



Belangenbehartiging, advisering en projectmanagement voor apothekers in de regio Amsterdam. Aangesloten bij de KNMP.



Handverkoop in de apotheek

Donderdag 16 september 2010

Mirror Centre, Ter Gouwstraat 3, 1093 JX Amsterdam (bij Muiderpoortstation)

18.00 uur tot 21.30 uur



Programma

- 18.00 **Ontvangst: drankje, hapje en informatiemarkt**
- 18.30 **Opening :** Dagvoorzitter Omid Mehrani, voorzitter Bestuur FBA en behorend apotheker Apotheek Ganzenhoef
- 18.35 **Deel I Wat is de waarde van handverkoop voor de apotheek**
- **Wat is de toegevoegde waarde van handverkoop?**
Meryam Bilan, behorend apotheker Mediq Apotheek Badhoevedorp
 - **Wat kunnen we leren van andere branches? Cross selling**
Jacques Brulot, directeur Shop Service Center
 - **Financieel belang van handverkoop**
Stichting Farmaceutische Kengetallen (SFK)
 - **Discussie panel en zaal**
Meryam Bilan, Roelien ter Heide (beherend apotheker Kring-apotheek Bijlmer), SFK
- 19.30 **Indonesisch buffet en informatiemarkt**
- 20.30 **Deel II Hoe optimaliseer je handverkoop**
- **E-marketing: met weinig schapruimte toch optimale handverkoop realiseren**
Pim Poels, formule manager Kring-apotheek BV
 - **Opleiding Klantgericht werken (ludiek intermezzo)**
Stivo Retail Trainingen
 - **Conclusies**
dagvoorzitter

Somatoline
Cosmetic™



SELLVATION

MARKETING BV ■

21.25 Afsluiting
Myra de Jong, directeur FBA



21.30 Einde

U kunt zich inschrijven door middel van een e-mail aan bureau@fbadam.nl of telefonisch 020-624 30 79

Dit programma is mede mogelijk gemaakt door:

Microbais www.microbais.nl

Cocosoft www.cocosoft.nl

GTC Observatietechniek <http://www.gtc-observatietechniek.nl/>

Somatoline <http://www.somatolinecosmetic.nl>

Blockland <http://www.blockland.nl/web/guest/home>

Sellvation Marketing <http://www.sellvation.nl/>

TechnoPlanning interieurbouwers <http://www.technoPlanning.nl/>

Lanaform <http://www.lanaformshop.nl/>

Sta voor je zaak (beveiligingscan Ministerie van Economische Zaken) <http://www.stavorjezaak.nl/>

Your Healthbox

<http://www.yourhealthbox.nl/home.html>



www.YourHealthBox.nl

