



Inhoudsopgave

Inleiding

Hoofdstuk 1 Verenigingszaken

Nieuwe website FBA

RKO's

Uitslag digitaal stemmen

Ledenraadpleging over BENU-lidmaatschap

RKO ronde van januari/ februari

Feest 175 jarig bestaan

Helaas geen lidmaatschap BENU

Gelukkig hebben we de foto's nog en fijne herinneringen

ALV op 30 mei

Werkgroep toekomstige bekostiging

Nieuwe bestuurders benoemd op de ALV 30 van mei

Input voor beleidsavond

Meerjarenvisie FBA in voorbereiding

RKO's in september

"Apotheker: kom uit de medicijnkast!"

ALV op maandagavond 27 november het Mirror Centre

RKO ronde november

Ledenvergadering 27 november 2017

SIGRA-bestuur en ledenbijeenkomst

Samenwerking binnen Amstelland

Hoofdstuk 2 Zorgverzekeraars

Grote stedenbeleid apothekers

Bestuursvergadering FBA en overleg met ZK

Grotestedenbeleid en apothekers

Gesprek KNMP over grotestedenbeleid

Overleg met Z&Z

Input bekostiging als advies richting KNMP en zorgmakelaars

Klachten indienen bij ZK

Overleg met Zilveren Kruis over nieuwe zorgprestatie

Zilveren Kruis contract op de website
RKO en input voor beleid
Medicatiegesprekken na ziekenhuisbezoek

Hoofdstuk 3 Dienstwaarneming

Dienstapotheken

Hoofdstuk 4 Medicatie overdracht

Medicijndispenser voor thuiszorgpatiënten
Amsterdam naar een uniform AMO uit EPIC
Beleid rondom trials
Wijkzorg, verpleeghuizen en Zonnestraal
Richtlijn overdracht van medicatiegegevens in de keten
Wijkzorg
Transmuraal platform en “smoelenboek”
Wijkoverleg Geuzenveld/ Slotermeer
Wijkoverleg Geuzenveld/ Slotermeer
Wijkzorg en ondervoeding bij kwetsbare ouderen
Contactgegevens voor ziekenhuisrecepten
Dag van de Eerste Lijn
Wijkzorg Westerpark
Overleg met HuisartsenKring Amsterdam
Richtlijn medicatieoverdracht → Leidraad overdracht van medicatiegegevens in de keten
Overleg met Huisartsenkring Amsterdam
Wijkzorg
Transmuraal apothekersoverleg 1
Transmuraal apothekersoverleg/Originele recepten discussie
Smoelenboek van de app Amsterdam Transmuraal

Hoofdstuk 5 Ketenzorg

Prescriptiebeleid en formularium CVRM
Cijfers over de wijk
Beter Oud in Amsterdam
Presentatie Michiel Coppens op de ALV
Afspraken met Arkinpsychiaters in Noord
Kwetsbare ouderen
Aandacht voor GGZproblematiek
Netwerk Palliatieve zorg Amsterdam/Diemen
Netwerk Palliatieve zorg Amsterdam/Diemen

ZonMW parel voor signalering therapieontrouw bij mensen met een ernstige psychiatrische aandoening

FTO agendering 2018

FTO materiaal antistolling

Hoofdstuk 6 Conferenties, cursussen en communicatie

Scholing inhalatietechniek: wie heeft belangstelling?

Nascholing door Olio-educatie

Zorg zelf voor veilig medicijngebruik!

Gezamenlijke nascholingen huisartsen, cardiologen en apothekers over vroegsignalering bepaalde aandoeningen en etniciteit

Farm020 op 4 en 13 september

Farm020 op 4 en 13 september

Farm020 op 4 en 13 september

HIV nascholing op donderdag 19 oktober

Farm020 bijeenkomsten in november

Hoofdstuk 7 Digitale gegevensuitwisseling

Veilig emailen, maar ook edifact gebruiken

Digitale Toedien Registratie Systemen

Veilig emailen

IBindezorg en KNMP toolkit

SIGRA project elektronische toedienregistratiesystemen (ETRS)

Toedienlijsten bij niet-baxterpatiënten

Toedienlijst voor niet-baxter in Mira nog eenvoudiger

Atal Medical & uitwisseling laboratoriumgegevens via Lab4Apo

Digitale toedienregistratiesystemen

Toedienregistratiehoe verder

Stoprecepten van ARKIN

Veilig mailen

Digitale toedieningsregistratiesystemen

Hoofdstuk 8 Bedrijfsvoering

Werkgeluk als businessmodel

Amsterdamse federatie woningbouwcorporaties(AFWC) en nieuwbouw

Nieuwe regeling voor daklozen

Faxlijst

Tresiba vergoeding en hoe in het AIS te verwerken

Meldingsplicht bij slecht presterende zorgverleners

Valse recepten

Veelplegers valse recepten

Aangifte doen in geval van een vals recept

Vals recept

Uitzendbureau en belastingdienst

Vals recept, geen effect

Structuurvisie Groei van de stad en positie apotheken

Voorbeeldbrief voor onvolledige opiumrecepten

Collectieve accreditatie intervisie- en toetsgroepen?

Schrappen van administratieve lasten

SIGRA-werkgroep Groei van de Stad

Bijlage 1 Jaarrekening

Bijlage 2 Bestuur, commissies en personeel

Bestuurssamenstelling

Commissie financiële zaken

Transmuraal Overleg

Medewerkers FBA

Mutaties apotheken lid FBA

Inleiding

Voor het maken van dit jaarverslag worden zijn de relevante berichten uit de 26 nieuwsbrieven gecategoriseerd naar onderwerp en in chronologische volgorde overgenomen. Het is op deze manier interessant om het jaarverslag te maken en het leest makkelijk weg. Verbazend hoeveel verschillende onderwerpen in de apothekerswereld in de regio Amsterdam spelen en wie er allemaal bij betrokken zijn. Apothekers wisselen veel tips met elkaar uit en participeren in veel overleggen. Dat laatste niet alleen voor zichzelf, maar ook om hun collega's te vertegenwoordigen.

Uit deze enorme hoeveelheid berichten een paar opvallende feiten:

- Het vieren van het 175 jarig bestaan van het FBA en twee nieuwe bestuursleden
- De expansie van de wijkzorgoverleggen met de revalidatieafdelingen van de verpleeghuizen en met de diëtisten. Dit resp voor het verbeteren van de overdracht na ontslag naar apothekers en wijkverpleegkundigen en het herkennen en behandelen van ondervoeding bij kwetsbare ouderen.
- De inzet om de zorgverlenende rol van de apothekers beter over het voetlicht te krijgen bij alle stakeholders.

Veel leesplezier gewenst.

Hoofdstuk 1 Verenigingszaken

Nieuwe website FBA

De [website](https://www.fbadam.nl/) van het FBA is vernieuwd, deze is nu ook op smartphone en tablet goed leesbaar, handig voor cliënten die onderweg een apotheek zoeken. Als u op de site van uw apotheek een link gebruikt naar onze homepage (<https://www.fbadam.nl/>) controleer a.u.b. of deze nog werkt. Gebruikt u een link naar de pagina voor de dienstwaarneming, installeer dan deze: <https://www.fbadam.nl/pages/default.asp?articleid=208395;208398>. U kunt de bijgevoegde tekst met de openingstijden ook doorsturen naar uw systeembeheerder.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Redactie
Yvonne Groenstege,
projectmanager
ymgroenstege@fbadam.nl

RKO's

De RKO's en het transmuraal overleg zijn voor 2017 geaccrediteerd. De openbare en de ziekenhuisapothekers krijgen twee uur per bijeenkomst toegewezen. Op 31 januari is de eerste bijeenkomst in het nieuwe jaar voor Oost Zuidoost, de anderen volgen begin februari.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uitslag digitaal stemmen

Er is een duidelijke behoefte bij de leden om toch digitaal te stemmen voor de Algemene Leden Vergaderingen. 34 van de 88 stemmen zijn uitgebracht, dat is een respons van 39%.

74% heeft gekozen voor niet anoniem digitaal stemmen, waarbij het bureau de stemmen telt. Niemand was voor anoniem stemmen via een extern bureau en 26% was tegen digitaal stemmen. Bij de ALV van 30 mei wordt het voor het eerst toegepast.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Ledenraadpleging over BENU-lidmaatschap

Bijna 50% van de leden heeft gereageerd op het FBA voorstel voor het lidmaatschap van BENU. Een ruime meerderheid van de leden was positief en het voorstel is neergelegd bij BENU. Een definitieve reactie is nog niet ontvangen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

RKO ronde van januari/ februari

Het was een goede ronde, zowel qua opkomst als inhoudelijke discussies. Voor het overleg met ZK over hun kwaliteitsbeleid levert het mystery guest onderzoek de meeste kritiek op en er is nog een zestal punten aangedragen over onduidelijkheden in de contractering. Maar het is niet alleen negatief, het was ook veel onderlinge afstemming en input ophalen voor diverse onderwerpen. In de discussie over veilige email is aan de orde gekomen dat Zorgmail een attenderingsmailtje naar je eigen emailadres kan sturen als op Zorgmail een veilig verstuurd bericht is binnengekomen. Met dank aan de Spaarndammerapotheek staat deze tip in de bijlage.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Feest 175 jarig bestaan

Op 20 april vieren we het 175 jarig bestaan van het FBA (en de voorganger het departement). Als u zich nog niet heeft aangemeld, kan dat alsnog met een mail naar bureau@fbadam.nl. Het programma is bijgevoegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Helaas geen lidmaatschap BENU

De afgelopen maand is er veelvuldig overleg geweest met BENU over het FBA lidmaatschap. We hebben ook een ledenraadpleging gedaan over een aanvullende korting voor de 22 apotheken. Ondanks de goede inzet van beide kanten konden FBA en BENU niet tot elkaar komen. De korting die BENU wenste was groter dan wij konden verantwoorden aan onze overige leden en helaas is het dus niet gelukt. Beide partijen gaan zich beraden of we op een andere manier elkaar kunnen versterken en tegen welke prijs.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Gelukkig hebben we de foto's nog en fijne herinneringen

Afgelopen week was het 175 jarig jubileum van het FBA en haar voorgangers. Ruim 65 apothekers hebben dit feestje gevierd met het bestuur en bureau. Na een mooie toespraak van de voorzitter en een paar prikkelende stellingen, die in het feestgedruis ten onder gingen, was het tijd voor buffet en borrel. Gezien de vele positieve reacties en late tijdstip van afronden gaan we niet 25 jaar wachten voor een volgende feestelijke bijeenkomst.





