszaken

RKO ronde maart

FBA Bestuur

RKO ronde maart

ALV op 9 april

RKO ronde maart

ALV op 9 april

ALV en COM MA

Drie besturen overleg in het Gooi

Werkbezoek nieuwe KNMP-directeur

RKO ronde juni

Brief SAGO, AVMN en FBA aan de KNMP voorzitter

Werkbezoek nieuwe KNMP directeur Eric Janson in Amsterdam

Gesprek met de KNMP op 13 juni

Overleg besturen AVMN, FBA, KNMP en SAGO

Apotheekbezoeken

Overleg KNMP bureau met apothekersverenigingen

FBA ALV op 2 oktober

RKO ronde september

Afscheid van voorzitter Dorelle Coleo

Verslag van de ALV

RKO Amstelland

De overige vier RKO's

Hoofdstuk 2 Zorgverzekeraars

Zilveren Kruis en ontslaggesprekken thuis

Kleine apotheken in de knel?

Patiënt raakt baxter kwijt en dan?

Uitslag enquête Menzis en kleine apotheken

Menzis en kleine apotheken

Presentatie Zilveren Kruis tijdens ALV

Menzis en kleine apotheken

WLZ en samenloop met ZVV

Overleg met ZK

Middelen uit basispakket ZVW per 1 januari 2019

Overleg FBA met Menzis

Overleg FBA met Menzis (2)

Hoofdstuk 3 Medicatie overdracht

FTO-groepen die willen deelnemen aan EMRePhEx onderzoek?

Toedienregistratiesystemen stand van zaken

Project Beter oud in Amsterdam

Wijkzorg

Ben Sajet Centrum

Ondervoeding bij medicatiereview

Wijkzorg

Transmuraal apothekersoverleg

Medicatieoverdracht met medisch specialisten

Wijkzorg

Projectgroep medicatieoverdracht SIGRA

Samenvatting Transmuraal apothekersoverleg

Studie verminderen schade door medicijnen

Wijkoverleggen weer gestart

Terugkoppeling actueel medicatie overzicht van EPIC

Wijkoverleggen en insuline

MC Slotervaart en 3 gevolgen

Overgehevelde medicatie van mc Slotervaart

Patiëntendossiers mc Slotervaart

Banenmarkt mc Slotervaart

RAAK project van OLVG samen met zeven apothekers

Baxter en valpreventie

Hoofdstuk 4 Ketenzorg

Smoelenboek van de app Amsterdam Transmuraal

Overleg met Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra

Wat is er aan de hand met de morfinecassettes?

Wie neemt deel aan de proeftuinen van de O&I huisartsen?

Iport

SMANON EPA

INR meten in de apotheek

FTO materiaal DOAC

Transmuraal Platform Amsterdam

Transmuraal formularium Nijmegen

Hoofdstuk 5 Conferenties, cursussen en communicatie

Accreditatie intervisie-groepen

Multidisciplinaire nascholing HVZ, etniciteit en genderverschillen

Nieuwsbrieven gemeente Amsterdam, stadsdelen en gemeente Amstelveen

Ondertekening Taalakkoord gemeente Amsterdam

Taalakkoord

Nascholing etniciteit en gender

Vervolg nascholingen Vertel wat je doet!

Farm020

AT 5 item over medicijntekorten en agressie

Nascholing Vertel wat je doet een succes

Nascholing Vertel wat je doet in alle regio's

Nascholingen Vertel wat je doet

Laatste FBA-nascholingen Vertel wat je doet in West en Amstelveen ook succesvol

Tip uit nascholing Vertel wat je doet

Nog meer op 16 oktober

Taaltoetsen

Nascholing Valpreventie op 16 oktober

Kijksluiter

Nascholing valrisico

Hoofdstuk 6 Digitale gegevensuitwisseling

AVG

Toedienregistratiesystemen Amsterdam Amstelland

Volg je zorg

TRS vervolg.....

AVG

AVG tweemaal

Veilige email (drie maal)

Contractbesprekingen TRS

Vals recept naar het veilige e-mailadres versturen

AVG en cameratoezicht

GGZinGeest goes edifact

De uitrol van het digitale toedienregistratiesysteem gaat starten

Vastleggen toestemming ophalen door een ander

*Toestemming ophalen voor een ander
Meddy toedienregistratiesysteem in Amsterdam Amstelland
Thuiszorgaanbieders en Meddy
Rekenhulp Meddy
Arkin lijst van AGB codes
Recepten via de mail
LSP nieuws*

Hoofdstuk 7 Bedrijfsvoering

*Stagevergoeding voor gezondheidscentra
Onverzekerd, wat nu?
IGJ en valse recepten
FBA ondertekent Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten
Aanhoudingen wegens valse recepten
Groei van de stad en gebiedsontwikkelingen
Geneesmiddelen tekorten en de media
Arbeidsmarkt
Regionale arbeidsmarkt
BBL'er in februari 2019?
BBL'er in februari 2019?
Nieuwe aanbesteding voor medische zorg (apotheken) aan onverzekerbare vreemdelingen
SBA zijinstroom arbeidsmarkt en BBL
Vervalste recepten
Uit de klankbordgroep Noordwest II van de KNMP
Regiegroep groei van de stad
Wijkscans huisartsencapaciteit
AfvalEnergieBedrijf Amsterdam
Weer 15 woningen met voorrang voor zorgpersoneel beschikbaar
WLZ-declaraties*

Bijlage 1 Jaarrekening

Bijlage 2 Bestuur, commissies en personeel

*Bestuurssamenstelling
Commissie financiële zaken
Transmuraal Overleg
Medewerkers FBA
Mutaties apotheken lid FBA*

Redactie
Yvonne Groenstege,
projectmanager
ymgroenstege@fbadam.nl

Inleiding

Voor het maken van dit jaarverslag worden zijn de relevante berichten uit de 25 nieuwsbrieven gecategoriseerd naar onderwerp en in chronologische volgorde overgenomen. Het is op deze manier interessant om het jaarverslag te maken en het leest makkelijk weg. Verbazend hoeveel verschillende onderwerpen in de apothekerswereld in de regio Amsterdam spelen en wie er allemaal bij betrokken zijn. Apothekers wisselen veel tips met elkaar uit en participeren in veel overleggen. Dat laatste niet alleen voor zichzelf, maar ook om hun collega's te vertegenwoordigen.

Uit deze enorme hoeveelheid berichten een paar opvallende feiten:

- De vele digitale ontwikkelingen met o.a. het digitale toedieningsregistratiesysteem en de invoering van de AVG
- De vele communicatie onderwerpen en cursussen in 2018
- De bestuurswisselingen met het vertrek van Dorelle Coleo als voorzitter. Zij heeft haar maximale aantal benoemingstermijnen bereikt en was niet meer verkiesbaar. Hana Softic heeft haar rol overgenomen.

Veel leesplezier gewenst.

Hoofdstuk 1 Verenigingszaken

RKO ronde maart

In de komende RKO ronde staan de ontwikkelingen bij de huisartsen (O&I) centraal en hoe we daarbij als apothekers kunnen aansluiten. Een tweede belangrijk punt is de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25 mei aanstaande en hoe u zich daar als apotheker op kunt voorbereiden.

De data zijn

6 maart West

7 maart Centrum

8 maart Amstelland

15 maart Noord

20 maart Oost Zuidoost

Allen in de ochtend en de RKO's in Amstelland en Oost Zuidoost worden gevolgd door de FARM020 bijeenkomsten met de industrie.

Terug naar inhoudsopgave

FBA Bestuur

De agenda van de bestuursvergadering van vanochtend is bijgevoegd.

Terug naar inhoudsopgave

RKO ronde maart

De overleggen in West en Centrum zijn behoorlijk uitgelopen door de volle agenda's. Mirjam Kohinor van de ELAA heeft een inkijkje gegeven in de ontwikkelingen bij de huisartsen nav de nieuwe Organisatie en Infrastructuur, zoals die is ingezet door ZK. In Amstelveen is een deel van het bestuur van de Huisartsen Coöperatie Amstelland langs gekomen. Hier hebben we afspraken gemaakt over de medicatieoverdracht en -beoordelingen. Verder zijn veel onderwerpen gepasseerd zoals de AVG, de voorbereiding van de ALV van het FBA van 9 april, Het roer gaat om enz. De opkomst was bij alle drie evenredig groot.

Terug naar inhoudsopgave

ALV op 9 april

Maandagavond 9 april is de ALV van het FBA op de Hoogte Kadijk, inloop vanaf 18.30 uur. We starten met twee presentaties: Marit Blom (SIGRA) zal dieper ingaan over de inwerkingtreding van de AVG en Liset van Dijk (NIVEL) over het onderzoek naar de informatiebehoefte van patiënten over medicatie met aanbevelingen. Naast de formele behandeling van jaarverslag en jaarrekening is ruimte gemaakt voor discussie over de zorgverlenersrol. Rob Linde uit Almere schuift daarbij aan als aanjager.

Volgende week worden de definitieve agenda en stukken rondgestuurd, alsmede de digitale ledenraadpleging.

Terug naar inhoudsopgave

RKO ronde maart

In Noord is met Foka Doorenspleet, de geriater van het BovenIJ, bijgepraat over de medicatie-overdracht. Het is prettig om te merken hoe zij open staat voor opmerkingen van andere zorgverleners en werkprocessen wil verbeteren. In Oost Zuidoost was het rustiger qua opkomst. Hier heeft Mirjam Kohinor (ELAA) de uitleg gegeven over de nieuwe financieringsstructuur bij de huisartsen. Zij koppelde ook terug dat de huisartsen in het centrum nu de namen van de apothekers aan haar doorgeven, die in de communicatie over de ontwikkelingen in het centrum moeten worden opgenomen. Op 7 maart was er in het RKO Centrum ophef dat de huisartsen nog geen enkele apotheker had geïnformeerd over wat er gaande is in bijv. de FTO samenstelling.

Terug naar inhoudsopgave

ALV op 9 april

Maandagavond 9 april was de ALV van het FBA op de Hoogte Kadijk. Marit Blom (SIGRA) is dieper ingaan over de inwerkingtreding van de AVG en met name het verwerkingsregister van de KNMP. Dit verwerkingsregister moet u voor 25 mei ingevuld hebben en is te vinden op de website van de KNMP. Er zijn drie vragen ter plekke niet beantwoord:

Kan je nog anoniem klachten registeren, zoals de klager zelf of over wie geklaagd is? Reactie KNMP: "In de Wkkgz staat nergens opgenomen dat de administratie omtrent incidenten en calamiteiten niet anoniem mag geschieden. Echter lijkt het mij dat er per geval gekeken dient te worden of het wenselijk is om de gegevens anoniem te administreren. Bij een calamiteit lijkt dat mij niet het geval."

Wat zijn naast de minimale bewaartermijnen de maximale? Reactie KNMP: "Verder is er geen maximale bewaartermijn voor het medisch dossier. Deze moet minimaal 15 jaar bewaard worden en niet langer dan noodzakelijk voor het doel (de behandelovereenkomst)."

Is een VIPstatus mogelijk in het AIS? Reactie KNMP: "De apothekers moeten dit zelf met hun AIS leverancier opnemen."

Het verslag van de ALV is bijgevoegd. In de volgende nieuwsbrief gaan we in op de overige presentaties, wel van direct belang is de benoeming van Suzette van de Schootbrugge tot bestuurslid.

