

Privacyreglement OZIS Amsterdam

Op 16 september 2004 is Stichting Open Zorginformatiesysteem Amsterdam, verkort aangehaald als SOZA, opgericht. De deelnemende Apothekers aan deze Stichting zijn allen gevestigd apothekers binnen de regio Amsterdam.

De deelnemers in SOZA en de SOZA wensen elektronisch medicatiegegevens van patiënten uit te wisselen om een goede en zorgvuldige verstrekking van medicatie aan deze patiënten te bewaken. Hiervoor zullen de deelnemers een elektronisch systeem, genaamd OZIS, in gebruik nemen. Dit systeem stelt de deelnemende Apothekers in staat om via een centrale verwijzingsindex het medicatiedossier van de desbetreffende patiënt van de apotheek waar de patiënt is ingeschreven te bekijken en hieraan eventueel gegevens toe te voegen. De centrale verwijzingsindex wordt door de deelnemende Apothekers gevoed met (adres)gegevens en de code van de apotheek waar de patiënt staat ingeschreven.

Dit Privacyreglement OZIS Amsterdam maakt onderdeel uit van de Deelnemingsovereenkomst die de deelnemers met SOZA sluiten en richt zich derhalve tot de deelnemende apothekers en SOZA. Het reglement bevat de gebruiks- en gedragsregels die ieder van deze partijen dienen na te leven in het kader van de medicatieoverdracht in de regio Amsterdam. Het reglement regelt de verwerking van gegevens door de deelnemende Apotheker uitsluitend voor zover die betrekking heeft op de medicatieoverdracht tussen de deelnemende Apothekers.

I Algemene bepalingen

1. Definities

- 1.1. AIS: het Apotheek Informatie Systeem waarin persoonsgegevens inclusief de Medicatiegegevens van een Patiënt zijn verwerkt;
- 1.2. AGB-code: de landelijke identificatiecode voor zorgverleners;
- 1.3. Apotheker: de apotheker bevoegd tot het uitoefenen van de artsnijbereidkunst als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening;
- 1.4. Centrale patiëntenindex: een gestructureerd geheel van Persoonsgegevens betreffende verschillende Personen dat volgens vooraf bepaalde criteria toegankelijk is voor Deelnemers. De centrale patiëntenindex bevat informatie ten behoeve van identificatie en verwijzing naar de apotheek waar de Medicatiegegevens van een Patiënt zijn opgeslagen teneinde uitwisseling van Medicatiehistorie en Medicatiegegevens mogelijk te maken;
- 1.5. Centrale server: centrale server waarop de Centrale Patiëntenindex bevragebaar is;

- 1.6. Deelnemer: iedere partij of ieder samenstel van partijen zoals bedoeld in artikel 4 van de statuten van SOZA en die een deelnemersovereenkomst met SOZA heeft getekend;
- 1.7. Deelnemende Apothekers: de Apothekers zoals bedoeld in artikel 4 van de Statuten van SOZA die een deelnemersovereenkomst hebben getekend met SOZA;
- 1.8. Dossier: het dossier van een Deelnemer betreffende een Patiënt opgenomen in de administratie van de desbetreffende Deelnemer;
- 1.9. Gebruikershandleiding: het document met daarin protocollen, handleidingen en voorschriften betreffende het gebruik van het Open Zorg informatiesysteem (Ozis);
- 1.10. Gezamenlijk Verantwoordelijke: de Verantwoordelijke als bedoeld in artikel 7.1;
- 1.11. Ingeschreven Patiënt: de persoon die als Patiënt bij een Deelnemer staat ingeschreven;
- 1.12. Medicatiegegevens: alle gegevens met betrekking tot de aan een Patiënt voorgeschreven en reeds afgeleverde genees- en hulpmiddelen zoals opgenomen in de administratie van de Deelnemers;
- 1.13. Medicatiehistorie: chronologisch overzicht van de Medicatiegegevens van een Patiënt, over ten minste de laatste zes maanden;
- 1.14. Medicatieoverdracht: de uitwisseling, waaronder in ieder geval wordt verstaan het opvragen, inzien en aanvullen, van Medicatiegegevens betreffende een Patiënt door één of meerdere Deelnemers;
- 1.15. Patiënt: een ieder die als patiënt is ingeschreven of zich meldt als patiënt bij een of meerdere van de Deelnemers;
- 1.16. Privacyreglement: dit reglement, inclusief de bijlagen;
- 1.17. SOZA: Stichting Open Zorg Informatiesysteem Amsterdam
- 1.18. Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of ieder ander die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- 1.19. de Wet: de Wet bescherming persoonsgegevens (Staatsblad 2000, 302);