[Terug naar inhoudsopgave](#)

ALV op 30 mei

Dit keer een ochtendvergadering op dinsdag 30 mei. We starten om 10.00 uur met een presentatie van Ronald van der Vaart, directeur SFK, over de MFB's per stadsdeel en Amstelveen. Gevolgd door Michiel Coppens, internist AMC, over de DOAC's. Het formele gedeelte betreft het vaststellen van het jaarverslag en de jaarrekening, alsmede de benoeming van nieuwe bestuursleden. We sluiten af met een lunch voor het netwerken.

Volgende week volgt de digitale stemming, waarvan de uitslag raadgevend is voor de aanwezige leden op de ALV.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Werkgroep toekomstige bekostiging

Een aantal apothekers heeft met het bestuur meegedacht over de toekomstige veranderingen in de financiering en hoe we daar op kunnen anticiperen. De rol van FBA in dit krachtenveld is natuurlijk beperkt, maar goede ideeën of aanvullingen vanuit het regionale werkveld worden zowel richting KNMP, NFZ en andere zorgmakelaars meegegeven als in directe gesprekken met de zorgverzekeraars ingebracht. Het verslag volgt nog.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nieuwe bestuurders benoemd op de ALV 30 van mei

Op de ALV van 30 mei zijn 2 nieuwe bestuursleden benoemd: Selcan Temiz-Findik en Hana Softic, het bestuur is verheugd met hun benoeming en verwacht veel van de input van deze (jonge) apothekers. U vindt het conceptverslag van de ALV als bijlage.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Input voor beleidsavond

Op 9 augustus is de beleidsavond voor het activiteitenplan 2018 van het FBA. Gaarne uw input als lid over wat het FBA wel of absoluut niet moet doen in 2018 voor woensdag 2 augustus mailen naar bureau@fbadam.nl.

Het kader voor het activiteitenplan wordt afgeleid van de verwachte veranderingen in de eerstelijnszorg. De focus verschuift van aandoeningsgericht naar een integrale blik op de chronische patiënt en tevens zal de focus meer op de wijk met integratie van zorg en welzijn komen te liggen. De nieuwe financieringsstructuur (O&I modules) voor de huisartsen speelt hierin een rol. Het jaarplan van de KNMP nemen we ook op in onze kaderstelling.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Meerjarenvisie FBA in voorbereiding

Na de FBA beleidsavond met bestuur en een aantal apothekers is ervoor gekozen om verder te kijken dan alleen het activiteitenplan voor 2018 en eerst een meerjarige visie neer te zetten. Hiervoor worden scenario's gemaakt, waarbij uitgegaan wordt van de eigen kracht van apothekers. Ook worden de visies van de belangrijkste gesprekspartners verwerkt. INK Strategy gaat het FBA hierbij helpen en er zullen ook 1 à 2 workshops gepland worden met bestuur en geïnteresseerde apothekers om dit verder vorm te geven. Uiteraard zullen we u hier tijdens de RKO rondes informeren en kan input gegeven worden. De geplande ALV van 2 oktober wordt hiervoor verplaatst naar eind november.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

RKO's in september

De RKO's zijn goed bezocht en hebben veel discussie opgeleverd. De externe sprekers hebben daaraan ook bijgedragen. Verder zijn er praktische tips uitgewisseld, die hieronder in de nieuwsbrief terugkomen. Een aantal volgen over veertien dagen, de nieuwsbrief wordt te lang.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

“Apotheker: kom uit de medicijnkast!”

Maandagavond 2 oktober heeft het bestuur samen met zeven collega apothekers onder leiding van Ink Strategy gebrainstormd over de toekomst van de apotheek. Dit is de aanzet voor het lange termijnbeleid van het FBA voor de jaren 2018 - 2023. Het was een inspirerende avond, waarbij in twee groepen verschillende toekomstscenario's over zorg en distributie werden bediscussieerd. Wat opviel was dat uit beide groepen in ieder geval het beeld naar voren komt dat het werk van apothekers onvoldoende zichtbaar is. Met als gevolg dat er onvoldoende (financiële) waardering is voor wat de apotheker allemaal doet voor de patiënt. De opgedane ideeën worden verder uitgewerkt om op de komende RKO's in november de beleidsvisie met u bespreken. Vervolgens wordt deze op de ALV van 27 november met het activiteitenplan voor 2018 ter vaststelling aan u voorgelegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

ALV op maandagavond 27 november het Mirror Centre

De meerjarenvisie en het activiteitenplan 2018 zijn door de goede input in de afgelopen RKO ronde een flinke stap verder gebracht. Op deze ALV zal dit worden teruggekoppeld. De discussie over “Vertel wat je doet” leidt tot een verdere uitwerking van de meerjarenvisie in het activiteitenplan 2018 langs drie lijnen:

1. communicatie met assistenten over “Van distributie naar zorg”

2. vertegenwoordiging apothekers in werkgroepen om te vertellen over het vak
3. apothekers meenemen in O&I module

Naast de meerjarenvisie van het FBA en andere verenigingszaken, is de ALV een mooie gelegenheid om elkaar te ontmoeten en bij te praten. Er is dan ook voldoende tijd voor een drankje en hapje. Om 18.30 is de inloop met een broodje en om 19.00 start de vergadering. Het Mirror Centre is naast het Muiderpoortstation. Voor meer informatie over de O&I module klik [hier](#).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

RKO ronde november

De RKO's waren goed bezocht, alleen Oost Zuidoost was minder. Het leverde veel discussies en informatie uitwisseling op. In Amstelveen is daarnaast het transmurale wondprotocol gepresenteerd, dat geleidelijk via de gezondheidscentra wordt uitgerold. In Centrum heeft Promedico hun AIS Apro gedemonstreerd. Dat zag er goed uit: papierloos werken, intuïtief en alles kan ook via het toetsenbord.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Ledenvergadering 27 november 2017

Vertel wat je doet! Dat was de boodschap tijdens de presentatie van het visiedocument 2018-2020. De vernieuwde presentatie, op basis van de input die uit de RKO-rondes is gekomen, werd besproken tijdens de ALV. De aanwezige apothekers onderschreven de drie richtingen, waarvan de invulling de komende maanden vorm zal krijgen. Het gaat om communicatie door de assistentes, apothekers in werkgroepen en commissies en aansluiting op de O&I financiering van de huisartsen. Vanuit het FBA hebben we naar aanleiding van de trainingsbehoefte voor de apotheekteams een subsidie aangevraagd bij het sectorfonds Zorg en Welzijn om de trainingen vorm te geven. In januari zullen we u hierover informeren. De notulen van de ALV zijn bijgevoegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

SIGRA-bestuur en ledenbijeenkomst

Tijdens de jaarlijkse SIGRA-bijeenkomst voor bestuur en leden ging FBA en SIGRA-bestuurslid Marcel Kooij de discussie aan met de man van € 40 miljard euro, directeur-generaal curatieve zorg Bas van den Dungen. Marcel maakte een terecht punt dat VWS weinig visie heeft over de medicatieveiligheid en de grote rol van apothekers daarin in het huidige regeerakkoord. Er ontstond enige discussie, maar goed om te merken dat de apothekers zich ook aan de bestuurlijke tafels goed laten horen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Samenwerking binnen Amstelland

Met het bestuur van Dienstapothek Amstelland is gesproken of en hoe er vanuit de apothekers het beste met de huisartsencoöperatie Amstelland kan worden samengewerkt binnen GEZ (geïntegreerde eerstelijns zorg) verband. In het Z&Z werkgebied gaat het namelijk net even anders dan in het Zilveren Kruis gebied. Het FBA bureau ondersteunt de bestuursleden met de samenwerking en wellicht kan dit ook een mooie proeftuin zijn voor de samenwerking in Amsterdam tussen zorggroepen en apothekers.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Grote stedenbeleid apothekers

Er is door het FBA een grote stedennotitie gemaakt waarom de farmaceutische zorg in Amsterdam net even complexer is dan het landelijk gemiddelde. De insteek van het FBA is tweeledig. Ten eerste een lobbygroep van de "Grote 4" vormen om deze problematiek steviger in het landelijk beleid (bijv. zorgverzekeraars) te verankeren. Ten tweede een lobby voor een toeslag op de receptregelvergoeding conform de postcodetabel achterstandswijken van de Nederlandse ZorgAutoriteit zoals die voor de huisartsenzorg geldt.

Terug naar inhoudsopgave

Bestuursvergadering FBA en overleg met ZK

De agenda van de bestuursvergadering van 16 februari is bijgevoegd. Aansluitend was het overleg met ZK over het kwaliteitsbeleid. Eigenlijk een herhaling van het overleg met de inkopers van ZK op 7 december, maar nu met de adviserend apotheker van ZK, Stefan Faas, erbij. Er zijn geen grote doorbraken te melden, wel is er een luisterend oor voor de signalen over enquêtemoeheid bij de patiënten. Als die al per mail te bereiken zijn. Verder een betere afstemming met het beleid voor de huisartsen. Uit de RKO's is een aantal punten ingebracht over de contractering, die volgen in het verslag als dat geaccordeerd is door ZK.