Terug naar inhoudsopgave

ALV en COM MA

Voor de vorige nieuwsbrief werd dit onderwerp te lang. Tijdens de ALV van 9 april heeft Liset van Dijk (NIVEL) een interactieve presentatie verzorgd over het onderzoek van Nivel naar de informatiebehoeften van patiënten over geneesmiddelen. Welke groepen patiënten (leeftijd, etniciteit) zoeken welke informatie in welke fase van het medicijngebruik. Tevens is ze ingegaan op de aanbevelingen uit het onderzoek. Opvallend is dat veel mensen informatie zoeken als een middel is voorgeschreven, maar ze het nog niet hebben gehaald bij de apotheek. Goede aanvullingen op de bijsluiter zijn eerste uitgifte bladen van Healthbase en Kijksluiter. Verder is Liset nader ingegaan op COM MA, de individuele nascholing voor assistentes. Vijf gesprekken met patiënten worden op video opgenomen (patiënt niet in beeld), waarvan twee door deskundigen worden uitgezocht en commentariseerd. Dit wordt teruggegeven aan de assistente, die hierop weer kan reageren. Het is confronterend, maar zeer effectief. Zie ook de bijlage incl de presentatie van Liset over het onderzoek. We gaan met de leverancier van COM MA in overleg om te bezien

tegen welke voorwaarden we deze cursus in de regio kunnen aanbieden in aanvulling op de nascholingen Vertel wat je doet.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Drie besturen overleg in het Gooi

SAGO (apothekersvereniging in het Gooi), AVMN (regio Utrecht) en het FBA hebben bestuurlijk overlegd. Nuttig om de diverse projecten en activiteiten met elkaar uit te wisselen. Tevens zijn standpunten bepaald over een aantal landelijke ontwikkelingen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Werkbezoek nieuwe KNMP-directeur

Op 24 mei hebben we de nieuwe directeur van de KNMP Eric Janson uitgenodigd voor een werkbezoek in Amsterdam. Vanuit het bestuur zullen we naast kennismaken ook de grootstedelijke problematiek goed voor het voetlicht brengen en bespreken hoe de KNMP de praktische input vanuit de regio beter kan benutten in haar landelijk beleid.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

RKO ronde juni

Op 5 juni is het eerste RKO in West. In de junironde staan de AVG, de nascholingen voor de assistentes in het kader van Vertel wat je doet en het activiteitenplan van het FBA voor 2019 centraal. Voor dat laatste willen we graag input van onze leden hebben. Onderzoeker Steve Lauriks van de GGD komt vertellen over het ZONMWPareelproject over het niet-ophalen van medicatie door mensen met een psychiatrische aandoening. Tot slot evalueren we met elkaar de afspraken over de verminderde regeldruk en worden de twee volgende punten van deze nieuwsbrief toegelicht.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Brief SAGO, AVMN en FBA aan de KNMP voorzitter

Twee weken geleden hebben de twee apothekersverenigingen uit midden Nederland en het FBA een gezamenlijke brief gestuurd naar Gerben Klein Nulent, waarin de drie besturen hun zorgen uitgesproken hebben over de top-down benadering van de KNMP op het gebied van veel beleidszaken. Signalen van de apothekers en lokale verenigingen lijken slecht door te komen bij bestuur en management of worden genegeerd zonder duidelijke terugkoppeling. Op 13 juni is er een eerste overleg gepland tussen de voorzitter en directeur van de KNMP en een afvaardiging van de drie verenigingen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Werkbezoek nieuwe KNMP directeur Eric Janson in Amsterdam

Op het moment dat bekend werd dat Eric Janson als nieuwe KNMP directeur aan de slag zou gaan, heeft het FBA hem direct een uitnodiging gestuurd voor een (in)werkbezoek. Donderdag 24 mei vond dit werkbezoek plaats in de apotheek van onze voorzitter Dorelle Coleo in het bijzijn van Hana Softic (FBA bestuur) en Bob de Dood (FBA bureau). Uiteraard ging het over de verstuurde brief en vervolgstappen, maar er was ook voldoende tijd om de specifieke grote stedenproblematiek aan te kaarten waar de apothekers “mee te dealen” hebben. Landelijk lijkt het of daar relatief weinig oor voor is en dit werkbezoek was een mooie eerste stap om meer ruimte te creëren voor input op landelijk niveau.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Gesprek met de KNMP op 13 juni

Voorafgaand aan de districtsvergadering van 13 juni in Akersloot was er een overleg met Gerben Klein Nulent, voorzitter van de KNMP en Eric Janson, directeur van de KNMP en een delegatie van FBA en de apothekersverenigingen uit Utrecht en het Gooi. Aanleiding was de brief van de 3 verenigingen, waarin de onvrede was geuit over de belangenbehartiging van de apothekers op landelijk niveau door de KNMP, de afstand tot het werkveld dat gevoeld wordt door o.a. de onhaalbare richtlijnen waar de apothekers op beoordeeld worden door de IGJ en simpelweg het niet anticiperen op veranderingen in de praktijk. In een eerste positief gesprek heeft de KNMP toegezegd binnen 2 weken met een duidelijk voorstel te komen om de samenwerking te verbeteren en het wij-gevoel te verstevigen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overleg besturen AVMN, FBA, KNMP en SAGO

In het gesprek van 13 juni heeft het bestuur van de KNMP toegezegd om binnen 14 dagen met een reactie te komen op de klachten van de drie regionale verenigingen. Die klachten betreffen lobby, belangenbehartiging en communicatie. Ondanks diverse malen rappelleren is geen reactie ontvangen. De besturen beraden zich op hun vervolgstappen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Apotheekbezoeken

Deze zomerperiode gebruiken Bob en Yvonne om een aantal apothekers in onze regio te bezoeken en over en weer bij te praten.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overleg KNMP bureau met apothekersverenigingen

Op bureauniveau heeft Eric Janson, directeur KNMP, met drie bureaumedewerkers van de apothekersverenigingen uit Utrecht, het Gooi en FBA uitgebreid en open gesproken over verbetering in de samenwerking. Eric heeft toezeggingen gedaan over snellere beantwoording van vragen en het meer betrekken van de regio bij het KNMP beleid. Op bestuurlijk niveau zal er ook nog een reactie volgen naar de 3 verenigingen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

FBA ALV op 2 oktober

Onze ALV is op dinsdagochtend 2 oktober op de Hoogte Kadijk 143C. Inloop vanaf 9.30 uur en start om 10.00 uur. De agenda is bijgevoegd. We sluiten af om 12.00 uur en dan is er nog gelegenheid voor napraten met een broodje. De presentatie wordt deze ochtend verzorgd door Zilveren Kruis met Marc van der Put en hun nieuwe inkoper Vincent van Dam. Thema's zijn:

- Transitie van distributie naar zorg
- Samenwerking binnen eerstelijns en rol apothekers binnen geïntegreerde eerstelijns (ontwikkelingen O&I, GLI etc., waardoor er meer eerstelijnsorganisaties ontstaan)
- Dienstopotheken en de toekomst
- Kleine apotheken en contracten in de toekomst.

Graag een mail naar bureau@fbadam.nl om u aan of af te melden. Volgende week volgt per mail de ledenraadpleging over de besluitvormende agendapunten.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

RKO ronde september

In de nieuwsbrief is al een aantal onderwerpen uit de RKO ronde aan de orde gekomen. Het was een goede ronde met overal een prima opkomst met veel uitwisseling en discussie. Er werd vaak gevraagd naar de gesprekken tussen de KNMP en drie regionale verenigingen. Maar ook de stand van zaken met Menzis, de O&I

ontwikkelingen bij de huisartsen en de voorgenomen projecten van het FBA in 2019 zijn besproken.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Afscheid van voorzitter Dorelle Coleo

Tijdens de ALV van 2 oktober hebben bestuur, bureau en leden afscheid genomen van Dorelle Coleo als voorzitter. Na zes jaar voorzitterschap heeft zij de hamer overgedragen aan Hana Softic, die tijdens de ALV benoemd is als nieuwe voorzitter van het FBA. Hana heeft Dorelle een mooie bos bloemen overhandigd en namens iedereen Dorelle bedankt voor haar inzet en de eigentijdse invulling die zij gegeven heeft aan het voorzitterschap.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Verslag van de ALV

Het verslag van de ALV is bijgevoegd. Het was een drukbezochte vergadering. Marcel Kooij is herbenoemd als bestuurslid en Maria Merckx is benoemd als bestuurslid. Het actieplan en de begroting voor 2019 zijn goedgekeurd. Aansluitend daarop is duidelijk dat het FBA op de kleintjes blijft letten:



Jeroen Boersma tussen de leden van de financiële commissie: links net benoemd Klaas Koers en rechts Hans Smit.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

RKO ronde november

De volgende RKO ronde start met Amstelland op 8 november. Deze bijeenkomst krijgt een zeer volle agenda. Zo vol dat we het eerste deel van de bijeenkomst met de industrie gebruiken om de invulling van de Zorggroep Apothekers Amstelland vorm te geven. De andere RKO's zijn eveneens goed voorzien en krijgen o.a. een presentatie van het House of Skills over hun werkwijze in het concrete project van de zij instroom BBL'ers voor de apotheken. Hoe selecteren zij deelnemers en wat houdt het screeningsinstrument in?

Hoe kan de apotheker dit toepassen in zijn eigen apotheek om assistenten te behouden, te beoordelen en verder te ontwikkelen?

Hoe kan de apotheker dit toepassen bij het aannemen van nieuw personeel: de assistente natuurlijk, maar ook de bezorger, de schoonmaker, de ondersteunend medewerker en een tweede apotheker.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

RKO Amstelland

Vanochtend is de RKO ronde met een volle zaal van start gegaan in Amstelland. Deze RKO heeft een andere agenda dan die in Amsterdam. De afstemming met de thuiszorg vindt in het RKO plaats en leverde veel gespreksstof op. Een tweede groot onderwerp is de vorming van de Zorggroep Apothekers Amstelland, die steeds meer body begint te krijgen. Z&Z geeft een andere invulling aan de O&I dan ZK in Amsterdam doet. Door deze zorggroep kunnen de apothekers in Amstelland meepraten en meebeslissen in de multidisciplinaire regiostructuur voor zorg en welzijn voor de bewoners.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

De overige vier RKO's

West en Noord waren goed bezocht, Centrum en Oost Zuidoost een flink stuk minder. Er is dan wel meer tijd om onderwerpen goed uit te diepen, maar de ontmoetingsfunctie komt zo niet tot haar recht. Diverse onderwerpen uit de RKO's komen hieronder terug.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 2 Zorgverzekeraars

Zilveren Kruis en ontslaggesprekken thuis

Na afronding van het ZONMW-project rondom de huisbezoeken zijn we in gesprek gegaan met Zilveren Kruis om een innovatieprestatie te krijgen voor een selecte groep patiënten, waar deze huisbezoeken meerwaarde hebben. Na lange tijd heeft ZK aangegeven dat de huidige prestaties en tarieven voldoende mogelijkheden bieden. Met een duidelijke toelichting heeft het FBA gereageerd dat de huidige financiering van € 11,21 voor een ontslaggesprek niet echt een kostendekkend tarief is voor een huisbezoek van een apotheker. Wordt vervolgd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Kleine apotheken in de knel?

In de contracteringscontouren van Menzis staat het voornemen dat de kleinere apotheken met ingang van 2019 geen contract meer zullen krijgen. Klein is in de ogen van Menzis minder dan 70.000 receptregels. Een dergelijke maatregel treft de grote steden ongenadig hard, omdat alleen al in Amsterdam geschat wordt dat 15 a 20 % van de apotheken hier niet aan kan voldoen. Vanuit FBA is dit ook met de KNMP opgenomen. Kwantiteit zegt niet automatisch iets over de kwaliteit en er wordt juist in Amsterdam ook nadrukkelijk ingestoken op bepaalde bevolkingsgroepen. Daar is heel veel specifieke kennis over met een duidelijke meerwaarde. Deze discussie zal de komende maanden het nodige stof doen opwaaien.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Patiënt raakt baxter kwijt en dan?

Bericht van Annelies Rijkse van de Sumatra apotheek:

“Van de week hadden wij een cliënt die zijn baxter was kwijtgeraakt. De wijkverpleging bestelde een nieuwe baxter waarop ik aangaf dat dit dan op eigen kosten zou zijn, aangezien wij maar 52 keer per jaar mogen declareren van Zilveren Kruis.

De wijkverpleging heeft toen enkele andere apotheken gebeld, die allemaal aangaven dat extra declareren geen enkel probleem is.