In aansluiting bij en in aanvulling op de Wet wordt verstaan onder:

- 1.20. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare Patiënt. Hieronder worden begrepen naam, voorvoegsel, voorletters, roepnaam, geboortedatum, geslacht, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer, verzekeringsnummer en zorgverzekeraar plus eventuele machtigingen, de medicatiegegevens en eventueel aanwezige medische gegevens van betrokkene;
- 1.21. Verwerking van Persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of

vernietigen van gegevens rechtstreeks in/uit de centrale patiëntenindex, dan wel in/uit de AIS van de desbetreffende Apotheker;

- 1.22. Bestand: elk gestructureerd geheel van Persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende Patiënten;
- 1.23. Bewerker: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan het rechtstreekse gezag van de Verantwoordelijke te zijn onderworpen;
- 1.24. Betrokkene: de persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- 1.25. Beheerder: degene die onder verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke is belast met de dagelijkse zorg voor de Verwerking van Persoonsgegevens;
- 1.26. Gebruiker: degene die bevoegd is Persoonsgegevens in te voeren, te wijzigen en/of te verwijderen, dan wel van enigerlei uitvoer van de Verwerking van Persoonsgegevens kennis te nemen;
- 1.27. Technische werkzaamheden: werkzaamheden die verband houden met onderhoud en reparatie van apparatuur en programmatuur;
- 1.28. Verstrekken van Persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van Persoonsgegevens;
- 1.29. Bijzondere Persoonsgegevens: Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 16 van de Wet.

2. Reikwijdte

- 2.1. Dit Reglement is van toepassing op
 - (a) alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde Verwerkingen van Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex;
 - (b) alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde Verwerkingen van Persoonsgegevens in het kader van Medicatieoverdracht; en
 - (c) de aan (a) en (b) ten grondslag liggende documenten die in een Bestand zijn opgenomen.
- 2.2. Dit Reglement is niet van toepassing op verwerkingen van Persoonsgegevens in het AIS en/of Dossiers anders dan in het kader van Medicatieoverdracht.

II Verwerken van gegevens (gegevens en doelbinding)

3. Verwerken van gegevens

- 3.1. De Deelnemende Apothekers en SOZA verwerken alleen Persoonsgegevens voor zover zij daartoe gerechtigd zijn, dit in overeenstemming met de wet op behoorlijke en zorgvuldige wijze geschiedt en in overeenstemming is met de bepalingen van dit reglement.

- 3.2. De Deelnemende Apothekers en SOZA verwerken geen Persoonsgegevens indien het medische beroepsgeheim zich daartegen verzet.
- 3.3. De Deelnemende Apothekers zijn ieder voor zich, en voor zover het de verwerking in de Centrale patiëntenindex betreft gezamenlijk, verantwoordelijk voor al hetgeen noodzakelijk is om Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex of in het kader van de Medicatieoverdracht al dan niet via de Centrale patiëntenindex rechtsgeldig en in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement te kunnen verwerken.

4. Gegevens

- 4.1. In de Centrale patiëntenindex worden onder meer maar niet uitsluitend de volgende categorieën van gegevens vastgelegd en verwerkt: contactgegevens, geboortedatum en -plaats, polisnummer van de patiënt, evenals de AGB-code van de Deelnemer waar de Patiënt is ingeschreven.
- 4.2. In het kader van Medicatieoverdracht worden uitsluitend gegevens over de Patiënt uitgewisseld en verder verwerkt die noodzakelijk zijn voor het doel of de doeleinden van de verwerking van gegevens in het kader van Medicatieoverdracht en omschreven in artikel 5.1.