Terug naar inhoudsopgave

Grotestedenbeleid en apothekers

Farmaceutische zorg in de vier grote steden is net even complexer dan daar buiten. Met deze insteek is door het FBA contact gezocht met Rotterdam en Utrecht (Den Haag volgt nog) om meer gezamenlijk de grootstedelijke problematiek op de landelijke agenda te zetten. Etniciteit, laaggeletterdheid, veel thuiszorgaanbieders en ziekenhuizen zijn slechts enkele aspecten, waardoor de medewerkers in de apotheken dagelijks meer tijd aan de zorg moeten besteden. Dit zonder compensatie in de financiering. Door het FBA is een eerste korte notitie geschreven, die onderschreven wordt door Rotterdam en Utrecht. Wij gaan hier de komende maanden stevig mee aan de slag.

Terug naar inhoudsopgave

Gesprek KNMP over grotestedenbeleid

Eind april is er een overleg geweest met Leon Tinke van de KNMP over farmaceutische zorg in de 4 grote steden. De zorg in de grote steden is net even complexer door bv etniciteit, laaggeletterdheid, achterstandswijken, maar ook veel thuiszorgaanbieders en ziekenhuizen waarmee afstemming moet plaatsvinden. KNMP herkent de dilemma's, maar ziet er meer in om samen op te trekken in de extra zorg die nodig is vanuit de apothekers aan patiënten in achterstandswijken. Dat gaat verder dan de 4 grote steden. De komende maanden gaan we hier met KNMP en apothekers nader over in gesprek hoe we dit steviger kunnen positioneren binnen de nieuwe plannen van Zilveren Kruis.

Terug naar inhoudsopgave

Overleg met Z&Z

Vanochtend is samen met een aantal apothekers uit Amstelveen overlegd met de inkopers farmacie van Z&Z. Insteek is om voor het toekomstige inkoopbeleid eenduidige kwaliteitsmeting middels MFB's en meer prestaties gecontracteerd te krijgen. Vooralsnog ziet Z&Z geen aanleiding voor verandering.

Terug naar inhoudsopgave

Input bekostiging als advies richting KNMP en zorgmakelaars

De input van de FBA bijeenkomst en opmerkingen tijdens de RKO ronde zijn gebundeld en als advies voor Amsterdam en Amstelveen over de financieringsknelpunten verstuurd naar de KNMP en vier zorgmakelaars. Zie de bijlage.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Klachten indienen bij ZK

Brenda Dorenbos heeft het e-mailadres van Zilveren Kruis gevonden waar je terecht kunt met klachten over de klantenservice voor patiënten:
zorg.Klantrespons.West@zilverenkruis.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overleg met Zilveren Kruis over nieuwe zorgprestatie.

Op 27 september hebben Fatma Karapinar en Marcel Kooij een korte presentatie gegeven aan Alexander Bybau, strategisch adviseur zorginkoop van Zilveren Kruis. Op het kantoor van het FBA werd het farmaceutisch huisbezoek na ziekenhuisontslag toegelicht en ontstond er een levendige discussie over nut, noodzaak en vervolgstappen. Zilveren Kruis is zonder meer geïnteresseerd in de eerste resultaten van dit project en wij sturen nog aanvullende informatie naar Zilveren Kruis. We hebben nadrukkelijk de wens uitgesproken om dit voor 2018 te gaan contracteren, al zal het vooralsnog niet in de reguliere contractering komen. Het FBA bewaakt de voortgang.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Zilveren Kruis contract op de website

Sinds 2 weken staat het [contract](#) op de website van Zilveren Kruis. 2018 is een jaar waarin Zilveren Kruis de nodige veranderingen wil doorvoeren. Er wordt o.a. stevig ingezet op jaarrecepten en meer polyfarmaciegesprekken. Uw zorgonderhandelaar kan u ongetwijfeld meer vertellen over de status en de impact van de gesprekken met Zilveren Kruis.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

RKO en input voor beleid

Maandag start de RKO ronde van november in Amstelland. Eén van de onderwerpen is input voor het meerjarenbeleid van het FBA. INK Strategy heeft fraaie visuals gemaakt over de verwachte ontwikkelingen, stakeholders en mogelijke strategieën voor de apotheken. Dit op basis van de gesprekken en bijeenkomsten in de afgelopen periode. Tijdens de RKO ronde gaan we dit presenteren en bediscussiëren.

De RKO's in Amstelland en West worden gevolgd door de Farma020 bijeenkomsten.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Medicatiegesprekken na ziekenhuisbezoek

Met Zilveren Kruis is wederom telefonisch overleg geweest over het inmiddels gestopte project huisbezoeken apothekers na ziekenhuisontslag. Alle partijen waren positief in de pilot, maar nu moet het een structurele status krijgen middels de innovatieprestatie via NZA. Daarvoor is ook goedkeuring nodig van Zilveren Kruis. Eind januari horen we waarschijnlijk meer.....

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 3 Dienstwaarneming

Dienstapotheken

Met ingang van 1 januari 2017 is de dienstapotheek in het VUmc geopend en is de dienstapotheek Centrum in de Leidsestraat geen dienstapotheek meer, de apotheek is maandag tot en met vrijdag van 08.30-22.00 uur, zaterdag van 09.00-22.00 uur en zondag van 11.00-22.00 uur geopend. Deze wijzigingen zijn doorgevoerd in het hierboven staande item.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 4 Medicatie overdracht

Medicijndispenser voor thuiszorgpatiënten

Evean wil in Amsterdam Oost en Noord starten met de elektronische medicatie uitgifte middels de Medido bij een aantal thuiszorgklanten. Zij willen graag samenwerken met alle apothekers in Oost en Noord zodat het logistieke proces van baxtermedicatie goed blijft lopen. Voor de openbaar apothekers zijn er verder maar beperkte veranderingen en op de RKO's van respectievelijk 31 januari van 9 februari zal de Evean projectleider samen met Philips een presentatie verzorgen over de werking en de samenwerkingsafspraken.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Amsterdam naar een uniform AMO uit EPIC

Ferdi Sombogaard (VUmc) en vele andere apothekers hebben de afgelopen maanden hard gewerkt aan een uniform medicatieoverzicht voor alle ziekenhuizen die met EPIC werken. Onder andere komen ook LDL en de TDM spiegels op het overzicht. Nu wordt het door de gezamenlijke EPIC-ziekenhuizen aangeboden aan de leverancier om dit spoedig in te bouwen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Beleid rondom trials

In het transmuraal apothekers overleg is gesproken over de medicatieoverdracht bij trials. Trial medicatie wordt opgenomen in het LSP, maar alleen als er een Z-index nummer is. Dat moet handmatig gecheckt worden. In de onderzoeksprotocollen wordt voortaan opgenomen dat een patiëntenbrief meegegeven wordt. Hierin staat een duidelijke instructie dat de patiënt ook zelf terugkoppeling geeft aan de eigen apotheek. Primair ligt voor de uitvoering de verantwoordelijkheid bij de onderzoeker.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkzorg, verpleeghuizen en Zonnestraal

In een aantal wijkzorgoverleggen participeren de verpleeghuizen in die wijken, want de medicatieoverdracht bij ontslag van de revalidatieafdeling verloopt niet altijd even goed. Bij de eerste bleek de noodzaak, BEM en de noodzaak van het meegeven van toedienlijsten waren niet bekend. De tweede had het goed voor elkaar, maar blijft wel aan het overleg deelnemen. Ze vinden het nuttig en handig om te horen wat er allemaal in het veld speelt en welke oplossingen worden gevonden voor problemen die ook in het verpleeghuis voorkomen.

Een ander opvallend punt waren de meegegeven toedienlijsten van oogziekenhuis Zonnestraal. In Bijlmer Oost/Centrum waren er enthousiaste reacties over de meegegeven toedienlijsten, terwijl in Gaasperdam gemopperd werd dat ze nog steeds ontbreken. Navraag bij Zonnestraal leverde op dat de toedienlijsten standaard meegegeven worden na een opname, maar niet bij poliklinische bezoeken. Intern gaan ze onderzoeken hoe dit op te lossen.

Terug naar inhoudsopgave

Richtlijn overdracht van medicatiegegevens in de keten

Afgelopen week is de herziene richtlijn Overdracht van medicatiegegevens in de keten openbaar geworden en we nodigen de apothekers uit om deze te beoordelen. Het is mogelijk om reacties te geven via KNMP, NVZA of FBA tot 1 juni 2017, tevens wordt hij geagendeerd voor de RKO ronde van mei. Vanuit FBA en SIGRA zullen we zeker reageren en met name ook kijken naar de praktische toepassing en vertaling voor de regio. De richtlijn is bijgevoegd.

Terug naar inhoudsopgave

Wijkzorg

In de afgelopen periode zijn drie wijkzorgbijekomsten geweest. Fijn om te horen is dat in het algemeen de wijkverpleegkundigen en apothekers minder problemen op de werkvloer ervaren en de communicatie beter verloopt. In Buitenveldert gaf een POH'er van te voren aan dat ze gestuurd was. Bij de rondvraag meldde ze dat het haar duidelijk was geworden dat ze nog veel moet leren. In Noord is het verpleeghuis aangesloten en het was even duwen en trekken om over en weer de daadwerkelijke gang van zaken bij het ontslag van de revalidatieafdeling, de problemen en mogelijke oplossingen boven tafel te krijgen. In Geuzenveld/ Slotermeer en Buitenveldert worden de volgende keren ook 'hun' verpleeghuizen uitgenodigd. Met de 1^{ste} lijn Amsterdam en ROHA wordt gesproken of en hoe deze wijkzorgoverleggen ingepast kunnen worden bij de ontwikkelingen voor de huisartsen. Dit om verdubbeling van overleggen te voorkomen. Huisartsen worden namelijk gestimuleerd om ook in de wijk overleggen met andere zorgverleners te gaan voeren.