Bij navraag bij Zilveren Kruis blijkt mijn zienswijze kloppend en kan er alleen gedeclareerd worden indien de medicatie verloren is buiten de schuld van de verzekerde (dit is natuurlijk bijna nooit het geval). Zilveren Kruis gaat dit jaar ook actief controleren op dubbele declaraties van baxters. Hier komen vervelende naverrekeningen van en bovendien worden we door de wijkverpleging tegen elkaar uitgespeeld.” Wie meer informatie wil, kan met Annelies bellen op 020 - 665 09 05.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uitslag enquête Menzis en kleine apotheken

Van de 98 aangeschreven apotheken hebben er 28 gereageerd. 9 daarvan voldoen niet aan de eisen van Menzis. 21 apotheken willen dat het FBA actie onderneemt en 2 niet. Er zijn veel suggesties daarvoor gedaan, die grotendeels neerkomen om patiënten in te schakelen en de publiciteit te zoeken. We hebben Menzis gevraagd om op onze ALV van 2 oktober hun beleid te komen toelichten. Ze willen wel, maar kunnen niet die datum. We zoeken nog naar een andere mogelijkheid. Ook de KNMP voert gesprekken.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Menzis en kleine apotheken

Na de FBA-bestuursvergadering van 18 oktober komt Henk Eleveld van Menzis een toelichting geven over het inkoopbeleid 2019 van Menzis. Concreet hebben wij gevraagd om meer duidelijkheid te geven over de beweegredenen van het niet contracteren van kleine apotheken in 2019.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Presentatie Zilveren Kruis tijdens ALV

Marc van de Put heeft een helder verhaal gehouden naar aanleiding van de vooraf gestelde vragen. Zijn presentatie is bijgevoegd. Duidelijk is dat 12% van de verzekerden circa 60% van de farmaceutische kosten veroorzaken en juist deze groep heeft behoefte aan medicatiebeoordelingen en ondersteuning bij geneesmiddelengebruik. Dit komt redelijk overeen met de conclusies uit het Dynamo rapport van de KNMP. Op deze intensieve groep is de meerwaarde van de apotheker het grootst. In de discussie met de leden zijn ook een aantal praktische punten naar voren gekomen. Afsproken is dat we met een kleine werkgroep dit oppakken. Deze is gevormd uit de apothekers, die op de ALV aanwezig waren. Het eerste gesprek met ZK is op 21 november, dit biedt de gelegenheid aan alle anderen om in de RKO ronde van november overige punten in te brengen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Menzis en kleine apotheken

Iedereen heeft inmiddels een basiscontract van Menzis ontvangen. Het gesprek tussen het FBA bestuur en Henk Eleveld is op zijn verzoek verplaatst van 18 oktober naar 29 november.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

WLZ en samenloop met ZVV

De KNMP is hierover in gesprek met de zorgverzekeraars en het probleem is dat openbaar apothekers heel vaak niet weten dat een patiënt tijdelijk is opgenomen in een WLZ instelling. Hierdoor worden te goeder trouw ingediende declaraties afgewezen. Wat u in zo'n situatie kunt doen, is te vinden op de KNMP site en op die van www.zn.nl. Zoeken met de termen "samenloop wlz zvv". De wet moet veranderd worden om deze samenloop te voorkomen, maar realisatie daarvan duurt nog enige tijd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overleg met ZK

Het overleg met ZK is constructief verlopen. Het verslag volgt, zodra de deelnemers het hebben goedgekeurd

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Middelen uit basispakket ZVW per 1 januari 2019

Op de eerder verstrekte lijst van de KNMP, die was meegezonden met de RKO agenda's, stond de foliumzuur 5mg vermeld. De KNMP heeft er voor gezorgd dat dit middel niet onder de regeling valt en blijft dus ook gewoon vergoed. De meest recente lijst met ZI nummers is bijgevoegd. Uit de RKO ronde: voor 1 januari 2019 de desbetreffende patiënten schriftelijk informeren dat ze voor deze middelen moeten gaan bijbetalen en een automatische incasso voorstellen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overleg FBA met Menzis

Een delegatie van het FBA bestuur in combinatie met Dorelle als ex-voorzitter heeft een overleg gehad met Henk Eleveld van Menzis. Aanleiding was de onrust over het niet contracteren van de kleine apothekers. Henk Eleveld realiseert zich dat omvang en kwaliteit niet standaard samenvallen. Gezien de verwachte ontwikkelingen rondom FMD, de verwachte wijzigingen in de wet op de geneesmiddelenprijzen en mogelijk, nieuwe toetreders op de distributiemarkt voor geneesmiddelen kan het volgens hem wel lastig gaan worden voor kleine apotheken. Er liggen wel kansen voor meer samenwerking met andere eerstelijnsdisciplines rondom kwetsbare groepen, zoals bijv. de instelling van diabetespatiënten (30-40% van de diabetespatiënten is slecht ingesteld).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overleg FBA met Menzis (2)

Henk Eleveld heeft ook uitgelegd hoe Menzis aan de gegevens per apotheek komt. Controle van omzetgegevens is voor zorgverzekeraars beschikbaar via Vektis. Iedere zorgverzekeraar levert de gedeclareerde regels per apotheek aan en krijgt een overzicht terug van alle gedeclareerde regels per apotheek. Dit is niet gespecificeerd naar zorgverzekeraar en zonder de handverkoop. Dit systeem is opgezet voor de vereveningsbijdrage.

Henk gaat -mede als niet praktiserend apotheker- de wens ondersteunen om DOAC's op de lijst van middelen te plaatsen, waarvoor de reden van voorschrijven op het recept vermeld moet worden. Net als de lipiden op de lijst van verplicht uit te wisselen labwaarden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 3 Medicatie overdracht

FTO-groepen die willen deelnemen aan EMRePhEx onderzoek?

Het is bekend dat het uitvoeren van medicatiebeoordelingen een forse tijdsinvestering vergt in de praktijk. Wij (VUmc) zijn daarom op zoek naar FTO-groepen die willen deelnemen aan EMRePhEx (Efficient Medication Reviewing in Pharmaceutical therapeutic audit meetings by Experts). Het doel is om de efficiëntie van het proces te verbeteren door de Opti-Med methode te implementeren.

Belangrijke verschillen is het gebruik van een vragenlijst ter vervanging van het farmacotherapeutische anamnesegeprek, het betrekken van de praktijkondersteuner en apothekersassistente in de dossiervorming en het vormen van een expertteam tussen een arts en apotheker die de farmacotherapeutische analyse uitvoeren en een concept behandelplan opstellen.

Deelname aan EMRePhEx met uw FTO kan ervoor zorgen dat er op een efficiëntere wijze medicatiebeoordelingen worden uitgevoerd, waardoor dit minder tijd kost. De tijd die vrijkomt, kan aan andere zorgtaken besteed worden.

Het project start in februari/maart 2018 en de aanmeldingsperiode is reeds geopend. Voor meer informatie zie de bijlage.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Toedienregistratiesystemen stand van zaken

Vrijdag 2 februari hebben de drie overgebleven leveranciers een laatste demonstratie gegeven en vragen beantwoord voor een delegatie van Cordaan, Buurtzorg, Evean en FBA. Helaas zijn we gezamenlijk tot de conclusie gekomen dat alle drie de systemen op dit moment nog te veel tekortkomingen hebben om nu al een verantwoorde keuze te maken voor Amsterdam-Amstelland.

Met NCARE en CareXS gaan we met een delegatie van wijkverpleegkundigen en apothekers een praktijktest voor verbeterpunten doen. Helaas kost het dus meer tijd dan verwacht en voorlopig blijven we dus nog even met papieren lijsten werken. Amstelring heeft als enige gekozen voor CareXS, terwijl de andere drie grote thuiszorgaanbieders aangeven dit nog te vroeg te vinden gezien alle knelpunten.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Project Beter oud in Amsterdam

Dit al langer lopend project moet de thuiswonende, kwetsbare ouderen in Amsterdam ondersteunen met integrale gestructureerde zorg en welzijn. De apothekers worden nu uitgenodigd bij het multidisciplinair overleg dat in de vier pilotgebieden plaatsvindt. De vier gebieden zijn

Nieuw-West: SAG-gezondheidscentrum de Vaart

Noord: SAG-gezondheidscentrum Banne Buiksloot

Zuidoost: GAZO-gezondheidscentrum Reigersbos

Buitenveldert: CHAGZ-medisch centrum Gelderlandplein

Rond deze vier centra wonen naar verhouding veel kwetsbare ouderen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkzorg

In de nieuwe ronde van de wijkzorgoverleggen was de opkomst bij Geuzenveld/Slotermeer en bij Oud Noord/Noordwest laag. In Geuzenveld/Slotermeer hebben we het overleg voorlopig geparkeerd. In Oud Noord/Noordwest peilen we eerst of de deelnemers daadwerkelijk gaan komen voor een vervolg in november. Vervolgens waren in Osdorp/De Aker, in Oud West/Bos en Lommer/ de Baarsjes en in Westerpark de zalen bijna te klein. In alle vijf de bijeenkomsten waren wel goede discussies en zijn veel afspraken herbevestigd, ook door de nieuwe deelnemers.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Ben Sajat Centrum

Het FBA bestuur heeft gesproken met het Ben Sajat Centrum, een netwerk van zorgaanbieders, onderzoekers en opleiders, die de zorg rondom ouderen probeert te verbeteren. Door het FBA is duidelijk gemaakt wat de meerwaarde van apothekers is voor deze kwetsbare groep en in de vier pilotgebieden in de stad worden apothekers nu ook beter betrokken in de ontwikkelingen. Het blijft echter continu van belang om in de regio de vertegenwoordiging van apothekers te borgen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Ondervoeding bij medicatiereview

In het wijkzorgoverleg van Oud Noord/Noordwest vertelde Jose de Boer dat zij in het medicatiereview standaard de vragen over het herkennen van ondervoeding heeft opgenomen. Dit levert goede resultaten op. De vragen zijn bijgevoegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkzorg

De wijkzorgbijeenkomst in Noord had een geheel nieuwe samenstelling aan de zijde van de wijkverpleegkundigen. Ook Evean en het Leger des Heils zijn nu op de hoogte van de samenwerkingsafspraken en dat vonden alle aanwezigen nuttig. De GGD heeft zich gemeld om in de wijkzorgoverleggen van Rivierenbuurt De Pijp en in Oud Zuid

hun plan in wording over de aanpak valpreventie te komen toetsen en te laten aanvullen. Zuid is hun pilotgebied om de samenwerking in de wijk hierover te verbeteren.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Transmuraal apothekersoverleg

Tijdens het laatste transmuraal apothekersoverleg in het VUmc is door Zorgdoc/Pharmeon een korte presentatie verzorgd over een onlineoplossing voor transmurale medicatieoverdracht. Na de uitleg over een uitgebreide proef in de Maartenskliniek waren de aanwezige poliklinische en openbare apothekers enthousiast over de mogelijkheden. Er gaat een vervolgesprek plaats vinden met OLVG en SIGRA over een mogelijke proef in de regio. Kern is dat het gaat om gegevensuitwisseling georganiseerd rondom de patiënt vanuit een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Medicatieoverdracht met medisch specialisten

In de werkgroep medicatieoverdracht o.l.v. Marcel Kooij was er voor het eerst een gestructureerd overleg met een vijftal medisch specialisten van de diverse Amsterdamse ziekenhuizen. Deze specialisten zijn ook de ambassadeurs op het complexe gebied van medicatieoverdracht. Duidelijk is wel dat er steeds meer bereidheid is bij de medisch specialisten om stop- en wijzigingsrecepten door te geven, maar dat in EPIC en Chipsoft dit nog niet altijd goed ondersteund wordt. Hierop zal door de gebruikerscommissies de komende maanden nog stevig druk gezet worden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkzorg

In de afgelopen weken waren er vier wijkoverleggen. In Rivierenbuurt/ de Pijp heeft de GGD het bestaande netwerk gebruikt om hun ideeën over een aanpak van de valpreventie in de wijk te toetsen. Dat pakte positief uit naar beide kanten en in bijzonder met de huisarts, die dit keer was aangesloten. Met haar is afgesproken dat ze blijft participeren voor de relevante delen van de agenda. In Centrum was een nieuwe groep van Buurtzorg wijkverpleegkundigen aanwezig en in Oost van het Leger des Heils. Helaas niet zo veel apothekers, daar is voor november afgesproken dat eerst geïnventariseerd wordt wie komt eer de vergadering doorgaat. In Slotervaart is het overleg voorlopig geparkeerd, alhoewel de paar aanwezigen het wel nuttig en zinvol vinden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Projectgroep medicatieoverdracht SIGRA

In de projectgroep medicatieoverdracht bij SIGRA is nadrukkelijk aangekaart dat openbaar apothekers rondom ontslag van een patiënt teveel (niet relevante) informatie ontvangen, waardoor het risico bestaat dat de essentiële informatie gemist wordt. Er is een duidelijke behoefte -bleek in de RKO-ronde- dat er nadrukkelijk onderscheid gemaakt wordt tussen informatie over wat er met de medicatie tijdens de ziekenhuisopname gebeurt en wat er daarna in de thuissituatie gebruikt moet worden. Binnen het transmuraal apothekersoverleg gaan we nog eens kritisch kijken hoe dit vorm te geven.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Samenvatting Transmuraal apothekersoverleg

Vanuit het Antonie van Leeuwenziekenhuis werd dinsdagochtend gemeld dat poliklinische verstrekkingen vanuit het AvL niet via LSP zijn in te zien en de informatie wordt meegegeven met de patiënt. Het OLVG west voert bijvoorbeeld

kuren, die in het ziekenhuis gegeven zijn, wel in bij de poliklinisch apotheek zodat er ook via het LSP-medicatiebewaking kan plaats vinden.