5. Doelbinding

- 5.1. De Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex en de Persoonsgegevens die de Deelnemende Apothekers in het kader van Medicatieoverdracht verwerken, worden uitsluitend verzameld en verwerkt, voor zover dit noodzakelijk is,
 - (a) ten behoeve van de bewaking van een goede en zorgvuldige medicatieverstrekking aan patiënten;
 - (b) ten behoeve van een goede en zorgvuldige informatieverstrekking aan de Patiënt;
 - (c) ten behoeve van een goede en zorgvuldige dienstwaarneming van de Deelnemende Apothekers, waaronder begrepen het afleveren van medicatie bij een andere Deelnemende Apotheker dan de Deelnemende Apotheker waar de patiënt is ingeschreven; en
 - (d) ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek.
- 5.2. Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex en de Persoonsgegevens die de Deelnemende Apothekers in het kader van Medicatieoverdracht verwerken worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden als omschreven in artikel 5.1 en op de wijze als bepaald in dit reglement.
- 5.3. De Deelnemende Apothekers verwerken slechts Persoonsgegevens voor zover deze, gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- 5.4. Bijzondere Persoonsgegevens worden verwerkt met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 16 tot en met 23 van de Wet.

6. Verstrekking aan derden en verdere verwerking voor andere doeleinden

- 6.1. De gegevens als bedoeld in artikel 4 worden alleen aan de Deelnemende Apothekers of, in het geval de gegevens zijn opgenomen in de Centrale patiëntenindex, aan de Deelnemende Apothekers en/of SOZA verstrekt. Iedere andere verstrekking geschiedt met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Patiënt, tenzij op grond van een wettelijke bepaling verstrekking zonder toestemming is toegestaan of wanneer verstrekking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen, die rust op de desbetreffende de Deelnemende Apothekers en/of SOZA.

III Verantwoordelijke en bewerker

7. Verantwoordelijkheid

- 7.1. De Deelnemende Apothekers zijn gezamenlijk de Verantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex.
- 7.2. De Deelnemende Apothekers zijn ieder voor zich de Verantwoordelijke voor de door henzelf al dan niet via de Centrale patiëntenindex verrichte verwerkingen van Persoonsgegevens in het kader van Medicatieoverdracht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend wordt begrepen het inzien van Persoonsgegevens van een Ingeschreven Patiënt, de vastlegging van Persoonsgegevens van een patiënt, de verstrekking van Persoonsgegevens aan andere Deelnemers, de verstrekking van Persoonsgegevens aan de Centrale patiëntenindex en de verstrekking van Persoonsgegevens aan derden zoals bedoeld in artikel 6.

8. Bewerker

- 8.1. De Deelnemende Apothekers en de Gezamenlijk Verantwoordelijke kunnen gebruik maken van de diensten van een bewerker met inachtneming van de bepalingen van dit reglement, in het bijzonder het bepaalde in artikel 9.1, de Wet en de overige toepasselijke regelgeving.
- 8.2. Indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van een Bewerker, leggen de Gezamenlijk Verantwoordelijke en/of de Deelnemende Apothekers de wederzijdse verplichtingen met betrekking tot de omgang met Persoonsgegevens voortvloeiend uit dit reglement en de deelnemersovereenkomst, schriftelijk in een bewerkerovereenkomst met die Bewerker of op een andere rechtsgeldige wijze vast.
- 8.3. De Deelnemende Apothekers en/of de Gezamenlijk Verantwoordelijke kunnen de Bewerker de bevoegdheid verlenen een subbewerker in te schakelen. Zij verplichten de Bewerker om aan deze subbewerker dezelfde verplichtingen opleggen als die op de Bewerker rusten. De Bewerker is zonder toestemming van de Deelnemende Apothekers en/of de Gezamenlijke

Verantwoordelijke niet bevoegd om aan de subbewerker toe te staan dat deze een sub-subbewerker inschakelt.

- 8.4. Voor zover SOZA Persoonsgegevens verwerkt in de Centrale patiëntenindex doet zij dat als Bewerker in opdracht van de Gezamenlijk Verantwoordelijke en in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement, de Wet en de overige toepasselijke regelgeving.