Terug naar inhoudsopgave

Transmuraal platform en "smoelenboek"

Het Transmuraal Platform Amsterdam is het coördinerende platform tussen de 1e en de 2e lijn in Amsterdam, dat helpt, faciliteert en erop toeziet dat de transmurale afspraken worden gemaakt, geborgd en nageleefd. Het platform is onderdeel geworden van SIGRA. Na lang onderhandelen worden ook de apothekers opgenomen in APP Transmuraal Platform. Hierin staan alle Amsterdamse ketenzorgafspraken in beschreven en de contactgegevens van specialisten en huisartsen. Straks dus ook die van u. Daarnaast worden er nog apothekers gezocht voor de verschillende multidisciplinaire werkgroepen. (CVRM en diabetes). Als er interesse is, graag opgeven via bureau@fbadam.nl

Terug naar inhoudsopgave

Wijkoverleg Geuzenveld/ Slotermeer

Op de agenda voor 11 september staan de medicatieoverdracht na ontslag van de revalidatie afdeling en het herkennen en behandelen van ondervoeding bij kwetsbare ouderen op de agenda. Hiervoor sluiten resp. Specialist Ouderen Geneeskunde van de verpleeghuizen in deze wijken aan, Nutricia en de 1^e lijns diëtisten.

Terug naar inhoudsopgave

Wijkoverleg Geuzenveld/ Slotermeer

Jammer genoeg waren er op 11 september meer gasten dan apothekers en wijkverpleegkundigen aanwezig. Op de agenda stonden de medicatieoverdracht na ontslag van de revalidatie afdeling en het herkennen en behandelen van ondervoeding bij kwetsbare ouderen op de agenda. Hiervoor sloten resp. de specialisten ouderen geneeskunde van het Leo Polakhuis, Nutricia en de 1^e lijns

diëtisten. Navraag leverde op dat door vakanties, drukte en ziekte de afwezigen zich niet hadden afgemeld en wel door willen gaan met het overleg.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkzorg en ondervoeding bij kwetsbare ouderen

Bij de meeste wijkoverleggen is het herkennen en behandelen van ondervoeding bij kwetsbare ouderen het centrale thema. Daartoe sluiten ook eerstelijns diëtisten aan. Het onderwerp wordt enthousiast ontvangen, al is hier en daar de opkomst van wijkverpleegkundigen laag. In Slotervaart waren ook de teamleider revalidatie en de kwaliteitsadviseur van het Hof van Sloten aanwezig. Zij stonden heel open voor de verbeterpunten in de overdracht. Het heeft ook geleid tot een uitnodiging om eind november de revalidatieafdeling te bezoeken.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Contactgegevens voor ziekenhuisrecepten

Het overzicht met contactgegevens voor vragen over recepten uit het ziekenhuis (kliniek en polikliniek) is vernieuwd en bijgevoegd. Meestal de poliklinische apotheek en bij het AMC de ziekenhuisapotheek. Openbaar apothekers gaan nog wel eens proberen rechtstreeks de specialist te bellen en dat duurt in de praktijk veel langer.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Dag van de Eerste Lijn

Woensdag 4 oktober kwamen ruim 200 eerstelijns zorgverleners in de Meervaart bij elkaar om nascholingen te volgen. Nitika Chouhan (Amsterdam Central Pharmacy en voorzitter VJA) gaf daar samen met Bob de Dood (FBA) een workshop over medicatieveiligheid en de veilige principes. Een leuke interactieve workshop met huisartsen, apothekers, verpleegkundig specialisten en POH-ers over samenwerking en verwachtingen rondom het medicatieproces. Een goed moment om ook de zorgtaken van apothekers nog meer inzichtelijk te maken en dat heeft Nitika met elan gedaan.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkzorg Westerpark

Vorige week was er in Westerpark een goede opkomst van wijkverpleegkundigen, apothekers en diëtisten. Het centrale thema van deze bijeenkomst was de ondervoeding bij kwetsbare ouderen. Het opvallende was dat de wijkverpleegkundigen de diëtisten juist opriepen om naar de apotheek te gaan en niet bij de postorderaar te bestellen. De apotheek is veel flexibeler, er kan voor kortere perioden geleverd worden, zodat niet iemand voor drie maanden met een voorraad zit opgescheept. Plus dat het dossier bij de apotheek dan compleet is, vooral voor vit K van belang bij mensen die onder behandeling zijn van de trombosedienst. De diëtisten werden hierdoor wat overvallen, maar na afloop werd er nog volop met elkaar nagepraat. De diëtisten van Nutricia, die bij een aantal bijeenkomsten aanwezig zijn, bieden samenwerkingsprogramma's en nascholingen aan. Ook met haar werden veel kaartjes uitgewisseld en in februari 2018 willen de diëtisten ook weer aansluiten. Wordt vervolgd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overleg met HuisartsenKring Amsterdam

Er zijn nog steeds verschillende interpretaties van huisartsen en apothekers over de codes, die al dan niet op recepten gezet moeten worden in het kader van "het roer gaat om". Het FBA en HKA gaan een gezamenlijk bericht maken voor een eenduidige uitleg en actief verspreiden onder de leden.

Als de contracten voor huisartsen en apothekers met de zorgverzekeraars tot stand komen, gaan we ook een gezamenlijk bericht maken met highlights van het apotheekcontract voor de huisartsen en andersom.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Richtlijn medicatieoverdracht → Leidraad overdracht van medicatiegegevens in de keten

Op 1 november 2017 is deze eindelijk openbaar geworden. Zonder alle details hier te gaan benoemen, is het advies om als patiënt een apotheker “aan te wijzen” wel een verandering. De aangewezen apotheker is dan ook eigenlijk de dossierhouder voor de patiënt. De impact (financiering of niet) en consequenties zullen het komend jaar duidelijk worden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Overleg met Huisartsenkring Amsterdam

Rondom het Roer gaat om zie je dat er tussen huisartsen en apothekers nog wel eens verschillen zijn in de interpretatie. Ook zijn er verschillen in goedkeuring door de verschillende zorgverzekeraars. We gaan bij Zorgverzekeraars Nederland navragen wat en hoe dit nu gecommuniceerd is, omdat het in ieder geval verschillend geïnterpreteerd wordt.

Ook is met HKA gesproken over de leidraad medicatieoverdracht en de aangewezen apotheker. De huisartsen kunnen daar zeker een sturende rol in hebben richting de patiënt, dus is het zinvol om hier in 2018 duidelijk en helder beleid op te maken. Het komt ook in het activiteitenplan van het FBA

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Wijkzorg

De bijeenkomsten in Oud Zuid, de Rivierenbuurt/ De Pijp, Buitenveldert en Bijlmer Oost/Centrum stonden allemaal in het teken van het herkennen en behandelen van ondervoeding bij kwetsbare ouderen. Ook hier willen de diëtisten de voeding weer bij de apotheek gaan bestellen (als de zorgverzekeraar het toelaat).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Transmuraal apothekersoverleg 1

Hoogleraar farmacotherapie Michael van Agtmael (internist) gaf een korte uiteenzetting over het F-team in VUmc. Dit team van internist, basisarts, ziekenhuisapothekers en studenten kijkt mee op het voorschrijfgedrag in de kliniek. Het gaat dan zowel om kwalitatieve als kwantitatieve verbeteringen. Er wordt met name gekeken naar voorschrijffouten, impact en verbeteringen. Ook is er contact met het M-team van Ferdi Sombogaard over verificatie bij opname en ontslag. Tijdens het TAO werd het belang van een veilige medicatie overdracht tussen kliniek en eerste lijn herbevestigd en weten partijen elkaar beter te vinden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Transmuraal apothekersoverleg/Originele recepten discussie

Het FBA krijgt regelmatig vragen over ontstane discussies tijdens certificeringstrajecten over de originele recepten. In het verleden hebben wij in de regio afgesproken dat er geen originele recepten naar elkaar toegestuurd gaan worden, behalve bij risicorecepten.

Echter heb je in sommige kwaliteitssystemen als apotheker een inspanningsverplichting om het bronrecept van de herhaalrecepten zelf te checken. De opvraagfax is het vastleggen van het voldoen aan de inspanningsverplichting...

Het advies zou zijn om het volgende op te nemen in de handboeken: “Wij sturen originele recepten op, tenzij wij de risico’s hebben afgewogen en het geen extra risico oplevert om het originele recept niet op te sturen.” Als hierover discussie ontstaat zou ik de betrokkenen graag willen verwijzen naar de werkgroep “Het roer gaat om” voor minder administratieve lasten.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Smoelenboek van de app Amsterdam Transmuraal

Op aanvraag van het FBA zijn al onze leden als gebruiker in het smoelenboek van de app Amsterdam Transmuraal opgenomen. In het smoelenboek in deze app vindt u de actuele contactinformatie van alle betrokken zorgverleners over de onderwerpen COPD & Astma, CVRM/HVZ, DM en CVA in de regio. Ook vindt u hier de stedelijke transmurale werkafspraken tussen huisartsen en specialisten over deze onderwerpen.

De app is bedoeld voor zorgverleners, om op een snelle manier te kunnen raadplegen welke werkafspraken er zijn gemaakt over onder andere consultatie, doorverwijzing en terugverwijzing en met welke zorgverleners hiervoor contact kan worden opgenomen.

Het gebruik van de app en het naleven van deze transmurale afspraken bevordert optimale zorg op de juiste plaats door de juiste zorgverlener.

