

Draaiboek oplossen tekorten en (tijdelijke) sluiting apotheek

Tekorten in voldoende gekwalificeerde medewerkers:

- Laat eigen medewerkers de apotheekbezetting aanvullen
- Huur extra medewerkers in via (farmaceutische) uitzendbureau's
- Vraag hulp voor gekwalificeerd personeel bij omliggende apotheken
- Vraag hulp aan voor gekwalificeerd personeel bij www.extrahandenvoordeezorg.nl
- Vraag hulp aan voor ongekwalificeerd personeel bij het Rode Kruis – Hulp aan de zorg (via FBA)
- Laat medewerkers in quarantaine toch komen werken

Tekorten in voldoende voorraden:

- Bestel voorraden bij alternatieve groothandels/toeleveranciers
- Vraag hulp voor recept gebonden producten bij omliggende apotheken of de poliklinische apotheek van het OLVG
- Ga in overleg met voorschrijvers voor alternatieven

Wanneer tekorten niet op te lossen zijn en de apotheek genoodzaakt is de deuren tijdelijk te sluiten:

1. Overleg met de apotheek die (tijdelijk) de farmaceutische zorg overneemt. (Dit moet duidelijk zijn voor de patiënt en betrokken (huis)artsen.)
→ Deze apotheek/apotheker moet toegang hebben tot de medicatiedossiers.
2. Besluit wat je doet met de medicatie die reeds voor patiënten klaar staat.
→ bezorgen (spoedmedicatie)
→ afhaalkuis (geen spoedmedicatie)
→ overbrengen naar de waarnemende apotheek
3. Draag er zorg voor dat alle digitale recepten in de waarnemende apotheek terechtkomen.
4. Draag zorg voor de continuering van de baxter-rollen.
5. De aanwezige voorraad geneesmiddelen wordt bewaard achter "slot en grendel".
6. De voorraad Opiumwetmiddelen wordt vastgelegd.
7. Toegang door onbevoegden wordt altijd voorkomen.

Informeer je stakeholders:

1. Patiënten
→ e-mail
→ poster op de deur
→ antwoordapparaat
2. Huisartsen
→ eigen huisartsen FTO via telefoon EN mail informeren
→ overige huisartsen via HaROP coördinatoren (opvraagbaar bij FBA)
3. Ziekenhuizen (via coördinator digitaal recept, opvraagbaar bij FBA (tijdelijk recepten voor de apotheek op papier laten meegeven vanuit het ziekenhuis))
4. Omliggende apotheken
5. Organisaties die werkzaamheden verrichten in de apotheek
→ schoonmaakbedrijf
→ groothandel
→ beveiligingsbedrijf
→ etc.
6. Bij langdurige sluiting IGJ informeren (Let wel: bij sluiting tot maximaal 3 maanden)

Communiceer wat de verwachting is wanneer de apotheek weer (gedeeltelijk) open gaat.