IV Beveiliging, beheer en toegang

9. Beveiliging

- 9.1. SOZA stelt in opdracht van de Gezamenlijk Verantwoordelijke en de Deelnemende Apothekers en in overeenstemming met hetgeen in de volgende bepalingen is opgenomen een beveiligingsplan op voor de technische en organisatorische beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens van de Patiënt in de Centrale Patiëntenindex en in het kader van de Medicatieoverdracht. Dit beveiligingsplan behoeft de instemming van de vergadering van Deelnemers en maakt onderdeel uit van dit reglement.
- 9.2. In het beveiligingsplan zijn onder meer maar niet uitsluitend regelingen betreffende de toegang tot Persoonsgegevens, de lees- en schrijfbevoegdheden van Gebruikers en het vereiste niveau van beveiliging opgenomen.
- 9.3. De Gezamenlijk Verantwoordelijke is steeds verplicht de Verwerking van Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex te loggen. De Deelnemende Apothekers zijn ieder afzonderlijk steeds verplicht de door hen verrichtte Verwerkingen van Persoonsgegevens in het kader van Medicatieoverdracht, te loggen. In het beveiligingsplan als genoemd onder 9.1 kunnen nadere regels betreffende het loggen worden opgenomen.
- 9.4. De Gezamenlijk Verantwoordelijke en de Deelnemende Apothekers zijn verplicht te handelen in overeenstemming met het beveiligingsplan als genoemd onder 9.1.

10. Beheer van en rechtstreekse toegang tot Persoonsgegevens

- 10.1. Iedere Deelnemende Apotheker en de Gezamenlijk Verantwoordelijke autoriseert al dan niet binnen zijn organisatie een Beheerder en de Gebruikers betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex en/of in het kader van Medicatieoverdracht.
- 10.2. Uitsluitend de Beheerder en de Gebruikers hebben rechtstreekse toegang tot Persoonsgegevens, voorzover dit met het oog op een goede uitoefening van hun taak noodzakelijk is.
- 10.3. De Beheerder is belast met de dagelijkse zorg voor de Verwerking van Persoonsgegevens en voor het bewaren, verwijderen en verstrekken van gegevens.
- 10.4. De Beheerder treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de Persoonsgegevens.

- 10.5. De Deelnemende Apothekers en de Gezamenlijk Verantwoordelijke leggen de personen bedoeld in het eerste lid, een plicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens, waarvan zij kennis nemen, op, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 10.6. De Deelnemende Apothekers en de Gezamenlijk Verantwoordelijke leggen personen die belast zijn met de uitvoering van Technische werkzaamheden een plicht tot geheimhouding op van alle Persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen.

V Bewaren en verwijderen van gegevens

11. Bewaren en Verwijderen van Persoonsgegevens

- 11.1. Persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van het doel waarvoor zij werden verwerkt, worden zo spoedig mogelijk verwijderd, tenzij deze gegevens in verband met wettelijke verplichtingen langer bewaard moeten blijven.
- 11.2. De Persoonsgegevens worden nadat de Patiënt bij geen van de Deelnemers meer als Patiënt staat ingeschreven zo spoedig mogelijk verwijderd, tenzij deze gegevens in verband met wettelijke verplichtingen langer bewaard moeten blijven.
- 11.3. De loggegevens als bedoeld in 9.3 worden 1 jaar bewaard en na deze bewaartermijn verwijderd, tenzij deze gegevens in verband met wettelijke verplichtingen langer bewaard moeten blijven.
- 11.4. Verwijdering uit de Centrale patiëntenindex en/of de AIS impliceert vernietiging of een zodanige bewerking dat het niet meer mogelijk is een Patiënt te identificeren.

VI Informatieverstrekking aan de Patiënt en rechten van de Patiënt

12. Patiëntenplan

- 12.1. SOZA stelt in opdracht van de Gezamenlijk Verantwoordelijke en de Deelnemende Apothekers en in overeenstemming met hetgeen in deze en de volgende bepalingen is opgenomen een plan op waarin is bepaald welke informatie op welk moment aan de Patiënt moet worden verstrekt en op welke wijze Patiënten hun rechten kunnen uitoefenen. Dit plan behoeft de instemming van de vergadering van Deelnemers.
- 12.2. De Gezamenlijk Verantwoordelijke en de Deelnemende Apothekers zijn verplicht om de Patiënt overeenkomstig het plan als genoemd onder 12.1 en met inachtneming van de Wet over de Verwerking van Persoonsgegevens en de uitoefening van hun rechten te informeren.
- 12.3. De Gezamenlijk Verantwoordelijke en de Deelnemende Apothekers zijn verplicht om in het kader van de uitoefening van de rechten van de Patiënt, te handelen overeenkomstig het in artikel 12.1 genoemde plan.