In de bijlage is de gebruiksaanwijzing opgenomen.

Het opnemen in de App is gefinancierd door DAP Oost, die na opheffing uiteindelijk een bedrag over heeft gehouden. Dit is geschonken aan het FBA en wij hebben een collectieve bestemming gezocht en gevonden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 5 Ketenzorg

Prescriptiebeleid en formularium CVRM

FBA gaat samen met de ROHA en SIGRA een werkgroep starten om te bepalen of het nodig is om tot een transmuraal formularium CVRM te komen in Amsterdam. Aanleiding is het huisartsencontract van Zilveren Kruis, waarin het EVS in relatie tot doelmatig voorschrijven gekoppeld wordt aan een formularium. Vanuit het FBA hebben we aangegeven daarin graag te participeren. Twee apothekers zijn bereid gevonden hierover mee te denken in deze werkgroep.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Cijfers over de wijk

Er is een nieuwe [website](#) met gegevens per wijk. Wellicht handig voor het FTO, het gaat om demografische en zorggegevens. Verder komt Ronald van der Vaart (SFK) op de ALV van 30 mei een presentatie verzorgen over de kwaliteitsindicatoren per stadsdeel en Amstelveen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Beter Oud in Amsterdam

Gisteren is een presentatie gegeven over de voortgang van de 4 proeftuinen in Amsterdam van het project Beter Oud in Amsterdam. In Nieuwwest, Noord, Zuidoost en Zuid wordt gekeken hoe de wijkgerichte zorg rondom ouderen klantgericht en doelmatiger vorm gegeven kan worden. In Nieuwwest zijn ook de apothekers hierbij betrokken. De conclusie was dat de eerste samenwerkingscontacten positief zijn, maar het nog te vroeg is om harde resultaten te tonen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Presentatie Michiel Coppens op de ALV

Op onnavolgbare wijze namelijk welsprekend, met humor, kernachtig, afgestemd op zijn publiek en met een enorme kennis van zaken heeft Michiel Coppens, internist AMC, de aanwezigen op de ALV van 30 mei inzicht gegeven in de DOAC's. De presentatie is bijgevoegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Afspraken met Arkinpsychiaters in Noord

Tijdens het verlate RKO Noord eind juni zijn er tussen de apothekers en Anne-Marie van Dam namens de psychiaters van Arkin concrete afspraken gemaakt over uitwisseling van labwaarden en lithiumspiegels, het doorgeven van doseringswijzingen en zijn ook de contactgegevens in Noord beter in beeld. Aanleiding was de evaluatie van de uitplaatsing van GGZ patiënten naar de thuissituatie. Van de ruim 300 patiënten die weer onder regie van huisarts en POH-GGZ vallen, blijkt circa 15% toch weer opgenomen te moeten worden. Betere afstemming over het melden van therapietrouw door apothekers en het geven van overzichten voor jaargesprekken zijn daarbij zeer relevant voor de psychiaters. Voor de tweede helft van 2017 nodigen we psychiaters uit bij de andere RKO's. De psychiaters werken meestal per stadsdeel.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Kwetsbare ouderen

In alle overleggen met HKA, 1^{ste} lijn Amsterdam en ROHA van de afgelopen week is de zorg voor kwetsbare ouderen een rode draad. Het onderwerp zal dan ook een plek krijgen in het bovengenoemde activiteitenplan voor 2018. Maar voor die tijd is het onderwerp te belangrijk om daarop te wachten. De HKA heeft een werkgroep Ouderen, die op 19 september weer bij elkaar komt. Aan het FBA is de ruimte geboden om voor de apothekers vragen of onderwerpen voor te leggen aan deze werkgroep. Als vaste thema's hebben we polyfarmacie en medicatiebeoordelingen, maar uw aanvullingen zijn voor 24 augustus welkom. Graag een mail naar bureau@fbadam.nl met specifieke punten.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Aandacht voor GGZproblematiek

Op het laatste RKO Noord zijn met de psychiater van Arkin werkafspraken gemaakt over medicatieoverdracht en therapietrouw. Tevens heeft zij inzicht gegeven in de effecten van de herschikking van de zorg. Voor de andere RKO's in september worden haar collega's uit de andere stadsdelen uitgenodigd. Voor Centrum op 5 september is dat al gelukt, voor West op 5 september en Oost Zuidoost op 12 september bijna. Amstelveen schuift door naar november, omdat op 4 september de thuiszorgorganisaties daar al langskomen.

Tevens heeft de 1^{ste} lijn Amsterdam FTO materiaal ontwikkeld over de GGZ in de 1^{ste} lijn. Klik voor meer informatie [hier](#) en kies dan voor het FTO psychofarmaca. Voor de regionale transmurale afspraken in de GGZ klikt u [hier](#).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Netwerk Palliatieve zorg Amsterdam/Diemen

Het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam/Diemen heeft aan het FBA gevraagd of wij hun visie delen en of het FBA deel wil uitmaken van dit netwerk. Half september zal er nog een overleg plaats vinden om de rol van apothekers wat steviger te formuleren. Op 30 oktober vindt er een stedelijke netwerkconferentie plaats over de palliatieve zorg in Amsterdam/Diemen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Netwerk Palliatieve zorg Amsterdam/Diemen

Het FBA gaat actief deelnemen in het netwerk palliatieve zorg Amsterdam/Diemen. Doel is om op te treden als netwerk waarbij er 4x per jaar een bijeenkomst georganiseerd wordt voor zorgverleners die een rol hebben in de laatste fase. Partijen geven aan het belangrijk te vinden dat apothekers ook participeren, omdat met name rondom bijwerkingen, pijnbestrijding en andere vragen over medicatie er behoefte is aan kennisuitwisseling.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

ZonMW parel voor signalering therapieontrouw bij mensen met een ernstige psychiatrische aandoening

Afgelopen week is er in de media veel aandacht geweest over het “SMANOM-EPA project” waarin de apothekers een stevige, signalerende rol pakken bij niet-opgehaalde medicatie voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen. Apothekers hebben immers een belangrijke rol bij het signaleren van therapieontrouw. Woensdag 11 oktober is namens het projectteam een vragenlijst rondgestuurd over de invulling van het project. We hopen dat u deze z.s.m. wilt invullen, twee collega's gingen u al voor! Voor aanvullende vragen over dit project kan er contact opgenomen worden met Marcel Kooij of het FBA-bureau.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

FTO agendering 2018

Afgelopen week is er een kennismaking gesprek geweest met de nieuwe PAM-er René Weersma. Een Perifeer Accreditatie Medewerker is de huisarts, die de kwaliteit en onderwerpen van de FTO's toetst. Insteek is om vanuit HKA, 1^e lijn Amsterdam en FBA meer stedelijke thema's voor te dragen, die relevant zijn om in de FTO's te bespreken. Uiteraard zal er naast de stedelijke thema's voldoende ruimte blijven om eigen thema's op te pakken.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

FTO materiaal antistolling

Michiel Coppens, internist AMC, en Ilona Stadius Muller, huisarts, hebben FTO materiaal ontwikkeld over de DOAC's. Hierin is ook de Amsterdamse Standaard Ketenzorg Antistolling opgenomen. Het materiaal is waarschijnlijk te veel voor één sessie, maar zorgt u ervoor dat dia 33 aan bod komt. Dit betreft de rol van de apotheker. Michiel heeft aangeboden FTO's te begeleiden, al is zijn tijd beperkt.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 6 Conferenties, cursussen en communicatie

Scholing inhalatietechniek: wie heeft belangstelling?

Goed gebruik van een inhalator is essentieel, maar hoe zorg je voor een eenduidige instructie? Geeft een apotheker of apothekersassistente dezelfde informatie als een huisarts of doktersassistente?

Samen met de ROHA en SBA is een multidisciplinaire scholing opgezet over inhalatietechniek voor apothekers, apothekersassistenten, huisartsen, praktijkondersteuners en doktersassistenten. Deze wordt bij voldoende belangstelling op vier plaatsen in de stad georganiseerd en accreditatie wordt aangevraagd. Het doel is een eenduidige instructie voor de patiënt te realiseren en uiteraard is de scholing ook een gelegenheid om elkaar beter te leren kennen. De bijeenkomst zal bestaan uit een plenair deel en een afzonderlijk deel voor apothekers met huisartsen en voor POH'ers met de assistenten. Het is circa 2 uur aan het eind van de middag/vooravond.

Heeft u interesse om deel te nemen? Stuur dan een e-mail met de aantallen naar bureau@fbadam.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nascholing door Olio-educatie

Eind maart vindt in de regio een nascholing plaats met als thema diabetes en cardiovasculair risico. Sprekers uit het OLVG en een huisarts uit Amsterdam zullen met elkaar in debat gaan over deze thema's. Meer informatie over de inhoud van de nascholing kunt u vinden via onderstaande link:

https://www.polemiekinde1elijn.nl/#_introdactie.

Het gaat om een geaccrediteerd programma dat bedoeld is voor huisartsen, praktijkondersteuners en apothekers. De nascholing wordt mede mogelijk gemaakt door Boehringer Ingelheim.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Zorg zelf voor veilig medicijngebruik!

Het FBA neemt deel aan de SIGRA stuurgroep over medicatieveiligheid. Speciaal voor Amsterdammers - zowel patiënten als zorgverleners - is vanuit de stuurgroep de campagne 'Amsterdammer: vertel wat je slikt!' gestart. Deze campagne heeft tot doel de patiënt zo veel mogelijk in staat te stellen zijn medicatiebeheer zelf te regisseren. Wij vragen u hieraan aandacht te besteden in uw apotheek. Om dit te vergemakkelijken is informatiemateriaal ontwikkeld, waaronder een patiënten folder. Hiervan ontvangt u volgende week 60 exemplaren per post. De digitale informatie kunt u via onderstaande links vinden:

[Handleiding voor zorgverleners Veilig omgaan met medicatie](#)

(Hierin wordt uitgelegd welke middelen de patiënt ter beschikking staan om zijn regie te verbeteren.)

