



Dienstinstructie apotheketeam

OZIS

Zoek tijdens de dienst de cliënt altijd op via OZIS, tenzij overduidelijk is dat de patiënt niet uit de regio Amsterdam komt.

Als dit om welke reden dan ook niet kan, dien je ervoor te zorgen dat de medicatiegegevens toch bij de eigen apotheek komen. Dit kan op de volgende manieren:

1. Vraag na bij welke apotheek de cliënt staat ingeschreven, en stuur later een fax naar die apotheek met de aflevergegevens (Dit heeft voorkeur, zeker voor cliënten uit OZIS-regio Amsterdam)
2. Geef een briefje mee met de afleveretiketten en laat dit zo snel mogelijk door de cliënt inleveren bij de eigen apotheek.

De eigen apotheek op zijn beurt zorgt ervoor dat deze gegevens verwerkt worden in de medicatiehistorie.

MAAK ALTIJD MELDING VAN HET NIET FUNCTIONEREN VAN OZIS BIJ DE HELPDESK VAN HET EIGEN APOTHEEK INFORMATIESYSTEEM EN IN KOPIE NAAR SOZA

Helpdesk Pharmapartners, Pharmacom:	ppsc@pharmapartners.nl
Helpdesk Euroned, Mira	helpdesk@eurosys.nl
Helpdesk Microbais, Aposys	helpdesk@microbais.nl
Helpdesk Caresoft, Farmasys	helpdesk@caresoft.nl
SOZA	soza@fbadam.nl

Afhandeling recepten

1. Recepten die kort voor sluitingstijd in de (eigen) apotheek worden aangeboden, worden afgehandeld. Deze recepten worden dus niet doorgestuurd naar een (dienstdoende) avond- of nachtapotheek. Doorsturen van recepten kan alleen in uitzonderlijke gevallen en alleen als dat overlegd is tussen de eigen en de dienstdoende apotheek.
2. De verantwoordelijkheid voor een spoedbestelling overdag ligt bij de eigen apotheek. In overleg met de dienstdoende apotheek kan de bestelling wel aldaar afgeleverd worden.
3. Ook tijdens de dienst kan een recept om een spoedbestelling vragen. Dit wordt altijd in behandeling genomen en naar behoren afgehandeld.

Bezorgen in de avond- en weekenddienst

Er wordt bezorgd indien nodig. Een verzoek tot bezorging weegt de apotheker op grond van het bezorgprotocol. Bij een positieve afweging zijn de kosten van bezorging voor rekening van de apotheek. Het bezorgprotocol:

1. Bezorging vindt plaats na een bezoek van de huisarts aan de patiënt en nadat de huisarts zich ervan heeft vergewist dat er geen mantelzorgers zijn die de geneesmiddelen kunnen ophalen in de apotheek. Bezorgen is dan geen discussiepunt.
2. Bezorging kan in bijzondere gevallen ook als de huisarts niet op visite is geweest en de patiënt de geneesmiddelen niet kan laten ophalen/zelf kan ophalen. De huisarts overlegt in een dergelijk geval met de apotheker over de noodzaak van bezorging.

Afleverhoeveelheden

1. Recepten voor chronische medicatie worden voor 2 weken afgeleverd.
2. Recepten voor incidentele medicatie worden volledig afgeleverd, behalve voor benzodiazepines; die worden namelijk tot de volgende werkdag afgeleverd.

Bereidingen

Niet bereidende apotheken dienen maatregelen getroffen te hebben om ook tijdens de waarneming recepten met bereidingen die spoedeisend zijn en waar geen alternatief voor is, te kunnen afleveren.

Belangrijke telefoonnummers

Taxi, TCA:	020-777 77 77	voorrangslijn	0900-677 77 77		
Centraal dienstnummer apotheken voor patiënten:	020-592 3315	voor artsen:	020-592 3316		
Telefoonnummers Huisartsenposten avond en weekend:					
Centrum	088-0030 621	Oost	088-0030 651	Amstelveen	020-456 20 02
West	088-0030 631	Zuid	088-0030 611		
Noord	088-0030 671				
Zuid-Oost/AMC	088-0030 661				
Telefoonnummers Huisartsenposten nacht:					
Oost	088-0030 651	West	088-0030 631	Amstelveen	020-456 20 02