- 12.4. De Deelnemende Apothekers en de Gezamenlijk Verantwoordelijke zijn verplicht om bij de informatieverstrekking de Patiënt te wijzen op de mogelijkheden van rechtsbescherming en toezicht en op de rol daarin van het College bescherming Persoonsgegevens.
- 12.5. In het plan als bedoeld in artikel 12.1 wordt een regeling opgenomen over de wijze waarop de identiteit van de Patiënt die zijn rechten uitoefent, wordt vastgesteld.

13. Informatieplicht

- 13.1. De Deelnemende Apothekers delen voor het moment waarop zij gegevens van de Patiënt verkrijgen aan de Patiënt de doeleinden van de Verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd alsmede de identiteit van de Verantwoordelijke of de Gezamenlijke Verantwoordelijke mee, tenzij de Patiënt hiervan reeds op de hoogte is. Tevens wordt daarbij aangegeven welke categorieën van zorgverleners inzage kunnen hebben in de Persoonsgegevens en wordt de Patiënt erop gewezen dat hij bezwaar kan maken tegen de Verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens in of via de Centrale Patiëntenindex.
- 13.2. Indien een Deelnemende Apotheker Persoonsgegevens verkrijgt buiten de Patiënt om, stelt hij de Patiënt op het moment van vastlegging van de Persoonsgegevens op de hoogte van de doeleinden van de Verwerking, alsmede de identiteit van de Deelnemer en/of de Gezamenlijke Verantwoordelijke, tenzij de Patiënt hiervan reeds op de hoogte is. Tevens wordt daarbij aangegeven welke categorieën van zorgverleners inzage kunnen hebben in de Persoonsgegevens en wordt de Patiënt erop gewezen dat hij bezwaar kan maken tegen de Verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens in of via de Centrale Patiëntenindex.
- 13.3. De Deelnemende Apotheker deelt bij deze informatieverstrekking de Patiënt ook steeds mee dat de Patiënt zich tot de Apotheek waar hij is ingeschreven of tot de Gezamenlijk Verantwoordelijke kan richten ingeval hij of zij gebruik wil maken van een van de hieronder omschreven rechten. Indien de Patiënt zijn verzoek richt tot een andere Deelnemer dan de Apotheek waar hij is ingeschreven of tot SOZA, stuurt deze het verzoek zo nodig door naar de Apotheek waar de Patiënt is ingeschreven. De Patiënt dient zijn verzoek ook steeds te kunnen richten tot SOZA, die het verzoek dan zo nodig zal doorleiden naar de desbetreffende Deelnemende Apotheker.

14. Rechten van de patiënt: algemeen

- 14.1. Onverminderd het bepaalde in de Wet heeft iedere Patiënt de rechten zoals geformuleerd in de volgende artikelen.
- 14.2. Aan het uitoefenen van die rechten zijn voor de Patiënt geen kosten verbonden en zij kunnen zich bij het uitoefenen van die rechten laten bijstaan.
- 14.3. De Gezamenlijk Verantwoordelijke kan haar in de artikelen 14 tot en met 17 van dit reglement geregelde plichten ten opzichte van de Patiënt opdragen aan SOZA. De

Gezamenlijk Verantwoordelijke dient deze opdracht dan wel duidelijk kenbaar te maken aan de Patiënt.

15. Het weigeren van toestemming dan wel bezwaar tegen Verwerking van Persoonsgegevens

- 15.1. Iedere Patiënt kan toestemming weigeren, dan wel bezwaar maken tegen de Verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens in of via de Centrale Patiëntenindex.
- 15.2. In het geval de Patiënt weigert om zijn Persoonsgegevens in te laten voeren in de Centrale patiëntenindex of bezwaar maakt tegen de Verwerking van de Persoonsgegevens in de Centrale Patiëntenindex, is het de Gezamenlijke Verantwoordelijke en/of de Deelnemende Apotheker niet toegestaan deze Persoonsgegevens in te voeren of verder te verwerken. Reeds verwerkte Persoonsgegevens worden uit de Centrale Patiëntenindex verwijderd.
- 15.3. In het geval de Patiënt bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens via de Centrale patiëntenindex, staken de Deelnemende Apotheker en/of de Gezamenlijk Verantwoordelijke de verwerking van Persoonsgegevens van de Patiënt onmiddellijk. De Deelnemende Apotheker en/of de Gezamenlijk Verantwoordelijke dragen er zorg voor dat de Persoonsgegevens van desbetreffende Patiënt niet verder verwerkt kunnen worden via de Centrale Patiëntenindex.