[Patiëntenfolder Veilig omgaan met medicatie digitale versie](#)

[Patiëntenfolder Veilig omgaan met medicatie printversie](#)

[Wachtkamerinformatie voor patiënten Veilig omgaan met medicatie](#)

Het materiaal is zodanig opgesteld dat het ook buiten Amsterdam goed te gebruiken is.

We hopen dat de folder zal helpen de medicatieveiligheid te verhogen, we blijven ons natuurlijk vooral inzetten om de digitale uitwisseling met de huisartsen en ziekenhuizen te optimaliseren, zelfregie is immers lang niet voor alle patiënten een haalbare zaak.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Gezamenlijke nascholingen huisartsen, cardiologen en apothekers over vroegsignalering bepaalde aandoeningen en etniciteit

Samen met kaderartsen CVRM, cardioloog en FBA zijn we bezig met een multidisciplinaire nascholing om hoogrisico groepen vroegtijdig te signaleren. Specifiek gaat het dan om familiale of etnische aanleg bij bepaalde aandoeningen. Cardioloog Narvin Bindrabin vanuit het AMC is een groot voorstander om dit multidisciplinair in te steken en apothekers hebben bij uitgifte van medicatie aan mantelzorgers een rol in deze preventietaak. Deze geaccrediteerde nascholing zal in november 2017 plaats gaan vinden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Farm020 op 4 en 13 september

In de bollenstreek zijn er iedere 14 dagen bijeenkomsten waarop de industrie hun nieuwe middelen presenteren. Nitika Chouhan van Amsterdam Central Pharmacy en voorzitter VJA heeft voorgesteld om dit ook in onze regio op te zetten. Dit voorjaar bleek uit de inventarisatie tijdens de RKO's dat hiervoor voldoende interesse is, alleen de frequentie in de bollenstreek wordt te hoog geacht. Nitika en FBA hebben

de organisatie samen opgepakt en op 4 september is voor de regio Amstelveen de eerste bijeenkomst van anderhalf uur na het RKO. Voor Amsterdam starten we met een losse bijeenkomst op woensdag 13 september op de Hoogte Kadijk. Afhankelijk van de opkomst op 13 september bekijken we of het meerdere bijeenkomsten op diverse plekken in de stad kunnen worden of dat we per kwartaal met één bijeenkomst door de stad trekken. De overleggen zijn geaccrediteerd voor openbare en ziekenhuisapothekers met resp 1,5 en 1 uur (de reden voor dit verschil is volstrekt onduidelijk).

Voor 4 september start de bijeenkomst na het RKO van de regio Amstelveen om 11.30 uur en duurt tot 13.00 uur. Er zijn twee presentaties van ieder 25 minuten gevolgd door 20 minuten vragen en discussie. De eerste presentatie is door Novo Nordisk over hun nieuwe bloedglucose verlagende middelen, met de tweede fabrikant zijn we nog in gesprek.

Voor 13 september is het programma gelijk en start ook om 11.30 uur in de grote zaal op de Hoogte Kadijk 143 C. Aanmeldingen worden gehonoreerd op basis van volgorde van binnenkomst. Vanaf vandaag kunt u een mailtje hiervoor sturen naar bureau@fbadam.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Farm020 op 4 en 13 september

Op 4 september start de geaccrediteerde bijeenkomst met de industrie na het RKO van de regio Amstelveen om 11.30 uur en duurt tot 13.00 uur. Er zijn twee presentaties van ieder 25 minuten gevolgd door 20 minuten vragen en discussie. De eerste presentatie is door Novo Nordisk over hun nieuwe bloedglucose verlagende middelen, de tweede is Bayer over de DOAC's en met name Xarelto.

Voor 13 september is het programma gelijk en start ook om 11.30 uur in de grote zaal op de Hoogte Kadijk 143 C. Aanmeldingen worden gehonoreerd op basis van volgorde van binnenkomst. U kunt hiervoor een mailtje sturen naar bureau@fbadam.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Farm020 op 4 en 13 september

Zowel in Amsterdam als in Amstelveen hebben de deelnemers positief gereageerd op deze geaccrediteerde bijeenkomst met de industrie. In korte tijd hebben Novo Nordisk over hun nieuwe bloedglucose verlagende middelen en Bayer over de DOAC's en met name Xarelto nuttige en op de apotheker afgestemde informatie gegeven. In november organiseren we een tweede ronde.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

HIV nascholing op donderdag 19 oktober

Ook dit jaar organiseert Emile Donkers de HIV nascholing en wel op donderdag 19 oktober. Dit jaar niet in het Victoria hotel, maar aan de overkant in de wachtkamer 1e klasse van het CS.

Als u wilt komen graag het inschrijfformulier invullen en dit formulier per ommekeer, maar liefst voor 10 okt a.s. sturen naar apotheek Koek Schaeffer en van Tijen, Vijzelgracht 19, 1017HM Amsterdam, of faxen: 020-6234321 of mailen: apotheekkoek@ezorg.nl

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Farm020 bijeenkomsten in november

In september zijn de eerste twee bijeenkomsten met de industrie georganiseerd. Dat pakte positief uit en in november volgen er weer twee. Aansluiten aan het RKO in Amstelveen is op maandag 13 november om 11.30 uur de tweede bijeenkomst in ontmoetingsruimte 2. Op dinsdag 14 november om 11.30 uur aansluitend aan het RKO

West in OLVG West in zaal C7-04. Dit keer met Kyowa Kirin over Moventig en Grunenthal over Palexia. De bijeenkomsten duren 1,5 uur, zijn geaccrediteerd voor alle apothekers en voor een broodjeslunch wordt gezorgd. Als anderen buiten het RKO willen aansluiten, kan dat. Wel graag een mailtje naar ymgroenstege@fbadam.nl i.v.m. catering e.d.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 7 Digitale gegevensuitwisseling

Veilig e-mailen, maar ook edifact gebruiken

Veilig e-mailen kan met uw adres van de ring Amsterdam, Zorgmail of Ezorg. Dit laatste kan ook met uw eigen apotheeknaam in het adres als de mail via Ezorg wordt verzonden. Maar ook via edifact kunnen berichten veilig naar de huisarts worden gestuurd, zoals de resultaten van een medicatiebeoordeling. Bijkomend voordeel is dat ze gelijk op de goede plek bij de huisarts in het HIS komen. Dit is met een kleine omweg mogelijk en in de bijlage staat de uitleg hierover.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Digitale Toedien Registratie Systemen

Er zijn nu 7 aanbieders actief op deze markt. Om te voorkomen dat elke thuiszorgaanbieder zijn eigen systeem kiest en vervolgens van de apothekers wordt verwacht dat ze met 7 systemen moeten werken, wordt in SIGRA verband een gestroomlijnd. Er is al een programma van eisen geformuleerd. Het FBA en veel thuiszorgaanbieders hebben zich gecommitteerd aan dit traject, maar in de praktijk blijkt dat er toch thuiszorgaanbieders zijn die al een contract met een leverancier hebben gesloten. Deze leverancier benadert vervolgens individuele apotheken om al dan niet tegen betaling ook met dit systeem te werken. Vanwege medicatieveiligheid (ieder systeem doet het uploaden van AIS naar TRS anders) en de kosten adviseren we te wachten op de uitkomsten van het SIGRA traject. Het onderwerp wordt ook op de RKO's behandeld.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Veilig e-mailen

Iedere gewone e-mail naar een specialist, de thuiszorg of huisarts waarin patiëntgegevens staan is een potentieel datalek. U loopt een risico op meldplicht en boete!

Samen met SIGRA/EZDA, HKA en 1ste lijn Amsterdam stimuleren we daarom het gebruik van secure e-mail.

Wat is veilig e-mailen: adressen die eindigen op ezorg.nl, zorgmail.nl of de ringamsterdam.nl en veel zorgverleners gebruiken al secure e-mail. Het is namelijk ook mogelijk de eigen mailservers te koppelen aan een veilige mailservers, zodat met het eigen adres toch veilig gemaïld kan worden. De thuiszorginstellingen (Cordaan, Amstelring, Amsta), OKTAmsterdam en specialisten hebben inmiddels secure e-mail. Zo zijn alle mailadressen van de specialisten van OLVG Oost & West, AMC, VUMC, Amstelland en BovenIJ secure. Goed om te weten: specialisten werken met Outlook en zien daarin een 'veilig verzenden' knop. Het is handig als apotheker om in uw 'handtekening' te melden dat u via secure e-mail communiceert. Voor meer informatie klik [hier](#) of kijk in de bijgevoegde factsheet.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

IBindezorg en KNMP toolkit

In een vorige nieuwsbrief is gevraagd naar ervaringen met IBindezorg, waarmee door het invullen van vragenlijsten kan worden nagegaan in hoeverre de eigen apotheek of zorgpraktijk voldoet aan de NEN 7510. Ook is gevraagd of er andere programma's worden gebruikt. Hierop is door een apotheek gewezen op de KNMP toolkit. Bij de

KNMP nagevraagd hoe beide pakketten zich tot elkaar verhouden. Hierop is het volgende antwoord gekomen:

“De toolkit van KNMP is daarbij wel specifiek toegespitst op de apotheekbranche en niet zorg breed, zoals IBindezorg. Daarnaast biedt de toolkit van KNMP op basis van de ingevulde vragenlijst de juiste documenten voor ondersteuning bij realiseren van de maatregelen.