Een ander punt is de overvloed aan A4tjes dat soms bij ontslag meegegeven wordt, waardoor essentiële informatie gemist kan worden. Vraag van de poliklinisch en ziekenhuisapothekers is wat openbaar apothekers nu echt willen ontvangen? Is de basisset medicatiegegevens leidend of zijn er andere behoeften? Vanuit het FBA roepen we apothekers op om graag input te geven via de mail of tijdens volgende RKO-ronde waar dit ook op de agenda komt. Ter informatie: de basisset is het medicatieoverzicht in combinatie met aanvullende gegevens die (minimaal) nodig zijn om veilig en verantwoord medicatie te kunnen voorschrijven, wijzigen, stoppen of veilig ter hand te stellen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Studie verminderen schade door medicijnen

Momenteel loopt er in het OLVG en VUMC een studie naar het verminderen van ADEs (Adverse Drug Events, schade door medicijnen) door een intensievere samenwerking met de eerste lijn. De nulmeting van deze studie is gestart waarin uitsluitend medicatieverificatie bij opname en ontslag wordt uitgevoerd. We werken (her)opname casussen uit die exemplarisch zijn voor wat er mis gaan kan in de farmaceutische keten. Deze casussen zullen in een transmuraal FTO aan bod zullen komen (verwachting januari/februari 2019). In de interventiefase (verwachting februari/maart 2019) zal het ziekenhuis zorgdragen voor een farmaceutische ontslagbrief, de openbare apotheek voor een farmaceutische anamnese en zal de ziekenhuisapotheek samen met de openbare apotheek een medicatiebeoordeling uitvoeren. Wij zien dit als een farmaceutische policontrolle na ontslag. Nadere achtergrondinformatie is beschreven in de bijlage.

In de RKO's van november in West en Amstelland zal het project nader toegelicht worden. Apothekers uit zowel de eerste als tweede lijn kunnen de aankomende tijd benaderd worden door een student farmacie met de vraag om mee te denken wat er in een farmaceutische ontslagbrief zou moeten staan, welke informatie nodig is voor continuïteit van zorg en welke informatie haalbaar is om uit te wisselen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkoverleggen weer gestart

Op 25 september was de aftrap van de najaarsronde in Zuid. Zoals gebruikelijk in deze regio veel discussies en toch nog heel wat onderwerpen, waarover de communicatie nog niet goed verloopt.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Terugkoppeling actueel medicatie overzicht van EPIC

Tijdens de RKO-ronde is er stil gestaan bij het nieuwe amo en ontslagrecept, geïnitieerd door het AUMC. In het transmuraal apothekersoverleg was er veel waardering voor het uitgebreide commentaar. Van alle opmerkingen is in het transmuraal apothekersoverleg een top 3 benoemd die zij graag als eerste in de definitieve AMO-versie willen terugzien. Concreet gaat het dan over:

- labwaarden indien bekend altijd noteren op het AMO (is al bij OLVG)
- duidelijkheid over dagen of stuks in de dosering
- reden van stoppen

Vanuit het FBA en transmuraal apothekersoverleg zal er een formele brief uitgaan richting hoofd ziekenhuisapotheek. Het gehele commentaar is eerder ingediend bij de projectgroep van AUMC.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkoverleggen en insuline

Uit het laatste wijkoverleg van Bijlmer/Gaasperdam:

“Er zijn leveranciers van diabetesteststrips, die de patiënten een formulier voorleggen dat heel veel lijkt op het toestemmingsformulier voor het LSP. Maar dat is het niet, de patiënten geven gelijk toestemming om de insuline door deze

postorderaar te leveren. Als dit de patiënten betreft, die meerdere medicijnen gebruiken, komt de medicatieveiligheid in het gedrang. Meestal informeren de postorderaars niet de eigen apotheek wat zij afleveren en kan de apotheek de medicatiebewaking niet toepassen.

De aanwezige apothekers bieden ook de service aan de praktijkondersteuners dat zij de patiënten naar de apotheek kunnen doorsturen voor de teststrips. De apotheek zoekt dan uit wat de verzekering van de patiënt biedt en hoe of wat verder. Zoek elkaar op over dit onderwerp.”

Het loont de moeite om met de POH'er diabetes de gezamenlijke patiënten door te nemen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

MC Slotervaart en 3 gevolgen

Het faillissement van het mc Slotervaart heeft - naast alle andere besognes- onderstaande drie gevolgen:

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overgehevelde medicatie van mc Slotervaart

Overgehevelde medicatie, die voorgeschreven is door een arts van het mc Slotervaart, dient bij de poliklinische apotheek van het mc Slotervaart te worden opgehaald. Deze is nog tot 23 november geopend. Het mc Slotervaart heeft tot de 23ste de tijd om alle patiënten vanuit het Slotervaart over te dragen naar een ander ziekenhuis. In dit ziekenhuis zal de arts de overgehevelde medicatie opnieuw moeten (beoordelen en) voorschrijven. Op basis van dit nieuwe recept kan de poliklinische apotheek van het desbetreffende ziekenhuis de medicatie afleveren.

In andere ziekenhuis- en poliklinische apotheken worden nog weinig knelpunten ervaren rondom het verstrekken en bereiden van medicatie voor patiënten die uit het MC Slotervaart komen.

Marcel Kooij is in SIGRA verband betrokken bij het crisisteam en heeft ook een suggestie gedaan rondom het stroomlijnen van de vervolgmedicatie. Als hier meer duidelijkheid over is, zullen we dit snel communiceren.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Patiëntendossiers mc Slotervaart

Als u vragen krijgt over de patiëntendossiers zijn dit de antwoorden:

Voor de ziekenhuisdossiers zijn er drie mogelijkheden:

1. Patiënten kunnen hun dossier via de website van mijnmcslotervaart ophalen.
2. Aan de balie van de poli melden met hun id bewijs en dan kan het dossier naar huis of de huisarts gestuurd worden.
3. De volgende cq nieuwe behandelaar kan via de curator het dossier van de patiënt opvragen.

De poliklinische apotheek maakt geen gebruik van mijnmcslotervaart. Zij benaderen de patiënten, die in de HH module ("vaste patiënten"), zitten actief met de vraag of ze hun medicatiehistorie toegestuurd willen krijgen. Dit is slechts een groepje van zo'n 100 patiënten. Overige patiënten worden gezien als passanten en worden niet benaderd. Afleveringen aan deze passanten worden gecommuniceerd via het LSP.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Banenmarkt mc Slotervaart

Op 13 en 14 november wordt voor het personeel van mc Slotervaart in het restaurant van het ziekenhuis een banenmarkt georganiseerd. Het FBA staat daar ook voor het werven van zij-instromers als apothekersassistent. We zoeken nog apothekers, farmaceutische consultants of apothekersassistenten die gedurende 2 uur op één van de vier dagdelen willen helpen. Het gaat erom geïnteresseerden enthousiast te maken voor het vak van assistente. In de stand staat ook de projectleider, Helena

Schuengel, die alle informatie over functie eisen en formele zaken enz. kan geven. Graag een mailtje naar ymgroenstege@fbadam.nl wie voor welk dagdeel wil helpen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

RAAK project van OLVG samen met zeven apothekers

Apothekers hebben in de afgelopen jaren in samenwerking met het OLVG huisbezoeken uitgevoerd om patiënten na ontslag te begeleiden. Door deze huisbezoeken werd een significante afname van geneesmiddelen gerelateerde problemen na ontslag gezien. Echter voor de tijdsbelasting is het onmogelijk om iedere kwetsbare ouderen, die ontslagen wordt uit het ziekenhuis, door een apotheker te laten bezoeken. Wijkverpleegkundigen komen wel al vaak thuis bij deze patiënten en in dit Midden en Klein Bedrijf project gaan apothekers met wijkverpleegkundigen mee om de wijkverpleegkundigen te ondersteunen. Doel is dat wijkverpleegkundigen dit beter leren beoordelen en snel de weg naar de apothekers weten te vinden met de gesignaleerde geneesmiddelen gerelateerde problemen. Zeven apothekers gaan dit het komende jaar uitvoeren bij circa 50 huisbezoeken.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Baxter en valpreventie

Nog een tip uit het wijkoverleg Noordoost. Er zijn handige folders om patiënten bewust te maken van het valgevaar. Loek Rappange heeft eerder soortgelijke folders over ondervoeding in de baxterzakjes gestopt, hetgeen een goede respons opleverde. Hij gaat dat weer doen met de folders over valgevaar. Zie voor meer informatie www.laatjenietvallen.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 4 Ketenzorg

Smoelenboek van de app Amsterdam Transmuraal

Op aanvraag van het FBA zijn al onze leden als gebruiker in het smoelenboek van de app Amsterdam Transmuraal opgenomen. In het smoelenboek in deze app vindt u de actuele contactinformatie van alle betrokken zorgverleners rondom onder andere de onderwerpen COPD & Astma, CVRM/HVZ, DM en CVA in de regio. Ook vindt u hier de stedelijke transmurale werkafspraken tussen huisartsen en specialisten rondom onder andere deze onderwerpen.

De app is bedoeld voor zorgverleners, om op een snelle manier te kunnen raadplegen welke werkafspraken er zijn gemaakt over onder andere consultatie, doorverwijzing en terugverwijzing en met welke zorgverleners hiervoor contact kan worden opgenomen.

Het gebruik van de app en het naleven van deze transmurale afspraken, bevordert optimale zorg op de juiste plaats, door de juiste zorgverlener.

In de bijlage is de gebruiksaanwijzing opgenomen.

Het opnemen in de App is gefinancierd door DAP Oost, die na opheffing uiteindelijk een bedrag over heeft gehouden. Dit is geschonken aan het FBA en wij hebben een collectieve bestemming gezocht en gevonden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overleg met Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra

Deze week is overleg gevoerd met de directeur van de SAG over ontwikkelingen en versterking van de eerstelijnszorg in de wijk. Een belangrijke constatering was dat de samenwerking tussen apothekers en de SAG-huisartsen in de stad meestal goed verloopt. FTO's, medicatiebeoordelingen en terugkoppelingen bij wijzigingen gaan steeds beter. Ook werken de SAG-huisartsen meer met het LSP. Nadrukkelijk is ook gesproken over de farmaceutische zorgtaken van de apotheek voor kwetsbare

groepen in combinatie met de ontwikkelingen rondom POH-ouderenzorg. Dit zal leiden tot intensiever overleg in de wijk.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wat is er aan de hand met de morfinecassettes?

Afgelopen maandag in het RKO Amstelland werd het probleem met de nieuwe Sendolor morfinecassettes ingebracht. Wat wordt er nog vergoed, welke aansluiting op de pomp met welke doorvoerset (deltec bij OLVG west en Amstelland ziekenhuis of iets anders) en weet de thuiszorg wat ze moet???? Navraag bij diverse personen en organisaties maakte duidelijk dat er veel verschillende meningen en handelwijzen zijn, maar Marjolein Kramer (zorgmakelaar Alliance) gaf duidelijkheid:

“Sendolor is inderdaad een geregistreerd alternatief voor de (doorgeleverde) bereide morfinecassettes. De (doorgeleverde) bereide morfinecassettes mogen dus feitelijk niet meer verstrekt worden.

De fabrikant van de Sendolor cassettes heeft op 30 april de aankondiging van dit product gedaan en heeft ook in de introductiebrief aangegeven dat de grootbereiders gevraagd is te stoppen met het produceren van morfine cassettes. De doorgeleverde bereide morfine cassettes zullen in de taxen van juli naar verwachting de vergoedingsstatus Nee krijgen. Er is dus een overgangperiode van 2 maanden geweest. Vanaf 1 juli zullen alleen de Sendolor cassettes nog vergoed worden.

De materialen die nodig zijn voor het toedienen van een Sendolor cassette moeten geleverd worden door de pompleverancier. Niet door de thuiszorg. Dit maakt onderdeel uit van het contract wat de pompleverancier heeft afgesloten met de zorgverzekeraar, zij leveren de pomp en alle toebehoren voor toediening. De apotheek heeft dit contract niet en levert alleen de medicatie, eventueel in een cassette. Dus de thuiszorg moet dit met de pompleverancier regelen. De apotheek mag sowieso geen toediensets leveren.