16. Recht op inzage

- 16.1. De Deelnemende Apotheker waar de Patiënt is ingeschreven of de Gezamenlijk Verantwoordelijke voor zover het de Centrale patiëntenindex betreft, deelt een Patiënt op diens schriftelijk verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hem of haar betreffende Persoonsgegevens worden verwerkt.
- 16.2. Indien dat het geval is, verstrekt de Deelnemende Apotheker of de Gezamenlijk Verantwoordelijke de Patiënt desgewenst, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk een volledig overzicht daarvan met informatie over het doel of de doelen van de gegevensverwerking, de gegevens of categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens alsmede de herkomst van de gegevens. Indien de Patiënt dat wenst, wordt tevens informatie over de systematiek van de geautomatiseerde gegevensverwerking verstrekt.
- 16.3. Indien een gewichtig belang van de Patiënt dit eist, voldoet de Deelnemende Apotheker of de Gezamenlijk Verantwoordelijke aan het verzoek in een andere dan schriftelijke vorm die aan dat belang is aangepast.
- 16.4. De Deelnemende Apotheker of de Gezamenlijk Verantwoordelijke kan weigeren aan een verzoek te voldoen, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met (a) de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten, (b) de bescherming van de

betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen, de Gezamenlijk Verantwoordelijke, de Deelnemende Apothekers of SOZA daaronder begrepen.

17. Recht op correctie: verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming

- 17.1. Op schriftelijk verzoek van een Patiënt gaat de Deelnemende Apotheker of de Gezamenlijk Verantwoordelijke voor zover het de Centrale Patiëntenindex betreft, over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van de met betrekking tot de verzoeker verwerkte Persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek behelst de aan te brengen wijzigingen.
- 17.2. De Deelnemer of de Gezamenlijk Verantwoordelijke deelt de Patiënt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien de Deelnemende Apotheker of de Gezamenlijk Verantwoordelijke daaraan niet of niet geheel wil voldoen, omkleedt hij dat met redenen.
- 17.3. De Deelnemende Apotheker of de Gezamenlijk Verantwoordelijke draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

VII Wijzigingen, aanvullingen en geschillen

18. Wijzigingen en aanvullingen

- 18.1. Wijzigingen in de doeleinden voor en de wijze van Verwerking van Persoonsgegevens als geregeld in dit reglement, alsmede wijzigingen in de beveiligingsverplichtingen of andere wijzigingen van hetgeen is geregeld in dit reglement dienen te leiden tot wijziging dan wel aanvulling van dit Privacyreglement dan wel de desbetreffende bijlage.
- 18.2. Een wijziging van dit Privacyreglement moet worden vastgesteld door een meerderheid van ten minste drievierde van de Deelnemende Apothekers en moet in overeenstemming zijn met de toepasselijke wettelijke regelingen en de statuten van SOZA. De vergadering van Deelnemende Apothekers waarin dit besluit wordt genomen wordt bijeengeroepen op de wijze als geregeld in de statuten van SOZA.
- 18.3. De wijziging treedt één maand na vaststelling van de wijziging in werking.

19. Geschillenregeling

- 19.1. De Patiënt kan bij geschillen bij de Deelnemende Apothekers of de Gezamenlijk Verantwoordelijke klagen. De klacht moet worden ingediend bij SOZA, die de klacht voor de

Deelnemende Apothekers of de Gezamenlijk Verantwoordelijke zal afhandelen. De Patiënt kan zich ook steeds wenden tot het College Bescherming Persoonsgegevens.

VIII Slotbepalingen

20. Citeertitel

20.1. Dit reglement kan worden aangehaald als Privacyreglement OZIS Amsterdam.