Let wel, de richtlijnen van NEN7510 ondervinden op dit moment een revisie en worden naar verwachting in oktober gepubliceerd. Op basis hiervan zullen wij onze tools herzien.”

[Terug naar inhoudsopgave](#)

SIGRA project elektronische toedienregistratiesystemen (ETRS)

Na een eerste selectie op basis van de antwoorden op een programma van eisen hebben de grote thuiszorgaanbieders samen met apothekers en het FBA een volgende stap gezet om ook de technische kant te bekijken. De drie systemen die nu uit de eerste ronde zijn gekomen, worden door de informatiemanagers van o.a. Cordaan en Eveen getest op de klantvriendelijkheid en technische uitwisselbaarheid. Begin juli zal er een onderbouwd advies uitgaan naar de directies van de thuiszorgorganisaties over het te kiezen systeem of systemen. Eén van de systeemaanbieders denkt echter dat de race al gelopen is en is weer enthousiast de markt aan het bewerken, maar het advies blijft gehandhaafd: “Wacht op de uitkomst van het overleg.”

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Toedienlijsten bij niet-baxterpatiënten

In de wijkzorgoverleggen kwam naar voren dat niet alle apothekers weten hoe een toedienlijst te maken voor niet-baxter patiënten.

Voor MIRA met dank aan Menno Siegersma is het als volgt: “Wij zetten deze patiënten in een aparte baxtergroep, namelijk “ Baxterpatiënten zonder rol” deze patiënten hebben alle medicatie als “etiket” medicatie staan. Hierbij draaien wij dezelfde uniforme toedienlijsten uit als voor de baxterpatiënten.”

Voor Pharmacom met dank aan Annelies Rijkssen: “Ik maak altijd een baxterpatiënt aan die ik in de niet leveren buffer zet. Op die manier kan ik dan een toedienlijst maken.”

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Toedienlijst voor niet-baxter in Mira nog eenvoudiger

Van de Spaarndammer apotheek is de volgende tip binnengekomen, waarmee in Mira nog makkelijker een toedienlijst kan worden gemaakt voor de niet-baxterpatiënten.

“Bij naw gegevens een standaard rondetijd selecteren (is essentieel), daarna in het gebruikersprofiel de gewenste medicatie selecteren en toevoegen aan het toedienschema en vervolgens printen.”

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Atal Medical & uitwisseling laboratoriumgegevens via Lab4Apo

Na een lange periode van trekken en duwen is het gelukt om het opnieuw uitwisselen van laboratoriumgegevens van Atal via Lab4Apo middels push-verkeer te realiseren.

Voor CGM Apotheek (Mira)-gebruikers betekent dit dat de labuitslagen nu weer automatisch in het AIS wordt geladen. De overige systemen zijn nog niet zover, daar moeten de berichten nog via de website van Lab4Apo worden opgehaald. Frank de Ligt heeft als EZDA-bestuurder hier hard aan gewerkt. Aanmelden voor Lab4Apo kan via www.lab4apo.nl.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Digitale toedienregistratiesystemen](#)

De SIGRA projectgroep rondom selectie elektronische toedienregistratiesystemen heeft op 14 juli het eindrapport verstuurd naar FBA en SIGRA bestuur. De conclusie is dat op basis van de antwoorden, zoals de leveranciers die hebben ingeleverd op het programma van eisen en de beoordeling en weging daarvan door de projectgroep, er geen duidelijke verschillen zijn tussen de drie overgebleven aanbieders (Ncare, CareXS en HealthCode TRS). De keuze zal dus bepaald worden door de definitieve prijsonderhandelingen. Momenteel wordt uitgezocht hoe e.e.a. juridisch vormgegeven kan worden, bijv wel collectieve prijsonderhandelingen maar individueel contracteren. In een aparte mail wordt u hierover geïnformeerd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Toedienregistratiehoe verder

Na het eindrapport waarbij er 3 partijen nagenoeg dezelfde kwaliteit leveren is het even stil gebleven. FBA heeft aangegeven graag met de grote thuiszorgaanbieders gezamenlijk in gesprek te gaan met de leveranciers over goede voorwaarden voor de thuiszorg en apothekers. De thuiszorg is zich hier nog op aan het beraden. Wij hopen dat er in gezamenlijkheid goede afspraken gemaakt kunnen worden voor eind oktober 2017.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Stoprecepten van ARKIN

Het EVS van heel Arkin kan geen stoprecepten genereren, ook niet met aantal 0. Daarom wordt voor stoprecepten 1 tablet voorgeschreven. Dit ontlokte in het RKO één van de apothekers de uitspraak dat vorige week aan een mevrouw één tablet was meegegeven.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Veilig mailen

Voor het veilig mailen met cliënten biedt Ezorg de mogelijkheid van KPN messenger. Voor de lijst met domeinnamen, waarmee veilig gemaïld kan worden, klikt u [hier](#).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Digitale toedieningsregistratiesystemen

De SIGRA werkgroep heeft een aanbestedingstraject gestart om een definitieve keuze te maken uit de drie overgebleven leveranciers. Cordaan, Amstelring, Eveen en Buurtzorg hebben zich hieraan gecommitteerd. Zij vormen samen zo'n 75 % van de markt. De overige thuiszorgaanbieders kunnen natuurlijk nog aansluiten. Het gaat wel een paar maanden duren, waarschijnlijk wordt het februari 2018 dat de keuze bekend kan worden gemaakt.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Hoofdstuk 8 Bedrijfsvoering

Werkgeluk als businessmodel

De SIGRA organiseert op 3 maart een gratis workshop over investeren in een duurzaam personeelsbeleid, waarbij de inzetbaarheid van het personeel wordt verbeterd. Paul ter Wal (van Stentor) en Bart van Opstal (Aon Risk Solutions) willen i.s.m. SIGRA zorginstellingen laten zien dat duurzame inzetbaarheid ook anders kan worden benaderd met het resultaat dat werkgever en werknemer er beide profijt van hebben. Voor meer informatie en inschrijven klik [hier](#).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Amsterdamse federatie woningbouwcorporaties(AFWC) en nieuwbouw

Met de AFWC is een gesprek geweest over de stedelijke vernieuwingen en de huisvesting van de eerstelijnsgezondheidszorg. Duidelijk werd dat de corporaties in tegenstelling tot het verleden alleen nog maar gaan over woningen. Als er in de zoektocht naar ruimte concrete vragen zijn ivm de herbestemming van panden, kan de desbetreffende corporatie wel bemiddelen of verwijzen naar de stadsloods van de gemeente Amsterdam.

Met de stadsloods kan ook direct contact worden opgenomen, blijkt uit hun antwoordmail:

“Het stadsloods team helpt alle partijen, die ruimte zoeken (behalve wonen), dus ook huisartsen en apothekers. Wij hebben geen vastgoed in bezit of beheer. Wel hebben we een breed netwerk van partijen in de vastgoedwereld waar we uw zoekvraag uit kunnen zetten. Zie voor meer informatie: www.amsterdam.nl/stadsloods

U kunt zich aanmelden als ruimtezoeker via het aanmeldformulier van de Stadsloods: https://www.amsterdam.nl/algemene_onderdelen/item_224301/dro/stadsloods-0/

Met het ingevulde aanmeldformulier hebben wij uw zoekvraag goed in beeld en kunnen we u laten weten wat we voor u kunnen doen. “

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Nieuwe regeling voor daklozen

Vanaf 1 maart kunnen artsen en apothekers onverzekerde patiënten aanmelden bij de website meldpuntonverzekerdenzorg.nl. De behandeling wordt dan vergoed, ook als de persoon het zelf niet kan betalen. De GGD kijkt daarna of er meer hulp nodig is en of er toch een zorgverzekering kan worden afgesloten.

Binnen 24 uur na de verleende zorg moet u met uw uzipas inloggen op deze website om de kosten per keer te declareren. De subsidiepot van het ministerie van VWS blijft tot 2022 beschikbaar. De regeling geldt niet voor illegalen of immigranten, daar is een andere regeling voor.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Faxlijst

Een apotheker vroeg om een geactualiseerde faxlijst. Wellicht zijn er meer personen die daaraan behoefte hebben en hij is bijgevoegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Tresiba vergoeding en hoe in het AIS te verwerken

In de vorige nieuwsbrief is vermeld hoe Mira zo ingesteld kan worden dat de factuur voor de eigen bijdrage voor Tresiba op naam van de apotheek er uit komt. De assistentes weten zo dat ze die niet mee moeten geven, maar in het bakje moeten leggen. De patiënten krijgen dan niet onterecht de rekening gepresenteerd. Pharmapartners heeft inmiddels laten weten dat een dergelijke oplossing niet in Pharmacom beschikbaar is.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Meldingsplicht bij slecht presterende zorgverleners

Door één van onze leden werden we geattendeerd op de meldingsplicht bij slecht presterende zorgverleners. In dit geval ging het om een in haar proeftijd ontslagen assistente, omdat ze slordig en onzorgvuldig werkte. De volgende dag werd ook nog ontdekt dat ze benzo's en opiaten had gestolen. Dit was op camerabeelden te zien. Bij zowel IGZ als politie is aangifte gedaan en de recherche heeft de zaak in onderzoek.

De afdeling juridische zaken van de KNMP meldt:

“Sinds 1 januari 2016 is de zorgaanbieder, in dit geval tevens de werkgever, op grond van de [Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg \(Wkkgz\)](#) verplicht het ontslag wegens disfunctioneren van een zorgverlener te melden bij de [Inspectie voor de Gezondheidsdienst](#). Voor de definities van zorgverlener en disfunctioneren verwijs ik u naar die wet (Wkkgz). Voor wat betreft het melden kunt u het een en ander nalezen op https://www.igz.nl/melden/melden_ontslag_wegens_disfunctioneren.aspx.”