De Sendolor cassettes hebben wel voordelen ten opzichte van de doorgeleverde bereide cassettes; de houdbaarheid is 3 jaar en ze hoeven niet in de koelkast bewaard te worden. Dit is fors langer houdbaar dan de doorgeleverde bereide cassettes die wel in de koelkast bewaard moeten blijven.

De (nu nog) minimale bestelhoeveelheid wordt inderdaad per september aangepast in de taxen naar per stuk, maar de meeste apotheken zullen in 3 jaar tijd wel 10 morfine cassettes verstrekken. Het is bij pijnbestrijding en palliatieve sedatie een veel gebruikt middel.”

We gaan dit bericht ook uitzetten naar alle thuiszorgorganisaties in de regio en bij de huisartsen. Stem met uw thuiszorg af welke cassette ze nodig hebben en wijs ze op de goede doorvoerset, die ze bij de pompleverancier moeten regelen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wie neemt deel aan de proeftuinen van de O&I huisartsen?

In het kader van de nieuwe organisatie en infrastructuur financiering zijn in de stad 10 proeftuinen gevormd, waarin huisartsen experimenteren met de nieuwe, efficiëntere samenwerking met andere zorgverleners in de stad. Er is een lijst beschikbaar van december 2017 van de deelnemers aan deze proeftuinen. Er is nagevraagd of er een actuelere versie is, maar die wordt niet gemaakt gezien de vele wijzigingen. Straks worden alleen de coördinatoren vermeld. Bij verschillende apothekers nagevraagd of het dan wel zinvol is om die oude lijst mee te sturen en hij is dus bijgevoegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

lport

In het wijkoverleg van de Bijlmer vertelde één van de wijkverpleegkundigen heel enthousiast over een nieuw hulpmiddel bij het spuiten van insuline, de lport. Dit

bericht werd positief ontvangen in de goed gevulde ruimte van mc Ganzenhoef. In de twee navolgende wijkoverleggen werd er al net zo enthousiast gereageerd. De informatie over de Iport is bijgevoegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

SMANON EPA

Graag nog aandacht voor dit project over het melden van niet opgehaalde medicatie door mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. U herkent het desbetreffende recept dmv dit logo. Als de medicatie niet wordt opgehaald, dan dit melden aan de behandelende psychiater. AVG technisch is het in orde.



Bijgevoegd zijn de handleidingen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

INR meten in de apotheek

Het gesprek met Erica Timperley, algemeen/KAM manager van Trombovitaal, op 12 november was zeer productief. Ze zoeken nog meer plekken in de regio, waar hun klanten terecht kunnen voor of de jaarlijkse controle of de reguliere INR prikken. Ze hebben in het hele land al dergelijke contracten met apotheken gesloten en met een apotheek in Amsterdam West. Voorwaarde om mee te doen zijn voldoende nageschoolde assistentes, die regulier aanwezig zijn. Hoeft niet een volledige dag te zijn, maar wel bijvoorbeeld alle ochtenden en ook tijdens vakanties. En voldoende patiënten: plaatsing van het meetapparaat is rendabel bij zo'n 20 à 25 patiënten. De apotheker in West geeft aan dat hij zo'n 300 à 400 patiënten op acenocoumarol heeft, het prikken van een INR is niet moeilijker dan die van een bloedsuiker. En zijn assistentes vinden het leuk om een extra, andere taak erbij te hebben. Trombovitaal zorgt voor de scholing, de jaarlijkse nascholing, de overstap van patiënten en het apparaat. Het contract is bijgevoegd, de bedragen staan in bijlage 1 en geïnteresseerden kunnen rechtstreeks contact op nemen via e.timperley@vital10.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

FTO materiaal DOAC

Voor onze regio heeft AUMC internist Michiel Coppens samen met Ilona Statius Muller van de HKA FTO materiaal gemaakt over de DOAC's. Hierin zijn ook de afspraken van de Amsterdamse Standaard Ketenzorg Antistolling verwerkt. Het FTO materiaal is te vinden op <https://www.fbadam.nl/pages/default.asp?articleid=211288;211302>

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Transmuraal Platform Amsterdam

Sinds 1,5 jaar zijn de apothekers in Amsterdam ook aangesloten op de app van het transmuraal platform Amsterdam. Inmiddels zijn hier 1300 zorgverleners -beveiligd- op aangesloten. Ook komen er steeds meer stedelijke transmurale werkaafspraken over o.a. CVA, COPD, CVRM en DM. Na de nodige overleggen wordt bij deze werkgroepen van specialisten en huisartsen steeds meer duidelijk dat de apothekers een belangrijke rol hebben in de behandeling van deze aandoeningen. Nu is gevraagd om apothekers aan te dragen om namens het FBA te participeren in deze stedelijke werkgroepen. Die gaan geworven worden. We vinden dit een mijlpaal om de farmaceutische zorg op de kaart te zetten in Amsterdam.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Transmuraal formularium Nijmegen

In navolging van het transmuraal platform hebben Marieke Maier namens SIGRA, Bob de Dood namens FBA en voorzitter transmuraal platform Amsterdam, huisarts Joost Leferink, een werkbezoek gebracht aan het projectteam van het transmuraal formularium in Nijmegen. De huisartsen worden steeds meer beoordeeld op het doelmatig voorschrijven en hebben daarvoor een formularium nodig. Het NHG-formularium past vaak niet helemaal en de positieve geluiden vanuit Nijmegen over een transmuraal formularium worden ook bevestigd in de praktijk. In januari hebben we in Amsterdam een vervolg met de huisartsen, SIGRA en FBA om te kijken hoe we dit pragmatisch in Amsterdam kunnen vormgeven.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 5 Conferenties, cursussen en communicatie

Accreditatie intervisie-groepen

Het FBA heeft collectief accreditatie aangevraagd voor intervisie-groepen. Deze accreditatie is met ingang van 1 januari 2018 toegekend. Per bijeenkomst ontvangt u 2 uur, die ook onder de [Stipco-regeling](#) vallen. De aanwezigheidslijsten van de intervisie-bijeenkomsten kunt u mailen naar bureau@fbadam.nl Het bureau verzorgt dan de aanmelding. Voor niet-leden wordt € 50 per kalenderjaar per persoon in rekening gebracht.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Multidisciplinaire nascholing HVZ, etniciteit en genderverschillen

Op dinsdagavond 20 februari zal er in het vergadercentrum aan de Hoogte Kadijk een multidisciplinaire nascholing “Verhoogd risico HVZ en DM door etnische achtergrond en genderverschillen” plaats vinden. FBA en ROHA organiseren dit samen. Er zijn 45 plaatsen beschikbaar, de eigen bijdrage voor deze nascholing is € 25,-. U ontvangt een aparte mail met het programma en de mogelijkheid om u aan te melden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nieuwsbrieven gemeente Amsterdam, stadsdelen en gemeente Amstelveen

Als u op de hoogte wilt zijn van wat er speelt in de gemeente en/of stadsdelen kunt u zich [hier](#) inschrijven.

Voor de nieuwsbrieven van de gemeente Amstelveen klik [hier](#).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Ondertekening Taalakkoord gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam heeft het initiatief genomen voor een convenant Amsterdams Taalakkoord tussen bedrijven, uitvoeringsorganisaties en de gemeente. Dit wordt aanstaande maandag ondertekend. Het FBA heeft zich hierbij aangesloten: enerzijds omdat we al veel doen om laaggeletterde cliënten te ondersteunen en anderen daarbij kunnen helpen. Anderzijds hebben ook wij mogelijk te maken met laaggeletterde werknemers bijvoorbeeld in de schoonmaak.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Taalakkoord

Maandag 29 januari heeft Marcel Kooij namens het FBA het Amsterdams taalakkoord mede ondertekend. Een goed taalbegrip geeft betere toegang tot arbeidsmarkt en verkleint inkomens- en gezondheidsverschillen. Vijftig werkgevers en belangenorganisaties hebben dit in bijzijn van de wethouder ondertekend. Ook in de

apothek is een goed begrip van de Nederlandse taal van groot belang, zowel voor als achter de balie.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nascholing etniciteit en gender

Op de multi-disciplinaire nascholing voor huisartsen, apothekers en verpleegkundig specialisten, zoals die door het FBA en ROHA georganiseerd is op 20 februari, bracht bijna 50 zorgverleners bij elkaar. Na de plenaire presentaties van cardiologen Navin Bindraban en Nancy Colman was het de tijd voor verdieping in de workshops met o.a. openbaar apotheker Nitika Chouhan en de huisartsen David Koetsier, Hendrik Jiawan, en Joost Leferink. Los van de boeiende discussies over de twee onderwerpen werd ook nog eens de noodzaak van het vermelden van de reden van voorschrijven benadrukt en het belang van het uitwisselen van labwaarden neergezet. De positieve geluiden van multi-disciplinair nascholen nemen we zeker mee naar een volgend initiatief met de ROHA zorggroep.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Vervolg nascholingen Vertel wat je doet!

In navolging van de toezegging op de ledenvergadering van november 2017 gaan we de eerste twee nascholingen organiseren voor apotheketeams. Dit gaan we decentraal aanpakken. De eerste zal plaats vinden op maandagavond 16 april in Amsterdam Noord en bedoeling is dat er per apothek 1 apotheker komt met 3 assistentes. Lucie Douwes Dekker, een ervaren trainer/coach, zal deze avondsessies voor de teams begeleiden. Hoe ga je in gesprek met de patiënten en hoe maak je beter inzichtelijk wat de zorg inhoudt. Uitnodiging voor de apothekers in Noord volgt komende week. De andere regio's gaan in mei/juni plaats vinden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Farm020

Na afloop van het RKO Amstelland heeft Novartis het woord gekregen voor een korte, efficiënte uitleg over COPD en de in te zetten middelen. Mylan ging vervolgens verder met hun aanbod. Op 20 maart is een herhaling na het RKO Oost Zuidoost. Niet deelnemers aan het RKO zijn vanaf 11.30 uur eveneens welkom in het zalencentrum van het OLVG Oost. Ivm de catering graag een mailtje naar ymgroenstege@fbadam.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

AT 5 item over medicijntekorten en agressie

Vrijdag 30 maart heeft AT5 opnamen gemaakt over medicijntekorten en agressie in Amsterdam en wel in de Schinkelapothek. De gegeven input van de FBA leden is benut in de voorbespreking met Taco van Witsen en assistente Jos. Los van het feit dat het voor patiënten vervelend is dat medicatie er niet is, is het zonde van de tijd dat je moet uitleggen waarom het medicijn er niet is. Dit terwijl je die tijd beter kan benutten om de werking, gebruik en eventuele bijwerkingen van de medicatie uit te leggen. Dat is tenslotte de zorgtaak van het apotheketeam. U kunt het item [terugzien](#).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nascholing Vertel wat je doet een succes

De eerste nascholing op 16 april voor apotheketeams in Amsterdam Noord is positief verlopen. Reactie van één van de deelnemende apothekers: "De nascholing, die door het FBA was georganiseerd, was erg goed en het geld meer dan waard!" Ook de assistentes, waarvan enkele gestuurd waren, vertelden aan het eind dat ze er veel van hebben opgestoken en de diverse handvaten voor de communicatie in de praktijk gaan toepassen.