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Valse recepten

Ondanks de gemaakte afspraken blijven de veelplegers het proberen in en om de stad. Zie voor de gegevens van deze veelplegers de vals recept meldingen nummer 1, 2, 3, 5, 7 en 8 van dit jaar. In RKO west is gevraagd of het toegestaan is om deze personen in het AIS te markeren, zodat ze er niet doorheen kunnen glippen. De afdeling juridische zaken van de KNMP heeft laten weten dat dit om privacytechnische redenen niet mag. Het blijft opletten aan de balie met name bij de recepten voor kalmerende middelen, die de patiënten zelf meebrengen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Veelplegers valse recepten

Bij IGZ hebben we geïnformeerd welke acties zij ondernemen tegen de beruchte veelplegerfamilie in onze regio.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Aangifte doen in geval van een vals recept

Na discussie met de KNMP gaf IGZ duidelijkheid over de procedure:

“Wat de KNMP beweert klopt niet. Het is óf bij de politie óf bij IGZ aangifte doen, maar niet bij beide instanties anders gaan er twee opsporingsonderzoeken naast elkaar lopen. De keus is aan de apotheker, maar is er een kans om de dader op heterdaad aan te houden, dan verdient het voorkeur om de politie te bellen. Ook IGZ moet een keuze maken als het gaat om zaken die opgepakt worden, maar zeker bij recidive volgt er praktisch altijd een opsporingsonderzoek waarbij de apotheker of de apothekersassistente nog nader wordt gehoord. Helaas zijn veel daders dusdanig verslaafd dat zij ook na een proces-verbaal te hebben gehad onverminderd doorgaan met het aanbieden van valse recept”

Reactie van de KNMP: “Donderdag 8 juni zitten wij bij VWS over de Radar-uitzending en de receptvervalsingen. We zullen daar ook inbrengen dat zowel IGZ als politie geen prioriteit geven aan de opsporing”

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Vals recept

Het dossier over de bekende familie in West wordt alsmat dikker. Eén is al eens op heterdaad aangehouden door de politie, er zijn afspraken met de huisarts en veel meldingen bij IGZ. Zowel huisarts als IGZ lijken de moed te hebben opgegeven. Naar aanleiding van de recente hausse hebben we na afstemming met de vaste apotheker van de familie de politie nog maar eens benaderd. Vanmiddag is de wijkagent van Centrum bij ons langs geweest voor meer informatie en zij zet haar collega in West op het spoor. Hopelijk heeft dit effect.

Verder heeft een journalist van het Parool contact gezocht over het fenomeen vals recept. Die hebben we gekoppeld aan twee ledenexperts op dit gebied.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uitzendbureau en belastingdienst

Als uitzendbureaus geen loonheffingen of omzetbelasting afdragen kunnen de inleners (lees apothekers) daarvoor door de Belastingdienst aansprakelijk worden gesteld.

Dit is op twee manieren te voorkomen:

Personeel inhuren bij een uitzendbureau met een **SNA keurmerk** of 25% van de uitzendSom storten op een zogenaamde **G rekening**.

Tip van een apotheker die de Belastingdienst net op bezoek heeft gehad en zo'n navordering ontvangen heeft.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Vals recept, geen effect

In vervolg op het bericht van vorige keer blijkt nu dat de wijkagent in Nieuw-West geen actie onderneemt in de zaak van het bekende gezin. Hij verwijst door naar de afdeling Vangnet, die dit gezin begeleidt. Bij Vangnet heeft de centralist een aantekening in het dossier gemaakt, zodat de begeleidende sociaal psychiatrisch verpleegkundige van het gezin geïnformeerd is.

Het resultaat van de gesprekken met de Parool journalist is nog niet bekend.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Structuurvisie Groei van de stad en positie apotheken

De gemeente Amsterdam is bezig met een nieuwe structuurvisie 2040 over de stedelijke ontwikkelingen. Het huidige voorzieningenmodel voor o.a. de zorg is ongeveer 10 jaar oud. Komende weken zit het FBA ook bij 2 werksessies om de toekomstige ontwikkelingen en wensen van apothekers goed te verwoorden. In het huidige kader uit 2007 wordt bv uitgegaan van 1 gezondheidscentrum per 1400 woningen (600 m2) waarin 1,4 fte huisarts, 2,1 fte fysiotherapeut, 1,1 fte mondzorg en 0,4 fte apotheker is opgenomen. Dit is het huidige kader voor de gemeente en ontwikkelaars. Als leden hier iets van vinden, horen we dit uiteraard graag en alle input is welkom.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Voorbeeldbrief voor onvolledige opiumrecepten

Daniëlle van Koetsveld van de Schinkelapothek heeft een handige voorbeeldbrief om de voorschrijver te attenderen op de onvolledigheden in zijn opiumrecept. Het worddocument is bijgevoegd.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Collectieve accreditatie intervisie- en toetsgroepen?

Voor de herregistratie is deelname aan een toets- of intervisiegroep nodig. In een toetsgroep wordt uitsluitend patiëntencasusstiek behandeld en in een intervisiegroep kan van alles worden besproken. Tenminste als het aan de apotheek gerelateerd is. Voor de groepen zijn verschillende competenties van belang en daarom is aparte accreditatie nodig. Gevraagd is of het FBA collectief accreditatie wil aanvragen. Dat kan, het scheelt in de kosten en Jeroen verwerkt de presentielijsten. Alleen hoe groot is de vraag? NFZ heeft het collectief geregeld voor hun apotheken. Graag een mail naar bureau@fbadam.nl met een opgave of u een intervisie- dan wel een toetsgroep collectief wil laten accrediteren en wie de deelnemers zijn.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Schrappen van administratieve lasten

Het VvAA heeft samen met Het Roer Gaat Om een aantal studenten interviews laten afnemen in alle sectoren in de 1^{ste} lijn. Waar loop je tegen administratieve lasten aan en hoeveel tijd kost het? Dit is afgelopen zaterdag 18 november gepresenteerd in bijzijn van minister De Jonge. Taco Witsen heeft eerder deelgenomen en zaterdag is Carin Flendrig naar deze bijeenkomst gegaan. Zie [hier](#) de resultaten van (ont)regel de zorg. Dit soort voorbeelden moet worden uitgedragen. Van belang is ook dat er geen nieuwe administratieve lasten bijkomen, als er nu een paar geschrapt gaan worden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

SIGRA-werkgroep Groei van de Stad

In SIGRA verband wordt er met de gebiedsontwikkelaars van de gemeente Amsterdam gesproken. Tot 2025 worden er circa 65.000 woningen per jaar gebouwd. In al deze gebieden moet er ook ruimte gereserveerd worden voor maatschappelijke voorzieningen als eerstelijns gezondheidsvoorzieningen. Vanuit het FBA participeren wij in deze werkgroepen om de kaders voor apotheken goed mee te geven binnen de eerstelijnsvoorzieningen. Er wordt nu uitgegaan van 1 apotheek van 150 m2 BVO per 6300 inwoners. Bijgaand ook het conceptrapport zoals dit er nu ligt. Voor specifiekere informatie kunt u contact opnemen met de gebiedsontwikkelaars in de diverse stadsgebieden.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Bijlage 1 Jaarrekening

Deze kunt u opvragen bij het bureau.

Bijlage 2 Bestuur, commissies en personeel

Op datum 31-12-2017

Bestuurssamenstelling

Dorelle Coleo, BENU-apotheek van Swinden (voorzitter)
René Bergsma, Service-apotheek Schiphol (penningmeester)
Marcel Kooij, Service-apotheek Koning (lid)
Pamela Yuen, Alphega apotheek Kinker (lid)
Hana Softic, Farmadam (lid)
Selcan Findik, Medicijnman apotheek Utrechtsestraat (lid)

Commissie financiële zaken

José de Boer, BENU-apotheek Kamperfoelie
Hans Smit, Leidsestraat apotheek

Transmuraal Overleg

Bart Vincken, Poliklinische apotheek OLVG west (voorzitter)
Maaïke Willemsen, Poliklinische Apotheek VUMC
Ferdi Sombogaard, Ziekenhuis apotheek VUMC
Dorieke van Balen, Ziekenhuis apotheek Antoni van Leeuwenhoek
Ilse Dekker, Poliklinische apotheek AMC
Minke Jansen, Ziekenhuis apotheek AMC
Carin van Gennip-van Zantvoort, Poliklinische apotheek OLVG oost
Geneviève Lo Tam Loi, Poliklinische apotheek Bovenij Ziekenhuis
Judith de Vries-Vetten, Reade apotheek
Peer de Graaf, Ziekenhuis Amstelland
Emily Fransman-Kroon Nicolaes Tulp apotheek
Vanuit openbare apothekers:
Maria Franken, apotheek Koek, Schaeffer en Van Tijen
Mayke Reiring, apotheek Oud Zuid
Swie Oei-Roukens, Buiksloter apotheek
Padideh Esmaili, Slotervaart apotheek

Medewerkers FBA

Bezoek- en postadres
Hoogte Kadijk 143 C
1018 BH Amsterdam

T 020 - 624 30 79
F 084 - 873 11 48
www.fbadam.nl

Jeroen Boorsma, bureaucoördinator
Bob de Dood, directeur externe betrekkingen
Yvonne Groenstege, projectmanager apotheken

Mutaties apotheken lid FBA

Geopend

Apotheek Assering

Service-apotheek Frederik Hendrik

Nicoleas Tulp apotheek

Service-apotheek Westwijk, locatie Westwijkstraat

Boots-apotheek Zwaansvliet

Gesloten apotheken

Apotheek Middenweg

Apotheek Oostpoort

Apotheek gezondheidscentrum Watergraafsmeer

[Terug naar inhoudsopgave](#)