De tweede avond is in Oost op 14 mei vanaf 17.30 uur. Deze avond is in de Zeeburgzaal bij het Flevohuis ook weer met Lucie Douwes Dekker als cursusleider. Aanmelden kan met een mail naar bureau@fbadam.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nascholing Vertel wat je doet in alle regio's

Op basis van de eerste positieve bevindingen worden nu in al onze regio's de scholing voor de apotheekteams georganiseerd. We zijn met de trainer, Lucie Douwes Dekker, haar beschikbaarheid in juni aan het afstemmen. Als ook de ruimten bekend zijn, worden de nascholingen open gesteld voor de inschrijvingen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nascholingen Vertel wat je doet

In totaal zijn er nu vier nascholingen in de avond gepland voor de assistenten in de maand juni:

- Maandag 11 juni in het Huis van de Wijk de Pijp, 2e van der Helststraat 66, 1072 PG Amsterdam
- Woensdag 13 juni bij het FBA, Hoogte Kadijk 143-C, 1018 BH Amsterdam
- Woensdag 20 juni Huis van de Wijk Honingraat, Slotermeerlaan 103-H, 1063 JN Amsterdam
- Maandag 25 juni Wijkcentrum de Bolder, Groenhof 140, 1186 EX Amstelveen

Aanmelden via bureau@fbadam.nl. Het programma is bijgevoegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Laatste FBA-nascholingen Vertel wat je doet in West en Amstelveen ook succesvol

Vorige week woensdag in West en afgelopen maandag in Amstelveen waren alweer de laatste nascholingen 'Vertel wat je doet' voor apotheekteams. Ook nu waren de aanwezige apotheekassistenten enthousiast over de praktische tips en de locatie (soms in hun buurt). Als er meer behoefte is om een dergelijke nascholing in de regio te organiseren, kunt u dat doorgeven aan bureau@fbadam.nl

Verder zijn er nuttige tips voor websites uit de cursus naar voren gekomen en een handige brief voor het tweede uitgiftegesprek. De voorbeeldbrief is bijgevoegd en de websites met hulp voor communicatie met de patiënt zijn

<http://www.bijsluiserbeeld.nl/>

<http://www.begrijpjelichaam.nl/home>

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Tip uit nascholing Vertel wat je doet

Lucie Douwes Dekker vertelde tijdens deze sessies dat mensen die moeite met staan hebben, niet horen wat je vertelt. Ze kunnen dan alleen maar denken: "Hoe kom ik hier snel weg?" "Duurt het nog lang, mijn benen/voeten/ rug doen zo zeer". In ieder geval komt de uitleg over de medicatie bij de patiënt niet over als ze moeten staan. En veel bezoekers van de apotheek zijn ouder dan wel ziek. Niet iedereen heeft de ruimte om zitbalies te maken, maar stakrukken zijn wel mogelijk. Bij de tandarts zag ik goede krukken in de wachtkamer staan en ze zijn makkelijk in gebruik. De leverancier opgevraagd en dit is de [website](#).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nog meer op 16 oktober

In de middag is de netwerkbijeenkomst voor medewerkers van SIGRA en in de ochtend organiseren we de nascholing over valpreventie. Internist en geriater Nathalie van der Velde van AUMc gaat nader in op de medicatie; welke vormen een

risico en hoe zijn ze eventueel te vervangen. Van 9.30 tot 11.30 in het Aumc, locatie VUmc. Accreditatie wordt aangevraagd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Taaltoetsen

In de afgelopen RKO rondes zijn de taaltoetsen aan de orde gekomen. Achtergrond is dat het FBA zich heeft aangesloten bij het taalakkoord van de gemeente Amsterdam. De partners in het taalakkoord streven er naar om laaggeletterdheid in en om hun eigen organisaties te signaleren en waar mogelijk een helpende hand te bieden.

In de laatste nieuwsbrief van het Taalakkoord is een tip van ons opgenomen over de kijksluiter en de website www.begrijpjelichaam.nl. Op die laatste staan handige afbeeldingen van het lichaam en hoe iets er visueel uitziet als het mis is. Beiden zijn nuttige hulpmiddelen voor andere werkenden in de gezondheidszorg als ze uitleg geven aan laaggeletterde personen.

Ook in de eigen apotheek kan laaggeletterdheid gesignaleerd worden door bijvoorbeeld met het hele team de gratis taaltoets af te leggen. De taaltoetsen zijn als basismeters terug te vinden op: <https://basismeters.nl/>. De taaltoetsen op niveau 1F en 2F zijn af te leggen via een demo (gebruikersnaam: demo; wachtwoord: demo). Voor diegenen die als advies krijgen: “je bent al op de goede weg, maar er zijn nog verbetermogelijkheden” heeft de gemeente een heel pakket in de aanbieding.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nascholing Valpreventie op 16 oktober

In het VUmc wordt in samenwerking met de GGD op de ochtend van dinsdag 16 oktober een geaccrediteerde nascholing voor apothekers verzorgd over Valpreventie en medicatie. Spreker is Nathalie van der Velde, internist en geriater in het AMC. Inloop 9.30, start 10.00 en afsluiting 12.00. Wie deel wil nemen aan deze gratis nascholing graag een mail naar bureau@fbadam.nl. Plaatsing op volgorde van binnenkomst mail.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Kijksluiter

Afke de Jong, directeur Kijksluiter, heeft overleg gevoerd met het FBA over het gebruik van Kijksluiter in Amsterdam Amstelland. Zij gaf aan dat nog maar een beperkt deel van de apothekers in Amsterdam Amstelland gebruik maken van de Kijksluiter. Vanaf 1 januari 2019 verleent ZK een opslag op de receptregelvergoeding voor de apotheken die de Kijksluiter hebben aangeschaft en ingevoerd. Van belang is dat dit voor 1 november 2018 is aangemeld bij ZK om voor de vergoeding in aanmerking te komen. Tijdens een volgende RKO-ronde of op een apart te plannen bijeenkomsten wil Afke graag in gesprek met apothekers over feedback van apothekers en patiënten.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Farm 020

In november organiseren we weer deze geaccrediteerde bijeenkomsten met de industrie.

Zij zijn na twee RKO's en staan open voor alle FBA leden in de regio. Op 8 november is het een halve bijeenkomst na het RKO Amstelland. Om 12.15 verzorgt Novo Nordisk een presentatie over hun nieuwe middel Ozempic. Deze bijeenkomst is incl lunch. Plaats is de ontmoetingsruimte in het Amstelland Ziekenhuis

De tweede Farm020 is na het RKO Centrum op woensdag 14 november, 12.00 uur in het zalencentrum op de Hoogte Kadijk. Ook weer met Novo Nordisk en met een tweede fabrikant wordt nog overlegd. Ook deze is met lunch. Voor beiden geldt graag een mail naar bureau@fbadam.nl als u wilt komen. Dit ivm de catering en als u niet deelneemt aan het desbetreffende RKO.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nascholing valrisico

De nascholing gegeven door Nathalie van der Velde, geriater en onderzoeker bij het AMC, was een succes. Zij lichtte de diverse nationale en Europese onderzoeken toe en wisselde dit af met praktische tips. In de fraaie zaal van het VUmc kwam ook de interactie met de aanwezigen goed op gang.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 6 Digitale gegevensuitwisseling

AVG

Op 25 mei a.s. wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht. Dit is een behoorlijke administratieve verplichting en in de RKO ronde van maart gaan we het stappenplan van de Autoriteit Persoonsgegevens doornemen. De KNMP levert ondersteuning in de vorm van voorbeelden van de diverse benodigde documenten, die gaandeweg beschikbaar komen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Toedienregistratiesystemen Amsterdam Amstelland

Het afgelopen jaar hebben we regelmatig melding gemaakt van de voortgang rondom de selectie van een elektronisch toedienregistratie systeem (TRS) in de regio om de toedienlijsten sneller, completer en praktischer uit te wisselen met de thuiszorgaanbieders in Amsterdam Amstelland.

Na een uitgebreid voortraject met de thuiszorgaanbieders en werkbezoeken bij collega thuiszorgaanbieders en apothekers buiten de regio, die al met de twee overgebleven leveranciers werken, is er eindelijk een keuze gemaakt. Met de enig overgebleven leverancier, CareXS, zijn SIGRA en FBA nu in gesprek om zo aantrekkelijk mogelijke financiële afspraken te maken.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Volg je zorg

De toestemmingsfolders van VZVZ zijn aangepast en te bestellen bij Volgjezorg.nl. Het plaatje op de voorkant is hetzelfde gebleven, maar de nieuwe folders zijn te herkennen aan de datum van november 2017. Met het oog op de AVG, die 25 mei in gaat, is het van belang dat u de meest recente folders in huis heeft.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

TRS vervolg.....

Frank de Ligt en FBA zijn nog stevig in overleg met SIGRA en thuiszorgaanbieders over de kostenverdeling rondom gebruik van digitale toedienregistratiesystemen in de regio Amsterdam. De insteek vanuit de apothekers is dat de thuiszorg veruit het grootste deel van de kosten moet dragen en de apothekers een laag licentiebedrag moeten betalen. Om het ook voor kleine apotheken aantrekkelijk te maken, gaat het om een bedrag per patiënt, die in BEM 3 of hoger zit en thuiszorg ontvangt. Wij hopen dat we op korte termijn een duidelijk aanbod kunnen voorleggen aan de leden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

AVG

Het FBA is eveneens druk doende met de AVG voor het bureau zelf. Het verwerkingsregister is klaar en een FG is niet benodigd. Wat wel nodig is een veilige emailverbinding voor de valse recepten. We zijn eruit welke aanbieder voor ons de beste optie is en hopen dat halverwege juni gerealiseerd te hebben. Tot die tijd vragen we u de vervalste recepten op te sparen en dan naar het nieuwe, veilige adres te sturen. Voor het normale werkverkeer blijven we de fbadam mailadressen

gebruiken. Omdat we ook veel mailen buiten de zorgsector is een compleet beveiligde emailverbinding nu nog niet handig.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

AVG tweemaal

Voor het versturen van de valse recepten hebben we als FBA een ezorg verbinding. Als u een mail krijgt van F.B.A. met een uitnodiging voor een veilige conversatie is die van ons met een vals recept. Het betekent ook dat u zelf geen beveiligd email adres heeft, dat bij ons bekend is. Anders ontvangt u de mail rechtstreeks.

In de RKO's is ook gevraagd of medicatie aan een ander mag worden meegegeven. Alleen met toestemming van de patiënt. De exacte formulering van de juridische helpdesk van de KNMP: "Er mag alleen medicatie mee worden gegeven aan een derde indien er toestemming is van de patiënt. Ook bij deze derde geldt er dan dat deze zich, indien gevraagd, kan legitimeren zodat de apotheek kan controleren of het ook daadwerkelijk degene betreft waar toestemming voor is gegeven." Hoe moet toestemming gevraagd worden: "Er wordt in de wet niet gesproken over hoe die toestemming precies moet worden gegeven. Mondelinge toestemming volstaat dus ook. Al is schriftelijk ivm de bewijslast natuurlijk altijd beter. Wel bent u verplicht om de mondelinge toestemming goed te registreren."

Veilige email (drie maal)

De BovenIJ apotheek faxt met ingang van 18 juni 2018 geen privacy gevoelige document meer naar andere apotheken. Zij zullen de documenten inscannen en via beveiligde mail naar collega apotheken versturen.

Van verschillende kanten is verzocht om de valse recepten niet via KPN messenger, maar naar het ring adres te sturen. Wie dat nog meer wil, graag een mail naar bureau@fbadam.nl met vermelding van het ringadres.

Op deze site staan de veilige emailextensies <https://relay.zorgmail.nl/domainbook.txt>

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Contractbesprekingen TRS

Binnen Sigraverband is Frank de Ligt samen met het FBA en thuiszorgdirecties, stevig in onderhandeling over zo gunstig mogelijke voorwaarden voor de apothekers inzake het digitale toedien registratiesysteem (CareXS). Duidelijk is dat de tien door ZK gecontracteerde thuiszorgaanbieders allemaal met hetzelfde TRS-systeem gaan werken. Dit is een stevige kwaliteitsslag voor de samenwerking tussen thuiszorg en apothekers, zeker gezien de aanvullende mogelijkheden die geboden worden. Na de zomer organiseren we samen met de grote thuiszorgaanbieders een "kick-off" bijeenkomst voor de apothekers om het proces en implementatietraject alsmede de intensivering van de samenwerking toe te lichten. Binnenkort volgt een voorstel voor de kosten voor apothekers dat opgebouwd is uit o.a. licentiekosten, begeleiding en bedrag per patiënt. Vanuit het FBA hopen wij natuurlijk ook dat zoveel mogelijk apothekers meedoen, zodat de papieren lijsten tot het verleden gaan behoren.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Vals recept naar het veilige e-mailadres versturen

De valse recepten worden, sinds de invoering van de AVG, met het veilige e-mailadres fbam@ezorg.nl verzonden. Bij deze het verzoek uw melding van een vals recept ook van een veilig e-mailadres naar fbam@ezorg.nl te verzenden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

AVG en cameratoezicht

Een speciaal aandachtspunt van de AP in de zorgsector is cameratoezicht. Als u voor 25 mei 2018 al cameratoezicht had, hoeft u nu nog geen assessment uit te voeren. Wel binnen drie jaar en met de KNMP bereiden we een voorbeeldtekst voor.

Wel zijn drie aspecten nu al van belang:

- Buiten moet duidelijk zijn dat binnen camerabewaking is, bijvoorbeeld door een sticker bij de ingang.
- De beelden mogen maximaal 28 dagen bewaard worden.
- Er moet worden vastgelegd wie toegang tot de bewaarde beelden heeft en waarom.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

GGZinGeest goes edifact

Goed nieuws na vaak en veel aandringen, maar er zit wel werk aan vast.

“Beste apotheker,

Vanaf 3 september 2018 zal GGZ inGeest haar recepten zo veel mogelijk digitaal verzenden via EDIFACT. Dit betekent dat gefaxte recepten grotendeels tot het verleden behoren. Het vraagt wel enige voorbereiding van ons én van u.

Ten eerste vragen we u onze voorschrijvers bekend te maken in uw apotheekstelsel. Als u onderdeel bent van een cluster, vraagt u uw clusterbeheerder om dit te doen. In de bijlage vindt u een lijst van onze voorschrijvers met AGB-codes^{*)}. Zou u dit zo snel mogelijk willen doen?

Ten tweede zullen wij aan onze meest gangbare apotheken een testrecept versturen in de week van 13 augustus. Ook zullen we in die week of de week erna uw apotheek bellen om te verifiëren of het testrecept is aangekomen.

Ten derde vragen we u om in de eerste periode dat wij EDIFACT recepten versturen (vanaf 3 september a.s.) extra alert te zijn. Het kan voorkomen dat een recept toch niet op de juiste wijze doorkomt of verwerkt wordt in uw systeem. Mocht er een probleem zijn, neemt u dan contact op met onze ICT servicedesk op 088-788 5030.

Mocht u nog vragen of suggesties hebben, dan kunt u contact opnemen met de projectleider EVS Arne Freriks via a.freriks@ggzingeest.nl of 06-4112 0787.

*) De lijst van AGB-codes is vrijwel compleet, echter er ontbreken nog enkele codes. We zullen zo snel mogelijk een nieuwe lijst sturen, maar willen u al wel vragen deze lijst te verwerken.”

We hebben Arne gevraagd in een nieuwe lijst de wijzigingen herkenbaar aan te brengen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

De uitrol van het digitale toedienregistratiesysteem gaat starten

De komende week wordt er vanuit FBA/SIGRA een offerte gestuurd naar de apotheken Amsterdam Amstelland. Er is gekozen voor Meddy van Connected Health Solutions BV (voorheen CAREXS). Dit langlopende voorbereidingstraject heeft erin geresulteerd dat alle thuiszorgaanbieders in Amsterdam Amstelland met één toedienregistratiesysteem gaan werken en dit voor apothekers betekent dat er maar één systeem aangeschaft hoeft te worden. Tijdens de RKO ronde van september zal het toegelicht worden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Vastleggen toestemming ophalen door een ander

Vraag: “Moet het verlenen van toestemming schriftelijk? Zадelen we ons zelf weer niet op met een veldnorm en creëren we niet teveel werk?”

Antwoord op de website van de KNMP: “Hoewel mondelinge toestemming volstaat, wordt geadviseerd om toestemming op schrift te vragen. De KNMP heeft een voorbeeldverklaring opgesteld die achter de inlog te downloaden is op KNMP.nl. Deze verklaring is aan te vullen met de gegevens van de apotheek. Geef de verklaring mee

aan de patiënt die een ander wil machtigen, leg deze in de apotheek neer of plaats als download op uw website.”

Verder moet voor iedere ophaler toestemming gegeven worden: dus voor de buurvrouw, partner en zoon.

Aanvullende vraag: heeft iemand een slimme oplossing bedacht om in het AIS bij te houden aan wie het formulier verstrekt is en wie het ingeleverd heeft? Graag mailen naar bureau@fbadam.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Toestemming ophalen voor een ander

Op de vraag of heeft iemand een slimme oplossing bedacht om in het AIS bij te houden aan wie het formulier verstrekt is en wie het ingeleverd heeft in de vorige nieuwsbrief zijn de volgende antwoorden binnengekomen:

- Wij maken een zz'tje aan en zetten een sterretje achter de naam van de patiënt. Zo kan je in een oogopslag zien dat er toestemming gegeven is en verdwijnt het niet weer in de overvolle memo's.
- In Pharmacom ga ik dit vast laten leggen in de aandachtspunten (ADP), een andere mogelijkheid zijn de patiënt direct gegevens. Mijn idee was om deze vraag ook bij de AIS'en neer te leggen, wellicht dat ze een knop kunnen maken zoals bij het LSP en de labgegevens (en zo ja: wie mogen het ophalen). (Net als mijn wens om met een vinkje aan te geven of een e-mailadres gebruikt mag worden voor CQI) Als ze het oppakken zal het helaas wel even duren, maar op de lange termijn is het wellicht minder werk. Formulier met een ZZ-regel inscannen om het traceerbaar te maken en dat receptnummer in de ADP vermelden.
Wat betreft het formulier: ik ga de tekst ook verwerken in de tekst die verstuurd wordt met ons track & trace systeem, dan wordt het bereik groter en dan zijn personen al geïnformeerd voordat ze de apotheek binnenstappen. Ook kan de toestemming geregeld worden door het te printen en mee te geven aan degene die het komt ophalen.
- Aangevraagd bij CGM.

Overigens is het als voorbeeld van doorgeschoten privacymaatregelen ingebracht in de SIGRA privacywerkgroep eerste lijn. Daar wordt het opgepakt net als het schriftelijk toestemming met een kopie van je id-bewijs moeten verlenen aan je behandelaar in het ene ziekenhuis om je gegevens uit te wisselen aan je behandelaar in het andere ziekenhuis.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Meddy toedienregistratiesysteem in Amsterdam Amstelland

Na de RKO-ronde hebben we de gemaakte opmerkingen gebundeld en teruggekoppeld naar de SIGRA. Een van de belangrijkste punten was dat er behoefte was aan een lagere vaste component en er meer toegerekend wordt naar een bedrag per BEM 3+ patiënt. Dit om de extra kosten voor deze patiëntengroep transparant te maken richting verzekeraars en ook een breed draagvlak te hebben van de kleinere apotheken. Dinsdag 25 september wordt er vanuit Meddy/CHS een nieuw voorstel verstuurd naar FBA/SIGRA waar we kritisch naar zullen kijken. Uiteraard zullen de al getekende offertes opnieuw meelopen in dit traject.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Thuiszorgaanbieders en Meddy

Maandag 17 september was er ook een bijeenkomst voor de 10 gecontracteerde thuiszorgaanbieders in Amsterdam Amstelland. 9 van de 10 thuiszorgaanbieders zijn positief over de aanpak en gaan dit aanbevelen bij directie of hebben al toegezegd dit aan te schaffen. 1 thuiszorgaanbieder met merendeel 50 plus medewerkers was wat terughoudender en heeft intern nog diverse overleggen gepland

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Rekenhulp Meddy

Voor diegenen die nog twijfelen over de aanschaf van het digitale toedieningsregistratiesysteem is een rekenhulp ontwikkeld. Het bijgevoegde spreadsheet bevat een werkblad voor CGM en voor Pharmapartners. Op B8 vult u het geschatte aantal BEM3+ patiënten in. De totale kosten en de kosten per patiënt zijn dan over meerdere jaren inzichtelijk.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Arkin lijst van AGB codes

Arkin heeft net als GGZinGeest de lijst met agb codes van hun voorschrijvers verstrekt. Zie de bijlage.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Recepten via de mail

Uit de dagelijkse praktijk twee voorbeelden voor attendering op recepten die per mail binnenkomen.

De Schinkelapotheek heeft het emailadres recept@schinkelapotheek.nl. Als hier een mail binnenkomt, verschijnt er op de hoofdwerkplek een waarschuwingssignaal.

Marcel Kooij heeft in Outlook een regel gemaakt, die iedere mail met het woord 'recept' in het onderwerp verplaatst naar de map Printen. Met het programmaatje [Autoprint](#) van bijna \$ 30 wordt dan iedere mail met bijlage uit de map Printen afgedrukt.

Jammer genoeg is het met de optie 'regels en waarschuwingen beheren' onder het tabblad 'bestand' bij Outlook niet mogelijk om direct bijlagen van mails met het woord 'recept' in het onderwerp af te drukken.

In het transmuraal apothekersoverleg wordt de gemaakte afspraak met het BovenIJ ziekenhuis, dat zij in het onderwerp altijd het woord 'recept' opnemen, uitgedragen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

LSP nieuws

Dorieke van Baalen, ziekenhuisapotheker van het Antoni van Leeuwenziekenhuis, geeft aan dat het AVL in het eerste kwartaal 2019 op het LSP aansluit en dat de apothekers dan ook kunnen zien als er orale oncolytica verstrekt zijn door het AVL. Tot nog toe wordt de verstrekkingeninformatie en overdracht via de patiënt geregeld, wat meestal goed gaat. Maar voor de volledigheid hebben openbaar apothekers en het FBA erop aangedrongen om dit ook via het LSP inzichtelijk te maken.

Nav de klachten over Eurocept met Sanatheek hebben Cunera van der Linden (SIGRA) en Piter Oosterhoff (OLVG) geregeld en uitgetest dat deze afleveringen nu ook via het LSP zichtbaar zijn.

Op het Transmuraal apothekersoverleg heeft VZVZ een interessante presentatie verzorgd over de cijfers en de verwachte ontwikkelingen. Gezien de omvang van het bestand, graag een mail naar bureau@fbadam.nl als u er over wilt beschikken.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 7 Bedrijfsvoering

Stagevergoeding voor gezondheidscentra

Naast de stagevergoeding voor coassistenten keert het SSFG sinds 1 september ook stagevergoedingen uit voor mbo-stagiairs van de opleidingen assisterende beroepen in de gezondheidszorg, zoals doktersassistent, apothekersassistent en tandartsassistent. Afhankelijk van het aantal uren kunnen gezondheidscentra een tegemoetkoming ontvangen van 100-150 euro per maand. SSFG wil zo gezondheidscentra

ondersteunen bij het investeren in de werknemers van morgen en het aannemen van stagiairs stimuleren. Voor alle mbo-stagiairs van eerder genoemde opleidingen die vanaf 1 september 2017 in dienst zijn, kan na afloop van de stage een aanvraag bij de SSFG worden ingediend. Dit is mogelijk tot maximaal zes maanden daarna. Zie: <https://ssfg.nl/>

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Onverzekerd, wat nu?

Er zijn verschillende regelingen voor de diverse categorieën personen, die niet verzekerd zijn. Per 1 januari zijn regelingen gewijzigd en op de FBA website is de informatie geactualiseerd. Vanwege de veelvuldige wijzigingen zijn de links naar de websites van de verantwoordelijke organisaties opgenomen en deze zijn als volgt:

- Kijk op de KNMP website voor de diverse categorieën: www.knmp.nl en zoek op vluchtelingen.
- Voor onverzekerde Nederlanders, klik [hier](#).
- Voor asielzoekers, klik [hier](#).
- Voor ongedocumenteerde migranten (uitgeprocedeerde asielzoekers en illegale vreemdelingen) klik [hier](#).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

IGJ en valse recepten

Afgelopen week belde een rechercheur van Bureau Opsporing en Boetes (IGJ) over de beruchte familie in West, die aangepakt gaat worden. Van de gelegenheid gebruik gemaakt om te vragen of het mogelijk is dat het FBA de aangiftes voor de apotheek kan doen. Daarover gaan we verder in gesprek, maar lastig is dat IGJ het originele valse recept opgestuurd wilt hebben.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

FBA ondertekent Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten

Het FBA is medeondertekenaar van het regionaal actieplan aanpak tekorten in de zorg. Samen met 50 andere partijen is dit convenant getekend om langs 5 actielijnen de tekorten aan te pakken. Concreet gaat het om:

- Verhogen instroom
- Verhogen opleidingsrendement
- Vergroten van de opleidingsmogelijkheden
- Beter benutten van beschikbaar potentieel
- Positief beïnvloeden loopbaankeuzes

Het hele convenant is terug te vinden op SIGRA-website.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Aanhoudingen wegens valse recepten

Bart Vincken meldt: “Met dank aan Shahenaz van de DAP en Jos Kooiker als AW hebben we gisteren onze derde aanhouding in 7 weken verricht. Vervalst recept met oxycodon en flunitrazepam op een valse naam.”

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Groei van de stad en gebiedsontwikkelingen

Het FBA participeert in een stedelijke werkgroep rondom gebiedsontwikkelingen en eerstelijnszorgvoorzieningen. Door de gemeente is nu een voorzet gegeven op de gebiedsontwikkelingen tot 2025 en de gedachten over gewenste vierkante meters voor gezondheidscentra inclusief apotheken. In de bijlage is de lijst opgenomen. Hierbij is wel een kanttekening te maken. Het gaat niet in alle gevallen om uitbreiding van eerstelijnsvoorzieningen inclusief apotheekdeel. Soms is dit ook een verplaatsing c.q. clustering van huisartsen in een nieuw kerngebied. Vanuit het FBA betrachten we maximale zorgvuldigheid met dit soort informatie en publiceren we deze lijst voor alle leden op hetzelfde moment.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Geneesmiddeltekorten en de media

Mayke Reiring van apotheek Oud Zuid heeft een bevolgen brief geschreven over de risico's van de geneesmiddeltekorten voor de volksgezondheid. Tekorten op smal spectrum antibiotica werken antibioticaresistentie in de hand en dat botst met het jarenlang zorgvuldige beleid rondom antibiotica in Nederland. FBA heeft ook contact gezocht met Het Parool en Het Parool heeft deze brief ook **geplaatst**. Komende week wordt ook met de huisartsenvereniging besproken wat de verdere stappen zijn bijvoorbeeld richting vaste Kamercommissie VWS.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Arbeidsmarkt

Terwijl we het activiteitenplan voor 2019 nog aan het schrijven zijn, wordt één van de aangedragen problemen al opgepakt. In de RKO ronde van juni is het grote tekort aan goede apothekersassistenten veelvuldig genoemd. Met SBA en SIGRA waren we in gesprek, maar dat is nu uitgebreid met SIGRA, UWV, ROCvA en Professional Partners, een detachingsbureau. Er worden diverse bronnen aangeboord om zij -instroom te creëren. De partijen zijn nu met elkaar in contact gebracht, zodat ze elkaar informeren over de verschillende initiatieven. Welke opgepakt gaan worden en hoe dat gebeurt is een volgende stap.

Aan de nieuwe opleidingsmanager van het ROCvA, Miriam Karsten, zijn ook de gemaakte opmerkingen over de opleiding van de apothekersassistenten teruggekoppeld.

Eens in de vijf jaar wordt door de sociale partners het beroepscompetentieprofiel van de assistenten geactualiseerd. De gesprekken over het in 2020 vast te stellen profiel zijn aangekondigd. We zorgen er voor dat ook apothekers uit onze regio hun input kunnen leveren en wat we al aan input hebben, wordt ingebracht.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Regionale arbeidsmarkt

Vier weken geleden schreven we dit in onze nieuwsbrief: Terwijl we het activiteitenplan voor 2019 nog aan het schrijven zijn, wordt één van de aangedragen problemen al opgepakt. In de RKO ronde van juni is het grote tekort aan goede apothekersassistenten veelvuldig genoemd. Met SBA en SIGRA waren we in gesprek, maar dat is nu uitgebreid met SIGRA, UWV, ROCvA en Professional Partners, een detachingsbureau. Er worden diverse bronnen aangeboord om zij -instroom te creëren. De partijen zijn nu met elkaar in contact gebracht, zodat ze elkaar informeren over de verschillende initiatieven. Welke opgepakt gaan worden en hoe dat gebeurt is een volgende stap.

SBA heeft een projectleider aangetrokken, die eerder voor de verpleeghuissector in Amsterdam zij -instroom heeft gecreëerd en laten bijscholen. Helena Schuengel van Nieuwzorg heeft met alle hiervoor genoemde partijen gesproken en het doel is om in februari 2019 met een klas van 20 à 25 BBL'ers te gaan starten. SBA financiert dit project, als de pilot in onze regio aanslaat rollen zij het uit over het hele land. In onze gesprekken met apothekers vorige week hebben obv deze voorlopige informatie twee apothekers hun intentie aangegeven een BBL plek in februari 2019 te willen invullen. Hierbij het verzoek om na te gaan wie zich hierbij zou willen aansluiten. In de RKO ronde van september willen we meer concrete informatie verstrekken.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

BBL'er in februari 2019?

Op de RKO ronde is een toelichting gegeven over het project voor meer zij -instroom van apothekersassistenten. In februari 2019 start de BBL opleiding bij het ROCvA. Uitgezocht wordt nog of elders gestarte BBL'ers kunnen overstappen. Wil iedereen die tijdens het RKO heeft aangegeven de intentie te hebben een BBL'er een leerwerkplek te geven of dit alsnog later bedacht heeft, deze intentie bevestigen met

een mail naar ymgroenstege@fbadam.nl? Het is en blijft een intentie, geen contractuele verplichting.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

BBL'er in februari 2019?

Naast het werven van leerwerkplekken zijn er ook leerlingen benodigd. Op de banenmarkt van afgelopen dinsdag in de OBA heeft Helena Schuengel, de projectleider, geholpen door een goede assistente van de Sumatra apotheek 8 kandidaten geworven. De kandidaten gaan nog wel eerst door het assessment.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nieuwe aanbesteding voor medische zorg (apotheken) aan onverzekerbare vreemdelingen

Apotheken kunnen zich inschrijven op de nieuwe aanbesteding voor contracten omtrent medische zorg aan onverzekerbare vreemdelingen. Alle contracten die apotheken met het CAK hebben voor deze regeling, verlopen per 31 december 2018. Binnen elke gemeente krijgt één apotheek een contract aangeboden. In enkele grote gemeenten gaat het om meerdere apotheken. Apothekers kunnen zich tot en met 2 november 2018 op de aanbesteding inschrijven via het aanbestedingsplatform van [Negometrix](#). Apothekers krijgen in december te horen of het CAK ze een contract aanbiedt.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

SBA zijinstroom arbeidsmarkt en BBL

Dit project gaat gestaag door: de middag speeddaten voor de BBL kandidaten met de werkgevers wordt begin december gepland. Diegenen, die zich bij het FBA hebben gemeld met interesse voor het aanbieden van een leerwerkplek, worden daarvoor uitgenodigd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Vervalste recepten

De KNMP heeft bericht over de nieuwe actie van een Radarjournalist met een vervalst recept. Na dit bericht is de journalist ermee gestopt, maar ze heeft bij 5 van 7 apotheken de middelen geleverd gekregen. Er is aangifte tegen haar gedaan, maar de vorige keer oordeelde de rechter dat het maatschappelijk belang van de journalist zwaarder woog dan de gepleegde valsheid in geschrift. Al is het aantal vervalste recepten ten opzichte van de gehele dagelijks te verwerken stroom klein vragen we u heel zorgvuldig om te gaan met papieren recepten en vooral van artsen/patiënten die u niet kent.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uit de klankbordgroep Noordwest II van de KNMP

Tijdens de klankbordgroep werd gesproken over de POH-check bij recepten:

- Passanten
- Opiumrecepten
- Handgeschreven

Bij deze 3 kenmerken extra controle rondom valse recepten. Dat is wat apothekers kunnen doen en KNMP gaat verder met het elektronisch van voorschrijven van recepten en het elektronisch verzenden. Met name dat laatste kan nog verbeterd worden.

In diverse RKO's werd nog gewezen op extra aandacht voor alle opiumrecepten van onbekende patiënten. Sommige mensen zijn zeer creatief met de computer. Dat is alleen voor de poliklinische apotheken geen haalbare kaart.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Regiegroep groei van de stad

De gemeente Amsterdam groeit de komende jaren stevig door en het FBA is betrokken bij de SIGRA adviesgroep voor de gemeente om ook de zorgbehoefte in nieuwe wijken en vernieuwende wijken een plaats te geven. De schaarse en dure m2 vraagt ook vroegtijdige en flexibele samenwerking met andere disciplines in zorg/welzijn. In januari 2019 wordt het nieuwe strategisch huisvestingsplan voor jeugd, zorg en basisvoorzieningen besproken en vastgesteld in de gemeenteraad, waarin ook exact duidelijk is wat er per wijk nodig is. Zodra dit openbaar is, zullen we dit delen via de nieuwsbrief.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkscans huisartsencapaciteit

De gemeente Amsterdam heeft de Eerstelijns AmsterdamAlmere (Elaa) opdracht gegeven om wijkscans te maken voor de huisartsenzorg in samenwerking met de Huisartsen Kring Amsterdam. Hiermee wordt de bestaande capaciteit in kaart gebracht om transparantie te bieden voor initiatiefnemers over de mogelijkheden/kansen voor oprichting van gezondheidscentra/praktijken. Vanuit het FBA zullen we dit volgen en zodra dit openbaar is, delen via de nieuwsbrief.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

AfvalEnergieBedrijf Amsterdam

Liz The meldde dat zij een brief heeft ontvangen van AEB Amsterdam dat zij per 1 januari 2019 vanwege de gestegen kosten oude medicijnen en gebruikte naalden meer willen ophalen bij apotheek de Vliet. Zij heeft de bedrijven gebeld die AEB aangeeft dit werk te willen overnemen, maar daar hangt een enorme kostenplaatje aan. Het FBA heeft navraag gedaan bij het AEB en even doorgepraat over de historie en aanleiding van de afspraak tussen gemeente en FBA over deze kosten. De conclusie van AEB is dat er een fout is gemaakt bij de selectie van adressen en apotheek de Vliet de brief niet zou mogen hebben ontvangen. Mocht u ook een dergelijk brief hebben ontvangen, willen we een dergelijk telefoontje ook voor de andere FBA leden plegen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Weer 15 woningen met voorrang voor zorgpersoneel beschikbaar

Via SIGRA is het aanbod binnengekomen voor 15 te bouwen woningen, die met voorrang voor zorgpersoneel beschikbaar zijn. Deze woningen zijn op het Zeeburgereiland en worden half april 2019 opgeleverd. De werkplek van het personeel moet in Amsterdam zijn. Zie verder de bijlagen voor meer informatie en het aanmelden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

WLZ-declaraties

Via Bart Vincken ontvingen we van Amsta het mailadres voor het indienen van de WLZ declaraties. Dat is crediteuren@amsta.nl met een cc naar Marieke van den Berg, manager behandeldienst Amsta. Haar adres is ma.vandenberg@amsta.nl Als u over contactgegevens beschikt van andere WLZ instellingen, dan deze graag mailen naar bureau@fbadam.nl. Dan maken we een compleet overzicht.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Bijlage 1 Jaarrekening

Deze kunt u opvragen bij het bureau.

Bijlage 2 Bestuur, commissies en personeel

Op datum 31-12-2018

Bestuurssamenstelling

Hana Softic, Farmadam (voorzitter)
Suzette van de Schootbrugge (penningmeester)
Selcan Findik, Medicijnman apotheek Utrechtsestraat (secretaris)
Marcel Kooij, Service-apotheek Koning (lid)
Maria Merkx, poliklinische apotheek AUMC-loc AMC (lid)
Pamela Yuen, Alphega apotheek Kinker (lid)

Commissie financiële zaken

Hans Smit, Leidsestraat apotheek
Klaas Koers, Staring apotheek

Transmuraal Overleg

Bart Vincken, Poliklinische apotheek OLVG west (voorzitter)
Ferdinand Sombogaard, Ziekenhuis apotheek VUmc
An Lan Kam, Poliklinische apotheek VUmc
Dorieke van Balen, Ziekenhuis apotheek Antoni van Leeuwenhoek
Ilse Dekker, Poliklinische apotheek AMC
Maria Merkx, Poliklinische apotheek AMC
Minke Jansen, Ziekenhuis apotheek AMC
Carin van Gennip-van Zantvoort, Poliklinische apotheek OLVG oost
Jelmer Faber, Poliklinische apotheek BovenIJ Ziekenhuis
Peer de Graaf, Ziekenhuis apotheek Amstelland
Emily Fransman-Kroon Nicolaes Tulp apotheek
Vanuit openbare apothekers:
Maria Franken, apotheek Koek, Schaeffer en Van Tijen
Mayke Reiring, apotheek Oud Zuid
Swie Oei-Roukens, Buikslooter apotheek

Medewerkers FBA

Jeroen Boorsma, bureaucoördinator
Bob de Dood, directeur externe betrekkingen
Yvonne Groenstege, projectmanager apotheken

Mutaties apotheken lid FBA

Geopend:
DC klinieken apotheek
Apotheek Nieuwwest
Zuidas apotheek

Gesloten apotheken:

Zuider apotheek
Apotheek dr. F. Amelink, locatie Amstelveenseweg
Poliklinische apotheek en ziekenhuisapotheek medisch centrum Slotervaart

[Terug naar inhoudsopgave](#)